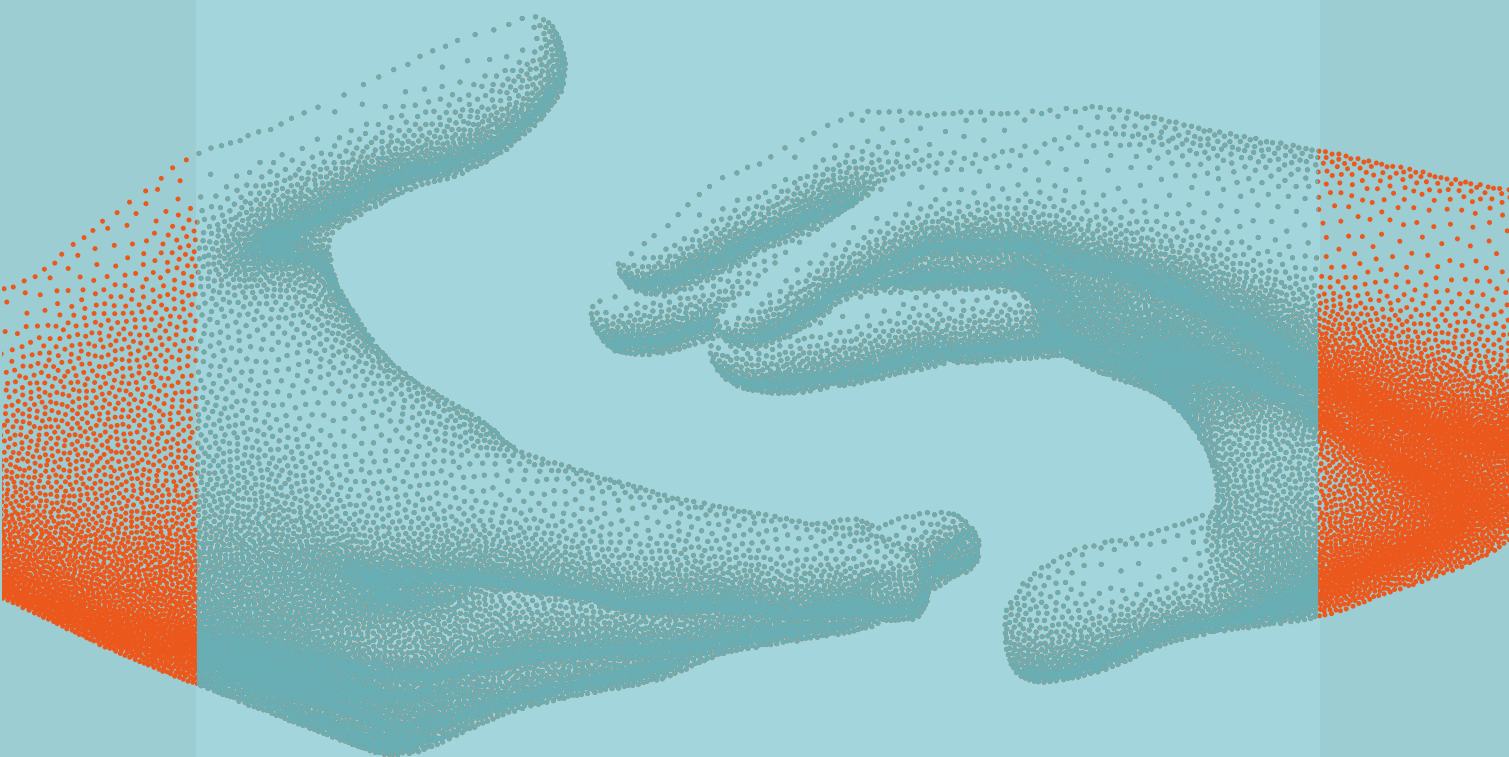


ÉDITION
2024

RÉPERTOIRE DES **ORGANISMES** DE LAVAL



Produit par la Direction des services gouvernementaux et du marché du travail
de Services Québec de Laval et l'Association Midi-Quarante.

Membres du comité de suivi : Carrefour d'Intercultures de Laval, Carrefour Jeunesse Emploi de Laval,
Concertation Forme ta vie et Perspective Carrière.

Autres collaborateurs : Groupe Priorité Travail, Plasmont International
et le Centre intégré de santé et services sociaux de Laval.

TABLE DES MATIÈRES

05	AVANT-PROPOS
07	EMPLOYABILITÉ SERVICES EMPLOI LAVAL
19	IMMIGRATION
47	PSYCHOSOCIAL
137	PUBLIC
157	INDEX ALPHABÉTIQUE ET THÉMATIQUE CARTES GÉOGRAPHIQUES

AVANT-PROPOS

Services Québec de Laval et l'Association Midi-Quarante sont heureux de publier cette nouvelle édition du Répertoire des organismes de Laval qui vise à encourager une collaboration étroite entre les organismes de Services Emploi Laval (SEL), les organismes communautaires lavallois ainsi que les organismes publics dans le but de bien répondre aux besoins de la population de Laval.

L'édition 2024 comporte un nouveau volet dédié aux services destinés aux personnes issues de l'immigration. En complément des informations sur les organismes, des capsules informatives ont été ajoutées afin de mettre en lumière les enjeux spécifiques vécus par cette population.

Les organismes présentés sous le volet Immigration se distinguent par leur engagement à servir cette clientèle, que ce soit en tant qu'organisme entièrement dédié à cette mission ou en proposant des services spécifiques à cette population. Toutefois, il convient de souligner que **tous les organismes présents à Laval sont en mesure d'accompagner et de soutenir la population issue de l'immigration**, en fonction de leur mandat, de leur capacité d'intervention et du statut d'immigration de la personne.

Dans cette édition, le volet Employabilité présente les organismes de Services Emploi Laval (SEL), partenaires de Services Québec de Laval. Il est à noter que d'autres organismes du territoire offrent des services d'aide en recherche d'emploi et d'intégration socioprofessionnelle. Ceux-ci sont regroupés au volet Psychosocial. Ils sont identifiés dans l'index thématique sous la rubrique *Développement de l'employabilité, soutien à la recherche d'emploi et intégration socioprofessionnelle*.

Autre nouveauté pour l'édition 2024, des cartes géographiques localisant les organismes sont présentées en index afin de faciliter le repérage des services offerts près du domicile de la personne. Trois thèmes spécifiques en lien avec les besoins des personnes en situation de vulnérabilité ont été sélectionnés : *aide matérielle (alimentaire, vestimentaire et biens divers)*, *hébergement*, *soutien à la vie en logement ou aide à la recherche de logement*, ainsi que *urgence psychosociale et prévention du suicide*. Le volet Immigration présente également une carte géographique situant les organismes de cette section.

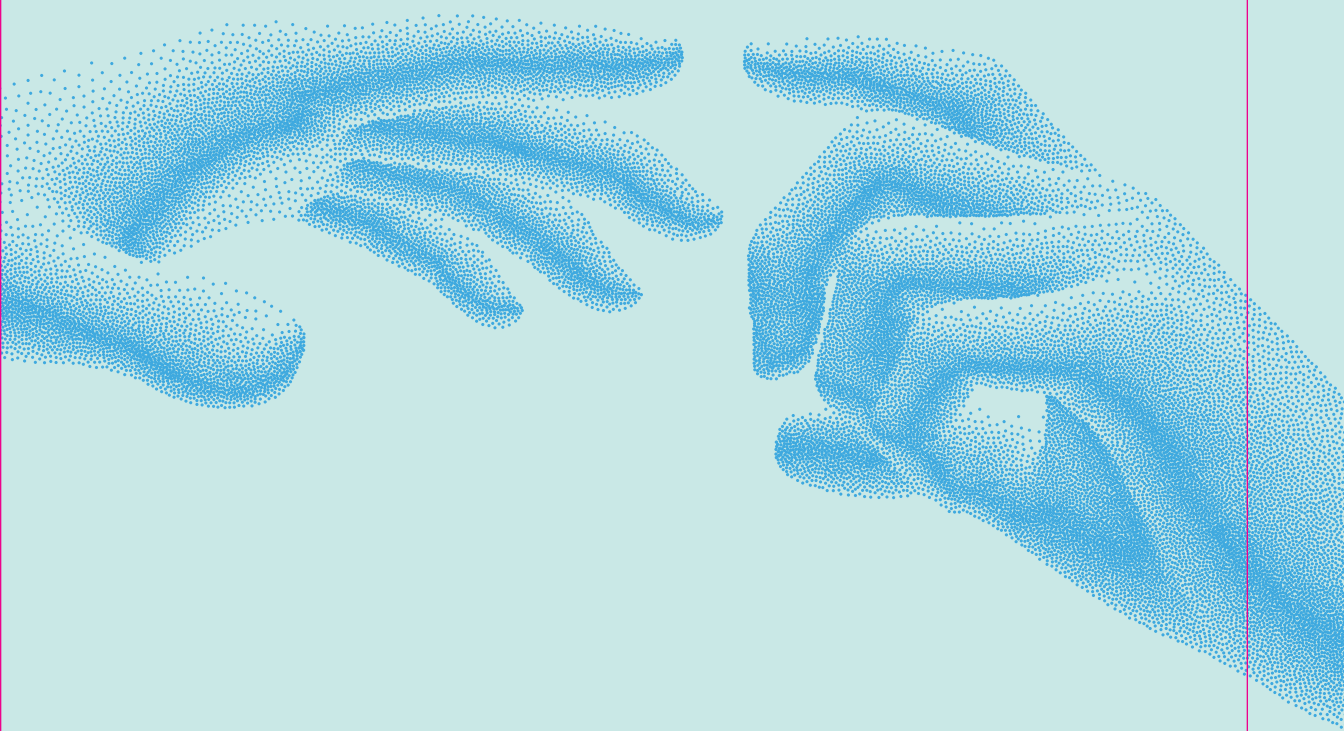
La collecte des renseignements ayant servi à mettre à jour cette nouvelle édition s'est tenue au cours de l'année 2023. Il est à noter que les différents services qui sont présentés dans le répertoire n'ont pas fait l'objet d'une évaluation et n'engagent pas la Direction générale de Services Québec de Laval et ses partenaires.

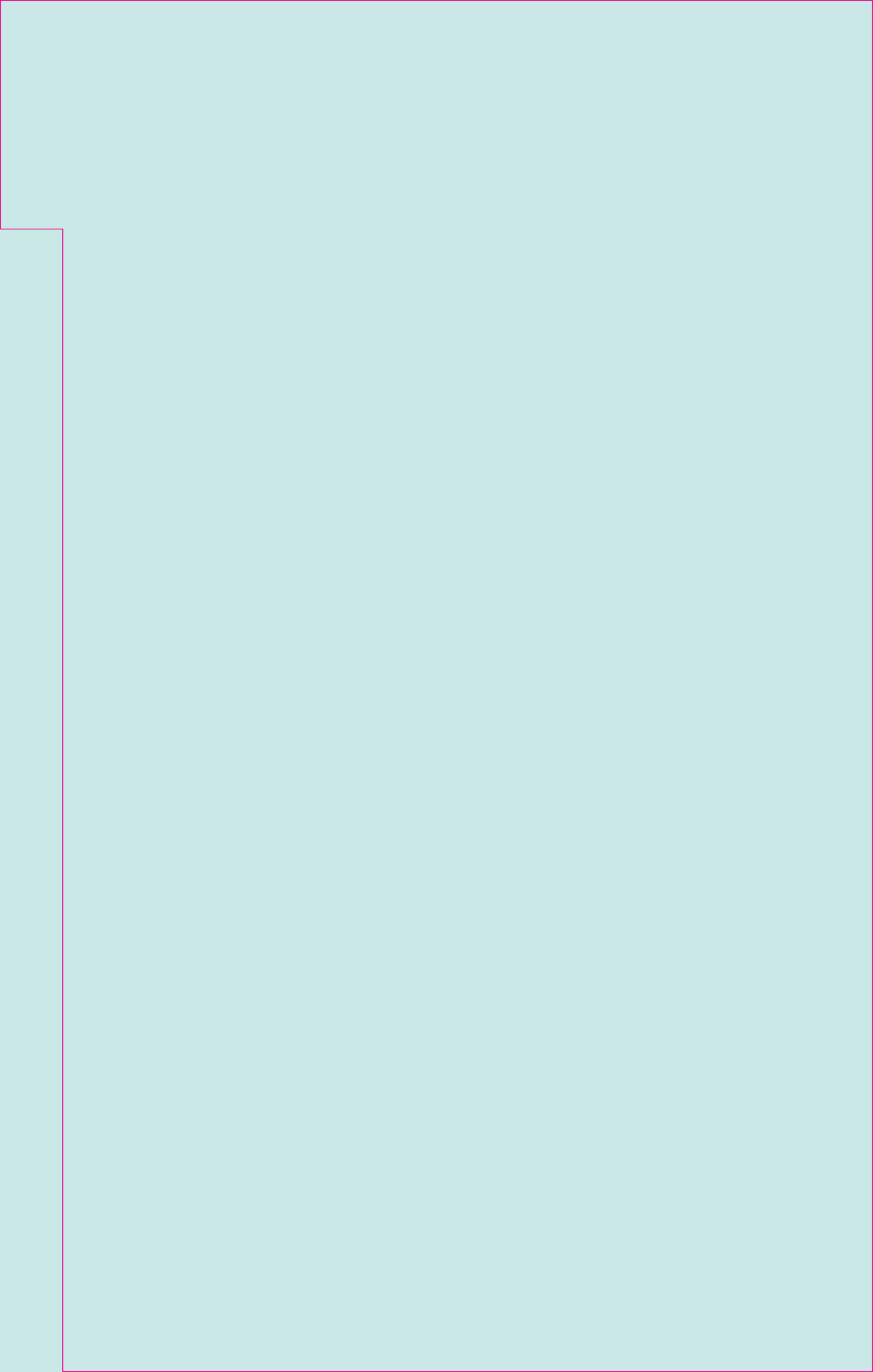
Ce répertoire n'est pas exhaustif. Des commentaires, des modifications ou des ajouts peuvent être proposés en tout temps à madame Lise Pinsonnault à la Direction des services gouvernementaux et du marché du travail de Services Québec de Laval par courriel à lise.pinsonnault@servicesquebec.gouv.qc.ca

Afin de ne pas alourdir le texte, seule la forme masculine a été utilisée pour la description des services des organismes.

La reproduction de ce document est permise avec citation de la source.

EMPLOYABILITÉ - SERVICES EMPLOI LAVAL (SEL)







LAVAL POUR LA DIVERSITÉ D'EMPLOIS



Besoin d'un coup de pouce?

Profitez d'un soutien gratuit
à la recherche d'emploi

info@sel-laval.com

**SERVICES
EMPLOI
LAVAL**

Avec la participation financière de :

Québec 

sel-laval.com

CONTACTEZ-NOUS !

L'ARRIMAGE

Service d'aide à l'emploi pour des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale qui désirent intégrer ou réintégrer le marché du travail.

500, boul. Saint-Martin, bureau 370
Laval (Québec) H7M 3Y2
450 967-9611
larrimage.ca

ASSOCIATION MIDI-QUARANTE (MIDI40)

Services spécialisés d'accompagnement en recherche d'emploi pour les personnes de 40 ans et plus.

3100, boul. de la Concorde Est, bureau 204
Laval (Québec) H7E 2B8
450 664-0711
midi40.com

ATELIER DE TRI DES MATIÈRES PLASTIQUES RECYCLABLES DU QUÉBEC (ATMPRQ)

Formation et expérience de travail rémunérées en milieu industriel.

3405, boul. Industriel
Laval (Québec) H7L 4S3
450 667-5347
atmprq.com

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)

Développement de l'employabilité des jeunes de 15 à 35 ans.

500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 150
Laval (Québec) H7M 3Y2
450 967-2535
cjelaval.qc.ca

CENTRE DE MAIN-D'OEUVRE OPEX 82 – LAVAL

Centre de main-d'œuvre offrant des services personnalisés gratuits aux adultes ayant un casier judiciaire.

485, boul. des Laurentides, bureau 102
Laval (Québec) H7G 2V2
450 975-7160
viatravail.ca

DIMENSION TRAVAIL

Services personnalisés d'aide à l'emploi et de soutien aux femmes. Exploration des métiers d'avenir.

1777, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 300
Laval (Québec) H7S 1N2
450 978-7447
dimensiontravail.com

LE GROUPE ALPHA LAVAL

Service d'aide à la recherche d'emploi pour les personnes sans diplôme d'études secondaires (services offerts uniquement en français).

485, boul. des Laurentides, bureau 105
Laval (Québec) H7G 2V2
450 669-6109
groupealphalaval.com

GROUPE PRIORITÉ TRAVAIL

Orientation, bilan de compétences, curriculum vitae, aide en recherche d'emploi, placement assisté, évaluation de l'autonomie socioprofessionnelle et licenciement collectif (services bilingues).

665, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2T8
450 681-4472
groupeprioritetravail.com

JEUNES AU TRAVAIL (FERME)

Expérience de travail unique et valorisante sur une ferme pour jeunes de 16 à 25 ans.

2595, rang du Haut-Saint-François
Laval (Québec) H7E 4P2
450 661-1251
jeunesautravail.ca

L'ÉTAPE – LAVAL (LA BOURGADE)

Service d'intégration et de maintien en emploi pour les personnes ayant une limitation physique, auditive, intellectuelle, langagière ou un trouble du spectre de l'autisme.

1435, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 400
Laval (Québec) H7S 2C6
450 667-9999
letape.org

PERSPECTIVE CARRIÈRE

Services de coaching de carrière spécialisé et aide à l'intégration en emploi, cours de français à temps partiel et session Objectif Intégration pour les personnes immigrantes.

1772, boul. Le Corbusier
Laval (Québec) H7S 2K1
450 682-2278, poste 221
pcarriere.com

TEXTIL'ART

Programme Formation - travail rémunéré accompagné de cours de francisation et français québécois pour les personnes immigrantes.

2615, boul. Le Corbusier
Laval (Québec) H7S 2E8
450 682-7474
textilart.ca

BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC (BSQ) DE LAVAL

BSQ de Laval-des-Rapides
3, place Laval, bureau 430
Laval (Québec) H7N 1A2
Tél. : 450 972-3050

BSQ de Chomedey
1438, boul. Daniel-Johnson
Laval (Québec) H7V 4B5
Tél. : 450 680-6400

**SERVICES
EMPLOI
LAVAL**

L'ARRIMAGE

■ ADRESSE:	500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 370, Laval (Québec) H7M 3Y2
■ TÉLÉPHONE:	450 967-9611
■ TÉLÉCOPIEUR:	450 967-2391
■ COURRIEL:	infos.laval@larrimage.ca
■ INTERNET:	www.larrimage.ca
■ OBJECTIFS:	Favoriser l'intégration ou la réintégration socioprofessionnelle des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.
■ SERVICES:	À la clientèle : accueil et présentation des services, évaluation des besoins, information sur le marché du travail, counseling d'emploi, aide au choix professionnel, méthodes de recherche d'emploi, aide à la recherche d'emploi, recrutement d'employeurs, placement en emploi, intégration en entreprise adaptée, suivi et maintien en emploi. Aux employeurs : services de référence et d'information, présélection des candidats, négociation de subventions pour l'intégration au travail, soutien à long terme au travailleur et à l'employeur. Aux intervenants : présentation des services, échange d'information, études de cas et évaluation continue de la clientèle.
■ CLIENTÈLES CIBLES:	Personnes ayant un problème de santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE:	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ REMARQUES:	Les personnes doivent être référées par un professionnel de la santé ou par un agent d'aide à l'emploi de Services Québec de Laval.
■ NOTES:	

ASSOCIATION MIDI-QUARANTE (MIDI40)

■ ADRESSE:	3100, boul. de la Concorde Est, bureau 204, Laval (Québec) H7E 2B8
■ TÉLÉPHONE:	450 664-0711
■ TÉLÉCOPIEUR:	450 664-0119
■ COURRIEL:	reception@midi40.com
■ INTERNET:	www.midi40.com
■ OBJECTIFS:	Offrir des services spécialisés d'accompagnement à la recherche d'emploi, de transition et gestion de carrière aux personnes de 40 ans et plus; sensibiliser les employeurs aux compétences des personnes d'expérience; promouvoir l'embauche et le maintien en emploi de cette clientèle.
■ SERVICES:	Personnes de 40 ans et plus en recherche d'emploi : bilan de compétences, transition et réorientation professionnelle, définition du projet d'emploi, transfert de compétences, curriculum vitae stratégique, préparation à l'entrevue, techniques de recherche d'emploi, information sur le marché du travail, activités de réseautage, utilisation des médias sociaux en recherche d'emploi. Cadres et professionnels : services spécifiques aux personnes hautement qualifiées visant la mise en valeur de leurs compétences et expertise: optimisation du CV, utilisation stratégique des médias sociaux, activités de coaching et de réseautage hebdomadaires. Employeurs : sensibilisation des employeurs aux compétences des travailleurs d'expérience et à la rentabilité d'embaucher ces personnes, promotion de l'embauche et du maintien en emploi des personnes de 40 ans et plus, organisation de salons de l'emploi.
■ CLIENTÈLES CIBLES:	Personnes de 40 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE:	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 17 h; le vendredi de 9 h à 12 h.
■ REMARQUES:	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES:	

ATELIER DE TRI DES MATIÈRES PLASTIQUES RECYCLABLES DU QUÉBEC

■ ADRESSE:	3405, boul. Industriel, Laval (Québec) H7L 4S3
■ TÉLÉPHONE:	450 667-5347
■ TÉLÉCOPIEUR:	450 667-5603
■ COURRIEL:	atmprq@atmprq.com
■ INTERNET:	www.atmprq.com
■ OBJECTIFS:	Soutenir des personnes sans emploi dans leurs efforts d'insertion sociale et d'intégration au marché du travail.
■ SERVICES:	Expérience de travail polyvalente et rémunérée d'une durée de 26 semaines dans un milieu d'usine et d'entrepôt dans des fonctions de manutention, d'opération d'équipements industriels, de tri des matières, d'aide-mécanique, de conduite de chariot élévateur ou d'aide à l'entretien ménager. Formation en santé et sécurité au travail et en conduite de chariot élévateur, apprentissage des techniques de recherche d'emploi et des attitudes favorables au maintien en emploi.
■ CLIENTÈLES CIBLES:	Personnes intéressées à réintégrer le marché du travail par la pratique d'un emploi manuel; priorité donnée aux prestataires des programmes d'assistance sociale, de l'assurance-emploi ou aux personnes sans soutien public du revenu.
■ HEURES D'OUVERTURE:	Du lundi au jeudi de 6 h 45 à 16 h.
■ REMARQUES:	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES:	

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)

■ ADRESSE:	500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 150, Laval (Québec) H7M 3Y2
■ TÉLÉPHONE:	450 967-2535
■ TÉLÉCOPIEUR:	450 967-1061
■ COURRIEL:	accueil@cjelaval.qc.ca
■ INTERNET:	www.cjelaval.qc.ca
■ OBJECTIFS:	Favoriser le développement de l'emploi et de l'employabilité des jeunes adultes lavallois âgés de 15 à 35 ans en partenariat avec les ressources lavalloises.
■ SERVICES:	Accueil et référence, soutien à l'emploi, information scolaire et professionnelle, centre de documentation, entrepreneuriat, mentorat d'affaires, orientation scolaire et professionnelle, offres d'emploi, événements en emploi, stage d'observation, Alternative Suspension, persévérance scolaire, autonomie sociale et professionnelle, projet de bénévolat, projet de volontariat et d'entrepreneuriat jeunesse.
■ CLIENTÈLES CIBLES:	Jeunes de 15 à 35 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE:	Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30; le mercredi de 8 h 30 à 20 h.
■ NOTES:	

CENTRE DE MAIN-D'ŒUVRE OPEX 82 – LAVAL

■ ADRESSE :	485, boul. des Laurentides, bureau 102, Laval (Québec) H7G 2V2
■ TÉLÉPHONE :	450 975-7160
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 975-0835
■ COURRIEL :	opex82laval@viatravail.ca
■ INTERNET :	www.viatravail.ca
■ OBJECTIFS :	Développer les facteurs d'employabilité des personnes ayant un casier judiciaire, outiller ces personnes par l'apprentissage et la pratique de techniques utiles à leur recherche d'emploi et à leur embauche, les amener à atteindre leur but professionnel en tenant compte de leur capacité à composer avec les règles, les normes et les exigences du marché du travail.
■ SERVICES :	Counseling d'emploi : profil, évaluation des problématiques, degré d'employabilité, aspects judiciaires, correctionnels et conditions de libération, élaboration et mise en œuvre du plan d'action. Ateliers de formation individuels ou en petit groupe : préparation à l'insertion professionnelle et au maintien en emploi, recherche assistée d'un emploi, suivi en emploi.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Clientèle judiciairisée adulte, hommes et femmes, relevant de la compétence provinciale ou fédérale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, sur rendez-vous.
■ NOTES :	

DIMENSION TRAVAIL

■ ADRESSE :	1717, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 300, Laval (Québec) H7S 1N2
■ TÉLÉPHONE :	450 978-7447
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 978-7449
■ COURRIEL :	reception@dimensiontravail.com
■ INTERNET :	www.dimensiontravail.com
■ OBJECTIFS :	Offrir des services d'aide et de soutien aux femmes en démarche d'exploration professionnelle et d'intégration au travail.
■ SERVICES :	Sensibilisation aux métiers d'avenir et traditionnellement masculins, exploration professionnelle, bilan de compétences, rédaction de curriculum vitæ, simulations d'entrevues filmées, soutien individuel et personnalisé à la recherche d'emploi, accès à Internet.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes de 18 ans et plus prestataires de l'assurance-emploi, des programmes d'assistance sociale ou sans soutien public du revenu.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h.
■ NOTES :	

L'ÉTAPE – LAVAL (LA BOURGADE)

■ ADRESSE :	1435, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 400, Laval (Québec) H7S 2C6
■ TÉLÉPHONE :	450 667-9999 450 667-5924 (ATS)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 667-5199
■ COURRIEL :	letape-laval@letape.org
■ INTERNET :	www.letape.org
■ OBJECTIFS :	Intégrer et maintenir en emploi des personnes ayant un handicap physique, auditif, langagier, intellectuel ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ SERVICES :	Counseling visant à déterminer un emploi convenable pour la personne, création d'outils efficaces pour la recherche d'emploi, préparation aux entrevues, adaptation possible aux postes de travail, soutien après embauche afin de favoriser le maintien en emploi.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 16 ans et plus ayant une limitation sur le plan physique, auditif, langagier, intellectuel ou un trouble du spectre de l'autisme et résidant sur le territoire de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Horaire régulier : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Horaire d'été (du 1 ^{er} juillet jusqu'à la fête du Travail) : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30; le vendredi de 8 h 30 à 12 h.
■ REMARQUES :	Stationnement à l'arrière du bâtiment, accessible aux personnes à mobilité réduite.
■ NOTES :	

LE GROUPE ALPHA LAVAL

■ ADRESSE :	485, boul. des Laurentides, bureau 105, 3 ^e étage, Laval (Québec) H7G 2V2
■ TÉLÉPHONE :	450 669-3232 (alphabétisation, sensibilisation et préventions) 450 669-6109 (assistance à la recherche d'emploi)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 669-3708
■ COURRIEL :	alpha@total.net
■ INTERNET :	www.groupealphalaval.com
■ OBJECTIFS :	Permettre aux adultes peu alphabétisés d'améliorer leur qualité de vie, de développer leur potentiel par la lecture, l'écriture et le calcul, de renforcer leur autonomie et d'exercer pleinement leur citoyenneté; sensibiliser la population, les organismes et les institutions de Laval aux conséquences de l'analphabétisme.
■ SERVICES :	Sensibilisation et défense des droits : rencontres d'information, de concertation et de sensibilisation auprès de la population et des organisations, participation à la défense des droits sociaux des personnes peu alphabétisées, exercice citoyen offert aux membres par le biais de nos instances ou de nos comités. Alphabétisation : service d'accueil, d'évaluation et de référence, ateliers d'apprentissage (lecture, écriture et calcul), assistance-conseil aux organismes et aux institutions qui en font la demande. Emploi : service d'accueil, d'évaluation et de référence, démarche préparatoire à l'emploi « Le Trait d'union », assistance-conseil auprès des employeurs en matière de recrutement et d'intégration.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Secteur alphabétisation : personnes peu alphabétisées, peu à l'aise avec la lecture, l'écriture ou le calcul. Secteur emploi : même clientèle ou personnes n'ayant pas terminé leurs études secondaires et désirant intégrer le marché du travail.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

GROUPE PRIORITÉ TRAVAIL

■ ADRESSE :	665, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2T8
■ TÉLÉPHONE :	450 681-4472
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-4631
■ COURRIEL :	info@groupeprioritetravail.com
■ INTERNET :	www.groupeprioritetravail.com
■ OBJECTIFS :	Faciliter l'accès sur le marché du travail à différentes clientèles selon leurs besoins, en leur offrant le soutien, l'encadrement et l'accompagnement nécessaires à leur intégration et leur maintien en emploi.
■ SERVICES :	Orientation scolaire et professionnelle, validation du choix professionnel, bilans de compétences, évaluation spécialisée de l'autonomie socioprofessionnelle, rédaction de curriculum vitæ, aide-conseil et accompagnement en matière de stratégies, de techniques et d'outils de recherche d'emploi, préparation au test d'équivalence de niveau de scolarité (TENS), service spécialisé pour hommes de 26 à 44 ans, service d'accompagnement et de maintien en emploi pour les prestataires des programmes d'assistance sociale, sessions d'information sur le marché du travail, comité d'aide au reclassement (CAR) pour les personnes victimes de licenciement collectif.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes prestataires de l'assurance-emploi, prestataires des programmes d'assistance sociale ou sans soutien public du revenu.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30.
■ REMARQUES :	À l'exception du TENS, tous nos services sont offerts en français et en anglais. Les services d'orientation scolaire et professionnelle, validation du choix professionnel, de bilan de compétences et d'évaluation spécialisée de l'autonomie socioprofessionnelle requièrent une référence d'un agent d'aide à l'emploi de Services Québec de Laval.
■ NOTES :	

JEUNES AU TRAVAIL (FERME)

■ ADRESSE :	2595, rang du Haut-Saint-François, Laval (Québec) H7E 4P2
■ TÉLÉPHONE :	450 661-1251 514 242-6599 (liaison avec la communauté - recrutement) 514 923-1251 (intervention psychosociale)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 661-6181
■ COURRIEL :	recrutement@jeunesautravail.ca coordo.jat@gmail.com
■ INTERNET :	www.jeunesautravail.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser le développement et l'intégration socioprofessionnelle de jeunes par une expérience de travail dans une ferme agricole biologique.
■ SERVICES :	Programme rémunéré de six mois (26 semaines) à temps plein offrant une expérience dans divers plateaux : agriculture, cuisine commerciale, ébénisterie et service à la clientèle. Accompagnement psychosocial et formation en emploi, ateliers de développement personnel : santé mentale, autonomie, préparation au marché du travail ou retour aux études.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 16 à 35 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 15.
■ REMARQUES :	La participation à ce programme peut mener à un certificat de formation d'un métier semi-spécialisé. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

PERSPECTIVE CARRIÈRE

■ ADRESSE :	1772, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2K1
■ TÉLÉPHONE :	450 682-2278, poste 221
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 682-2924
■ COURRIEL :	info@pcarriere.com
■ INTERNET :	www.pcarriere.com
■ OBJECTIFS :	Accompagner les nouveaux arrivants et les personnes issues de l'immigration et de minorités visibles en recherche d'emploi, vers une expérience professionnelle permettant de se réaliser.
■ SERVICES :	Coaching de carrière spécialisé et aide à l'emploi : séances d'information, ateliers et interventions individuelles visant l'intégration en emploi des nouveaux arrivants et des personnes issues de l'immigration. Session Objectif Intégration : atelier d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels et le cadre légal dans le monde du travail. Cours de francisation gratuits à temps partiel, de niveau débutant, intermédiaire ou avancé.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Nouveaux arrivants et personnes issues de l'immigration et de minorités visibles.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h à 16 h; le vendredi de 8 h à 12 h.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

TEXTIL'ART

■ ADRESSE :	2615, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2E8
■ TÉLÉPHONE :	450 682-7474
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 978-1022
■ COURRIEL :	info@textilart.ca
■ INTERNET :	www.textilart.ca
■ OBJECTIFS :	Permettre à des personnes exclues du marché du travail de développer ou d'actualiser les attitudes et les aptitudes favorisant leur intégration au marché du travail.
■ SERVICES :	Entreprise-école manufacturière de chiffons industriels: coupe de chiffon, couture industrielle, service d'entretien ménager; programme d'une durée de 945 heures (environ six mois). Développement des attitudes et des aptitudes pour s'intégrer au travail, accompagnement des participants dans leur recherche d'emploi.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes éloignées du marché du travail et personnes immigrantes recherchant un premier emploi.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 7 h 50 à 16 h; le vendredi de 7 h 50 à 12 h 10.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

LE SEL : LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE D'EMPLOI À LAVAL

SERVICE EMPLOI LAVAL

- > Douze organismes œuvrant en développement de **l'employabilité** auprès d'une clientèle diversifiée et offrant un service **gratuit** aux individus pour l'accompagnement et l'intégration en emploi; le soutien pour la recherche d'emploi, la rédaction d'un curriculum vitae et la mise en valeur de l'expérience.

SERVICE EMPLOYEURS LAVAL

- > un service gratuit aux entreprises pour le recrutement d'une main-d'œuvre compétente.

SERVICE ÉVÉNEMENTS LAVAL

- > une participation active aux divers événements sur le marché du travail à Laval.

L'EMPLOYABILITÉ

est la capacité d'un individu d'évoluer à l'intérieur du marché du travail par ses connaissances, ses qualifications et les comportements attendus par les employeurs.

L'OBJECTIF D'UNE DÉMARCHE EN EMPLOYABILITÉ

est de définir les compétences d'un individu, en lien avec celles recherchées sur le marché du travail, afin de cibler un projet d'emploi à la hauteur de son potentiel.

www.sel-laval.com
info@sel-laval.com

Québec emploi

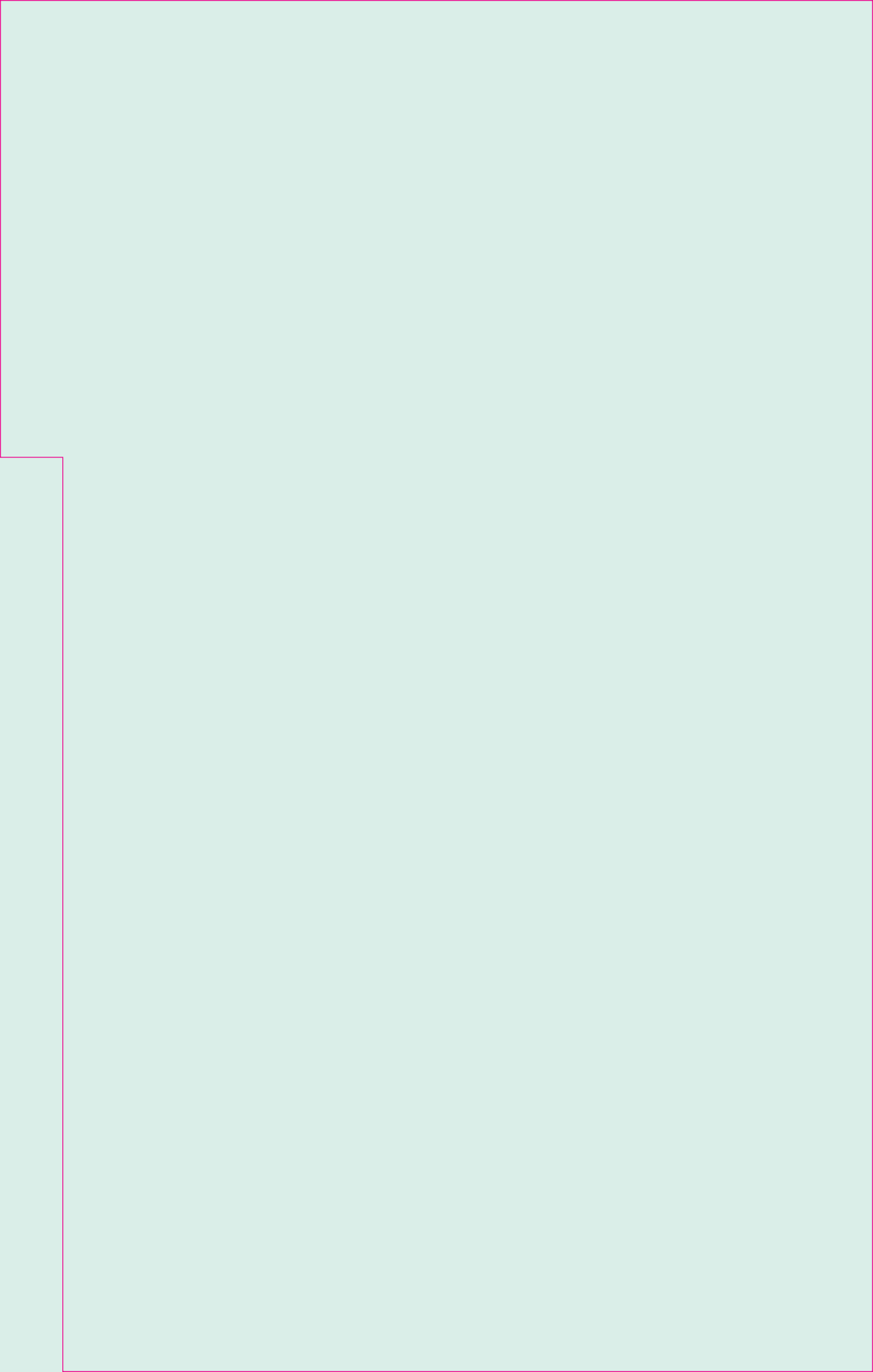


L'emploi,
c'est ici que ça se passe!

[Québec.ca/quebecemploi](https://quebec.ca/quebecemploi)

IMMIGRATION





LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION - PASI

L'objectif de ce programme du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) est de favoriser la pleine participation à la vie collective québécoise, en français, des personnes immigrantes ainsi que des personnes demandeuses d'asile. Le programme soutient une centaine d'organismes communautaires répartis sur le territoire québécois qui offrent les services liés à l'accueil, à l'installation et à l'intégration des personnes immigrantes. Les services peuvent s'adresser aux personnes avec un des statuts suivants : résident permanent, travailleur étranger, étudiant étranger, personne réfugiée prise en charge par l'État, demandeur d'asile ou citoyen canadien naturalisé.

À Laval, cinq organismes offrent des services de ce programme : le Carrefour d'Intercultures de Laval, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, le Centre Communautaire Petit Espoir, Femmes en emploi et Perspective Carrière.

Le programme comprend plusieurs services. Voici ceux qui sont offerts sur le territoire de Laval :

Premières démarches d'installation et démarches d'immigration

Ce volet vise à accompagner les personnes immigrantes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé pour faciliter et accélérer leurs démarches d'installation. Les services offerts sont notamment :

- Informer la personne immigrante sur les démarches d'installation à réaliser, offrir la séance « Premières démarches d'installation », de façon individuelle ou en groupe;
- Orienter au besoin la personne immigrante vers les ressources, les services et les programmes offerts à l'ensemble de la collectivité;
- Répondre à ses besoins, comme ceux du logement, de la santé, de l'emploi, des services sociaux, de l'éducation ou de la consommation. Si la personne n'a pas déjà rencontré une agente ou un agent d'aide à l'intégration, elle peut être orientée vers le service Accompagnement Québec.

Service offert par : Carrefour d'Intercultures de Laval, Carrefour jeunesse-emploi de Laval, Centre Communautaire Petit Espoir et Femmes en Emploi.

Session Objectif Intégration

La session d'information Objectif Intégration permet aux personnes immigrantes de se familiariser avec les valeurs démocratiques et québécoises, les codes culturels et le monde du travail au Québec. Après avoir participé à une session complète d'Objectif Intégration, les personnes participantes reçoivent une attestation de participation et d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne. De plus, une allocation de participation à la session peut être offerte.

Service offert exclusivement par Perspective Carrière.

Services individuels post-installation et activités de groupe

Les objectifs de ces services sont de favoriser la pleine participation des personnes immigrantes et leur intégration à la vie collective québécoise par le soutien individuel et les activités de groupe axées sur la dimension économique, linguistique, citoyenne, communautaire, culturelle et identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité).

Les services de soutien individuel peuvent comprendre un soutien personnalisé pour des besoins individuels de post-installation, notamment en ce qui concerne le renouvellement de documents officiels, le déménagement, la connaissance de la société québécoise, la création d'un réseau de contacts, le soutien social et matériel, les finances personnelles, l'emploi, l'éducation, la famille, la santé, les fournisseurs de services ou le processus de parrainage.

Les activités de groupe comprennent : des activités d'information, des activités éducatives, pratiques ou d'implication, des activités de conversation en français, des activités de sensibilisation et de participation au bénévolat, des activités de célébration ou encore des activités de participation culturelle, sportive et récréative.

Service offert par le Carrefour d'Intercultures de Laval, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, le Centre Communautaire Petit Espoir et Femmes en Emploi.

Jumelage interculturel

Le **jumelage interculturel** vise à encourager la rencontre et l'instauration d'un lien social entre une personne immigrante et une ou un membre de la société d'accueil.

Service offert par le Carrefour d'Intercultures de Laval.

Ateliers Espace Parents

Les ateliers **Espace Parents** visent à soutenir les parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental en contexte d'immigration.

Service offert par le Carrefour d'Intercultures de Laval et le Carrefour jeunesse-emploi de Laval.

INTERVENANTES ET INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELS (ICI)

ICI - Jeunesse

Les services des intervenantes et des intervenants communautaires interculturels (ICI) – Jeunesse visent à offrir aux jeunes immigrantes et immigrants, des occasions de s'intégrer dans leurs communautés d'accueil. Ils soutiennent des projets locaux et des initiatives qui encouragent l'intégration de cette clientèle dans divers domaines comme l'éducation, l'emploi, l'engagement communautaire, la participation sociale et culturelle, ainsi que le renforcement des compétences linguistiques et sociales.

Service offert par le Carrefour jeunesse-emploi de Laval (plusieurs statuts admissibles) et le Carrefour d'Intercultures de Laval (statut de réfugié)

ICI-FPJ

Les services des intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI) – Famille et protection de la jeunesse (FPJ) sont un projet pilote du MIFI. Ce projet pilote a comme objectif d'accompagner les familles en difficulté en amont d'un signalement à la DPJ ou lorsqu'un qu'un dossier est actif, ou après la fermeture de celui-ci. Des personnes immigrantes de plusieurs statuts y sont admissibles.

Service offert par le Carrefour d'Intercultures de Laval.

Services pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État et soutien aux personnes ayant demandé l'asile

Les personnes réfugiées prises en charge par l'État peuvent recevoir des services d'accueil, d'installation et d'intégration. Les personnes ayant demandé l'asile peuvent recevoir des services liés à la recherche de logement et des séances d'information sur les services gouvernementaux.

Services offerts par le Carrefour d'Intercultures de Laval

N'hésitez pas à contacter l'un des cinq organismes où les services sont offerts.

Centre Communautaire Petit Espoir

1235, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6

Tél. : 450 936-1922

www.petitespoir.org

Carrefour d'Intercultures de Laval

1536, boul. Curé-Labelle, bureau 226, Laval (Québec) H7V 2W2

Tél. : 450 686-0554

www.carrefourintercultures.com

Carrefour jeunesse-emploi de Laval

500, boulevard Saint-Martin Ouest, bureau 150, Laval (Québec) H7M 3Y2

Tél. : 450 967-2535

www.cjelaval.qc.ca

Femmes en Emploi

1688, boul. des Laurentides, bureau 103, Vimont (Québec) H7M 2P4

Tél. : 450 490-4895

www.femmesenemploi.org

Perspective Carrière

1772, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2K1

450 682-2278

www.pcarriere.com

Collaboration du Carrefour jeunesse-emploi, du Carrefour d'Intercultures de Laval et du ministère de l'Immigration et de la Francisation et de l'Intégration

ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)

■ ADRESSE :	73, boul. Saint-Elzéar Ouest, Laval (Québec) H7M 1E7
■ TÉLÉPHONE :	450 972-1010
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 972-1515
■ COURRIEL :	secretariat@aledia1959.com
■ INTERNET :	www.aledia1959.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser et susciter le maintien, l'amélioration et le développement de mesures d'aide aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme et leur famille.
■ SERVICES :	Dépannage alimentaire, aide, assistance et accompagnement, promotion des intérêts et des droits, service de gardiennage à domicile, surveillance animée pour les jeunes de 12 ans et plus, activités de jour, camps d'été, sorties mensuelles. Services pour personnes immigrantes : Dépannage alimentaire pour les nouveaux arrivants avec enfant ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile
■ NOTES :	

INTERVENIR EN TENANT COMPTE DE LA SANTÉ MENTALE DES PERSONNES IMMIGRANTES, RÉFUGIÉES ET RACISÉES

Certains groupes de personnes immigrantes, notamment les réfugiés, les demandeurs d'asile et les immigrants récents ont plus de chances de développer divers problèmes de santé mentale que la population née au Canada.

Durant la phase pré-migratoire, ces personnes sont susceptibles d'avoir vécu des événements traumatiques ayant menacé leur sécurité et celle de leurs proches : violence organisée, guerre, torture, enlèvement, détention, violences sexuelles, etc. Fréquemment, elles subissent des séparations et des pertes, souvent multiples.

Ces événements peuvent ébranler sévèrement la confiance dans l'humain et donc affecter la sphère relationnelle, en fragilisant la confiance et le sentiment de sécurité ressentis en présence d'autrui.

Comment adopter une approche sensible au trauma en intervention.

Les événements traumatiques et leurs potentiels impacts et réactions

Il n'est pas recommandé de questionner le vécu traumatique et les symptômes lorsque ce n'est pas nécessaire : cela peut avoir un effet d'aggravation des symptômes en lien avec le traumatisme. Il est important de se rappeler qu'il n'est souvent pas nécessaire de connaître dans le détail l'ensemble des événements vécus par les personnes.

Exemple d'intégration à sa pratique : Soyez sensible aux traumatismes en évitant de se centrer uniquement sur les expériences traumatiques. Lorsque nécessaire, abordez le parcours migratoire avec douceur et délicatesse afin de mieux appréhender la situation. Interrogez pour comprendre la signification des événements plutôt que de se concentrer sur les détails spécifiques. Explorez l'impact de ces événements sur le quotidien plutôt que le récit des événements.

Les répercussions des traumatismes

Certaines réactions post-traumatiques peuvent se traduire par une difficulté à se concentrer et à demeurer attentif. Il est essentiel de vérifier la compréhension et la rétention des informations transmises par la personne (par exemple, en lui demandant de répéter le plan convenu ou d'écrire les points importants sur une feuille de papier pour s'en rappeler ultérieurement). De plus, l'intervenant doit être conscient que si la personne ne parvient pas à saisir ces informations, cela ne résulte pas nécessairement d'un manque de volonté de sa part, mais peut être attribuable à d'autres facteurs liés à ses expériences traumatiques.

L'importance d'un sentiment de sécurité et de confiance

Les événements traumatiques peuvent ébranler les représentations du monde et le niveau de confiance envers autrui.

Exemple d'intégration à sa pratique : À l'arrivée de la personne dans votre bureau, assurez-vous que son expérience soit agréable et confortable. Par exemple, accueillez chaleureusement la personne, mettez des jouets à la disposition des enfants dans la salle d'attente (si possible et pertinent, inclure du matériel représentant des enfants d'horizons divers), offrez de la documentation en plusieurs langues, affichez un drapeau arc-en-ciel pour démontrer aux personnes de la communauté LGBTQ+ qu'elles sont les bienvenues.

L'importance d'une relation égalitaire et de collaboration

L'exposition à des situations de persécution de la part d'autrui peut fragiliser le sentiment de bien-être dans les relations interpersonnelles.

Exemple d'intégration à sa pratique : Permettez à la personne de décider du rythme des interventions en lui communiquant qu'elle a le droit de ralentir, de prendre des pauses ou d'arrêter au besoin. Faites savoir à la personne accompagnée que vous croyez en elle et que vous soutenez ses efforts pour se sentir mieux ou pour se rétablir.

Le développement des forces et la valorisation des habilités d'adaptation et de résilience

Les événements traumatiques peuvent avoir un impact négatif sur les niveaux d'estime personnelle et d'espoir envers la vie. Si ces événements peuvent s'accompagner de symptômes et de réactions diverses, de nombreuses personnes réfugiées font toutefois preuve de résilience et de croissance post-traumatique.

Exemple d'intégration à sa pratique : Adopter une intervention axée sur les forces de la personne, c'est privilégier les questions ouvertes pour explorer ses motivations, ses forces et ses sources de soutien :

- Comment avez-vous réussi à traverser les moments difficiles de votre vie ?
- Qu'est-ce qui vous pousse à continuer ?
- Quels sont vos espoirs pour l'avenir ?
- Quels sont vos intérêts ou vos passions ?
- Qu'est-ce qui vous a permis de continuer, même lorsque vous n'étiez pas sûr de pouvoir le faire ?
- Que faites-vous pour prendre soin de vous (famille, enfants, etc.) ?

Comme intervenant, vous jouez un rôle très important et vous pouvez comprendre autrement les réponses au trauma, en passant de « ce qui ne va pas chez cette personne » à « ce qui est arrivé à cette personne ou ce qu'elle fait actuellement pour s'adapter suite à un événement traumatique ». Cela peut être particulièrement aidant lorsque vous avez du mal à comprendre ce qui se passe pour la personne accompagnée ou lorsque vous vivez une impasse.

Quand référer ?

Bien que plusieurs personnes fassent preuve de résilience face à l'adversité, d'autres auront besoin d'une aide spécialisée. Ainsi, la présence de réactions dissociatives, de risque suicidaire ou de symptômes dépressifs limitant le fonctionnement au quotidien de la personne peut attirer votre attention sur la nécessité de la référer à des professionnels en santé. Ne restez pas seul dans vos interventions.

Ce texte est tiré du guide *Intervenir auprès des personnes réfugiées : une pratique sensible aux traumatismes*.

Pour aller plus loin : <https://cerda.info/bien-etre-et-sante-mentale-des-personnes-refugiees>

Collaboration du Centre intégré de santé et services sociaux de Laval (CISSS)

AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)

■ ADRESSE :	3867, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7P 1C8
■ TÉLÉPHONE :	450 622-9456
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 622-0312
■ COURRIEL :	ajff@jardindela famille.org
■ INTERNET :	www.jardindela famille.org
■ OBJECTIFS :	Favoriser l'intégration et l'insertion sociale, économique et culturelle des participants en leur offrant des ateliers d'alphabétisation et un milieu de travail adapté.
■ SERVICES :	Intégration socioprofessionnelle (plateaux de travail et de formation), cours d'alphabétisation et activités de francisation, friperie, don d'articles de première nécessité aux personnes à faible revenu, divers ateliers à partir de vêtements et d'articles usagés (couture, artisanat, recyclage, réparation, récupération).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Services pour personnes immigrantes : Activité d'apprentissage du français. Prestataires des programmes d'assistance sociale, personnes ayant une limitation intellectuelle, physique ou sensorielle ou éprouvant des problèmes de santé mentale ou des difficultés d'apprentissage, personnes peu scolarisées ou analphabètes, personnes issues de l'immigration.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration et activités : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Friperie : du lundi au samedi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Friperie : articles pour les femmes enceintes et les jeunes enfants; dons de vêtements et d'articles acceptés.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval. Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX

■ ADRESSE :	C.P. 89022, Succ. P., Place 100, Laval (Québec) H7W 5K2
■ TÉLÉPHONE :	450 688-6584
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 688-8524
■ COURRIEL :	bouclierathena@bellnet.ca
■ INTERNET :	www.bouclierathena.com
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale ou familiale et leurs enfants, principalement les femmes provenant des communautés culturelles; sensibiliser les communautés à la problématique de la violence conjugale et ses conséquences sur les enfants.
■ SERVICES :	Services de sensibilisation, de prévention, d'intervention en situation de crise, d'accompagnement à la cour et autres, d'hébergement et de suivi (services multilingues); groupes de soutien et groupes de thérapie par l'art; campagnes de sensibilisation auprès des communautés et des regroupements communautaires qui désirent mieux comprendre et s'impliquer dans la problématique de la violence faite aux femmes.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Services pour personnes immigrantes : Services d'intervention aux femmes et enfants victimes de violence conjugale ou familiale détenant différents statuts migratoires. Les femmes et leurs enfants, victimes de violence conjugale ou familiale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Service de répondeur en tout temps. Info-ligne multilingue pour les victimes d'agressions sexuelles au sein du couple. Tél. : 450 688-2117
■ REMARQUES :	Les services sont offerts dans les langues suivantes : français, anglais, arabe, arménien, bengali, dari, espagnol, farsi, grec, hindi, italien, ourdou, penjabi et russe.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut

LA MAISON D'ATHÉNA

Tél. : 514 336-7520 (24 heures sur 24)

Courriel : maisonathena@hotmail.com

Objectifs : Offrir un service d'hébergement sécuritaire, accueillant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale ou familiale, issus de plusieurs communautés culturelles; aider les clientes à se libérer du cycle de la violence.

Services : Hébergement, écoute téléphonique, information, référence, accompagnement, intervention de crise, suivi psychosocial pendant et après l'hébergement selon les besoins, clinique juridique, plaidoirie, ateliers et sessions d'information pour les femmes et les enfants, comptoir vestimentaire.

Clientèles cibles : Femmes et enfants victimes ou témoins de violence conjugale ou familiale, issus de différentes communautés culturelles ou originaires du Québec et demeurant à Montréal, à Laval ou dans une autre région.

7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Les services sont offerts dans les langues suivantes : français, anglais, grec, espagnol, italien, créole et arménien. Ils sont aussi donnés en ourdou, en arabe et enfarsi sur rendez-vous.

■ NOTES :

BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE
PLACE SAINT-MARTIN

■ ADRESSE :

1885, avenue Dumouchel, Laval (Québec) H7S 1J7

■ TÉLÉPHONE :

450 681-9979

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 681-2835

■ COURRIEL :

info@baaf.ca

■ INTERNET :

www.baaf.ca

■ OBJECTIFS :

Répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté.

■ SERVICES :

Accueil et référence, activités de francisation, écoute, halte-répit, repas gratuits et distribution de pain, cuisines collectives, jardins communautaires, événements et activités familiales, collectif d'artisanat, friperie, joujouthèque, accès à un photocopieur et un télécopieur.

Avenir de femmes : logements communautaires pour les femmes monoparentales.

Services pour personnes immigrantes : Activité d'apprentissage du français.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Familles résidentes de la Place Saint-Martin ou de ses environs, de façon permanente ou temporaire.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
Horaire estival : du lundi au jeudi de 8 h à 16 h.

■ STATUT MIGRATOIRE :

Résident permanent	Résident temporaire	Réfugié accepté
Demandeur d'asile	Personne sans statut	

■ NOTES :

BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1717, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 200, Laval (Québec) H7S 1N2
■ TÉLÉPHONE :	514 864-2111 poste 6199 (civil) poste 6197 (criminel et jeunesse)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 680-6084 450 680-5664 (civil)
■ COURRIEL :	baj.laval@ccjm.qc.ca
■ INTERNET :	www.aidejuridiquedemontreal.ca
■ OBJECTIFS :	Assurer l'accès à la justice aux personnes financièrement admissibles, résidant sur les territoires de Montréal et de Laval, en rendant des services juridiques, gratuitement ou avec contribution, dans la mesure prévue par la Loi sur l'aide juridique; informer les personnes admissibles de leurs droits et de leurs obligations.
■ SERVICES :	Droit administratif, civil, criminel, jeunesse, carcéral, familial, social (IVAC, SAAQ, CNESST, jeunes contrevenants, aide sociale) et pénal; régime de protection, adoption, santé, faillite, logement, homologation, service hors Québec. Services pour personnes immigrantes : Demande d'asile, enquête devant la Section de l'immigration pour mesure de renvoi, demande de résidence permanente pour motifs humanitaires, perte de résidence permanente et de statut de réfugié, parrainage et autres services*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Toute personne qui a besoin de services juridiques et qui est admissible financièrement.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ REMARQUES :	*Le service d'aide juridique pour l'immigration se trouve au 425, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400, Montréal (Québec) H3A 3G5.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL

■ ADRESSE :	800 Bd Chomedey Tour C, Suite 501, Laval, QC H7V 3Y4
■ TÉLÉPHONE :	450 686-0554
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 686-2809
■ COURRIEL :	info@carrefourintercultures.com
■ INTERNET :	www.carrefourintercultures.com
■ OBJECTIFS :	Accueillir, aider à l'établissement, orienter et accompagner les personnes immigrantes, dont les réfugiés pris en charge par l'État, ainsi que les membres des communautés ethnoculturelles dans leur processus d'intégration à la société québécoise; sensibiliser la société d'accueil à la diversité culturelle et aux enjeux vécus par les personnes immigrantes. Services pour personnes immigrantes : Aide à l'accueil, l'établissement et l'intégration, activités de groupe (ateliers de conversation, activités familiales, ateliers Espace Parents, projet ORION pour les jeunes réfugiés, etc.), francisation (temps partiel), employabilité (programmes de formation de courte durée en collaboration avec le Centre de services scolaire de Laval), comptoir d'impôts, assermentation.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes immigrantes : résidents permanents, réfugiés, demandeurs d'asile, travailleurs temporaires, étudiants étrangers.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 21 h.
■ REMARQUES :	Langues parlées : français, anglais, espagnol, arabe, dari, ourdou, arménien, turc, grec, italien.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile
■ NOTES :	

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)

■ ADRESSE :	500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 150, Laval (Québec) H7M 3Y2
■ TÉLÉPHONE :	450 967-2535
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 967-1061
■ COURRIEL :	accueil@cjelaval.qc.ca
■ INTERNET :	www.cjelaval.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser le développement de l'emploi et de l'employabilité des jeunes adultes lavallois âgés de 15 à 35 ans en partenariat avec les ressources lavalloises.
■ SERVICES :	Accueil et référence, soutien à l'emploi, information scolaire et professionnelle, centre de documentation, entrepreneuriat, mentorat d'affaires, orientation scolaire et professionnelle, offres d'emploi, événements en emploi, stage d'observation, Alternative Suspension, persévérance scolaire, autonomie sociale et professionnelle, projet de bénévolat, projet de volontariat et d'entrepreneuriat jeunesse.
	Services pour personnes immigrantes : Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) : information et orientation sur les démarches d'installation et d'intégration ainsi que sur la participation à la vie collective québécoise.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 15 à 35 ans. Programme PASI : personnes immigrantes adultes, sans contrainte d'âge.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30; le mercredi de 8 h 30 à 20 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté
■ NOTES :	

CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL

■ ADRESSE :	111, boul. des Laurentides, bureau 220, Laval (Québec) H7G 2T2
■ TÉLÉPHONE :	450 662-9771
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-9319
■ COURRIEL :	coumbite@videotron.ca
■ INTERNET :	www.coumbitelaval.net
■ OBJECTIFS :	Fournir des services à la population lavalloise, en priorité à celle d'origine haïtienne, en fonction des secteurs d'intervention prioritaires et des besoins exprimés; favoriser l'intégration.
■ SERVICES :	Soutien à la famille, cheminement scolaire, soutien aux aînés, employabilité, information et référence, sensibilisation.
	Services pour personnes immigrantes : Aide pour remplir des formulaires et suivis des démarches, rédaction de curriculum vitae et de lettres, aide à la recherche d'emploi, comptoir d'impôts.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes issues des communautés culturelles, particulièrement les familles de la communauté haïtienne.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

DIFFÉRENCIER LES STATUTS D'IMMIGRATION

Les personnes immigrantes peuvent être admises au Québec selon différents statuts, en fonction de critères tels que les compétences professionnelles, la réunification familiale, les réfugiés ou demandeurs d'asile, les investisseurs, les travailleurs temporaires, les étudiants, etc. Chaque statut comporte ses propres exigences, critères d'admissibilité et processus d'application distincts en vue de l'immigration au Canada.

Voici les différents statuts d'immigration :

RÉSIDENT PERMANENT

Un résident permanent est une personne qui a obtenu le statut de résident permanent en immigrant au Canada, mais qui n'est pas encore citoyen canadien. Les résidents permanents sont admis au Canada dans différents programmes :

Immigration économique

Les personnes immigrantes sont sélectionnées en fonction de leurs compétences et de leur capacité à contribuer économiquement à la société d'accueil. Cette catégorie comprend les travailleurs qualifiés et les gens d'affaires (entrepreneurs, investisseurs et travailleurs autonomes) ainsi que leurs conjoint(e)s et personnes à charge.

Regroupement familial

Le regroupement familial est un processus par lequel un individu déjà établi en tant que résident permanent ou citoyen peut faire une demande pour que des membres de sa famille proche puissent le rejoindre au pays. Ce parrainage implique un engagement contractuel de la part d'une personne envers le gouvernement pour subvenir aux besoins essentiels de la personne parrainée. La durée de cette responsabilité dépend de la situation spécifique de chaque personne parrainée.

- Époux (se), conjoint(e) de fait, partenaire conjugal : 3 ans
- Si la personne à charge est un enfant de moins de 16 ans : 10 ans, ou jusqu'à sa majorité selon la plus longue des deux périodes
- Si la personne à charge est un enfant de plus de 16 ans : 3 ans, ou jusqu'à l'âge de 25 ans selon la plus longue des deux périodes
- Si la personne parrainée est un parent : 10 ans

Réfugié

Personne fuyant des conflits armés ou de la persécution en raison de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques.

Réfugié pris en charge par l'État

Personne immigrante accueillie par des représentants du Québec et soutenue dans son établissement et son intégration par un organisme d'accueil.

Réfugié parrainé

Personne immigrante accueillie et soutenue financièrement par des parrains pour une période d'un an. La personne a accès aux services des partenaires du MIFI, avec ou sans accompagnement des parrains.

RÉSIDENT TEMPORAIRE

Personne qui se trouve au Canada de façon temporaire, comme un étudiant étranger ou un travailleur étranger temporaire.

Travailleur étranger temporaire

Personne ayant obtenu d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) les documents nécessaires pour séjourner et occuper un emploi au Canada pour une période limitée. Pour travailler au Canada, la personne aura obtenu un permis de travail.

Il peut s'agir soit d'un permis de travail fermé, soit d'un permis de travail ouvert. Le permis de travail fermé est spécifique à un employeur déterminé. En revanche, le permis de travail ouvert offre la possibilité de travailler pour tout employeur, à l'exception des restrictions éventuellement indiquées sur le document.

Étudiant étranger

Personne ayant reçu les autorisations nécessaires des gouvernements provincial et fédéral pour suivre des études universitaires, des cours de formation professionnelle, ou d'autres programmes éducatifs, à condition que la durée de ces études dépasse 6 mois et qu'ils soient dispensés par un établissement d'enseignement désigné.

À LA RECHERCHE D'UN STATUT

Demandeur d'asile

Personne sollicitant la protection d'un pays étranger et revendiquant le statut de réfugié, pour obtenir une protection légale contre les dangers auxquels elle est confrontée dans son pays d'origine. Ces personnes peuvent craindre les persécutions dans leur pays d'origine en raison de la race, de la religion, de la nationalité, de l'appartenance à un groupe social particulier ou de leurs opinions politiques.

Si elles sont reconnues comme étant une personne à protéger, elles peuvent bénéficier de divers droits et du soutien offerts par le gouvernement. Pendant la procédure d'asile, elles peuvent également être autorisées à séjourner temporairement au Canada.

Visiteur

Personne visitant le Québec, mais qui n'est pas autorisée à travailler ou à étudier sans détenir les permis requis. De plus, elle n'a pas accès aux services gouvernementaux disponibles pour les résidents permanents, temporaires et demandeurs d'asile.

Collaboration du Carrefour d'Intercultures de Laval

CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR

■ ADRESSE :

1235, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6

■ TÉLÉPHONE :

450 936-1922

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 936-1923

■ COURRIEL :

petitespoir@videotron.ca

■ INTERNET :

www.petitespoir.org

■ OBJECTIFS :

Améliorer la qualité de vie des citoyens de Laval, en général, et ceux de Saint-François en particulier; offrir du soutien et des activités de développement communautaire répondant aux besoins de base de la population locale.

■ SERVICES :

Accueil, accompagnement et référence, aide alimentaire, service d'accompagnement pour les personnes âgées, cours d'informatique et iPad, gymnastique douce pour aînés, gymnastique pour femmes, couture, cours d'espagnol, ateliers créatifs et artistiques.

Ateliers de recherche d'emploi, ateliers et conférences sur des thèmes variés (relations intergénérationnelles et interculturelles, stratégies de communication, normes du travail, développement des compétences socioprofessionnelles et éducation à la participation citoyenne).

Services pour personnes immigrantes : Inscription des enfants à l'école ou à la garderie, aide pour l'obtention de documents gouvernementaux, aide à l'évaluation des études effectuées hors Québec, aide à la recherche d'un logement, francisation pour les résidents de l'est de Laval, ateliers de conversation française en ligne.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Personnes vulnérables, aînés isolés et en perte d'autonomie, personnes immigrantes ou réfugiées, chercheurs d'emploi, femmes monoparentales, personnes en réinsertion sociale.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.

Les cours de langue sont offerts le mardi et le jeudi de 18 h à 21 h.

■ STATUT MIGRATOIRE :

Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté

■ NOTES :

L'IMPACT DU CHOC CULTUREL

Les données de 2021 révèlent que près du tiers de la population lavalloise est composée d'immigrants (31,5 %). En considérant la première et la deuxième génération, la part de la population totale issue de l'immigration passe à 57 %. Le nombre croissant et la diversité des personnes immigrantes accueillies à Laval reflètent une nouvelle réalité sociale.

L'arrivée au pays d'accueil engendre fréquemment un choc culturel, une expérience partagée aussi bien par les enfants que par leurs parents, créant souvent un sentiment de détresse.

Un choc culturel peut se manifester de différentes manières, et les signes peuvent varier d'une personne à l'autre. Cependant, voici quelques indicateurs de la présence possible d'un choc culturel :

Stress et anxiété : Le sentiment d'être submergé par une nouvelle culture peut être source d'une réaction émotionnelle, telle que le stress, l'anxiété, voire la dépression.

Isolement social : La personne peut avoir du mal à établir des relations avec les membres de la nouvelle culture ou se sentir isolée. Elle peut avoir le sentiment de ne pas être comprise ou acceptée.

Fatigue physique et émotionnelle : L'adaptation à une nouvelle culture peut être épuisante physiquement et émotionnellement. La personne peut ressentir une fatigue importante.

Réactions physiques : Des réactions physiques telles que maux de tête, troubles gastro-intestinaux, insomnie ou autres symptômes physiques peuvent être liées au stress culturel.

Perte d'identité : La confrontation avec une culture radicalement différente peut parfois amener à remettre en question sa propre identité. La perte de repères culturels peut provoquer un sentiment de confusion et d'incertitude.

Difficultés de communication : Les barrières linguistiques peuvent être un aspect du choc culturel. Des difficultés à comprendre et à être compris peuvent générer du stress et de l'anxiété.

Hypersensibilité culturelle : Être hypersensible aux différences culturelles, réagir de manière exagérée à des comportements ou des normes culturelles peut être un signe de choc culturel.

Idéalisation du pays d'origine : Un fort attachement ou une idéalisation excessive de son pays d'origine peut indiquer un malaise dans la nouvelle culture.

Il n'existe pas de solution universelle pour surmonter ce choc culturel. Chaque personne doit apprendre à trouver un équilibre personnel entre les valeurs de son pays d'origine et celles de son pays d'accueil, ce qui peut s'avérer être un long processus. Cependant, simplement de reconnaître et de nommer les émotions liées à ce choc culturel représente un soulagement en soi.

Pour s'adapter, il est recommandé à la personne immigrante de se donner du temps, d'éviter de s'isoler et d'avoir des attentes réalistes envers elle-même et envers le pays d'accueil. Il est également important de trouver les ressources répondant à ses besoins spécifiques et de s'adapter à chaque nouvelle situation.

L'adaptation est un processus graduel. La personne apprend progressivement à s'accepter sans jugement, à apprivoiser la culture québécoise ainsi que ses habitants, leurs coutumes et leurs valeurs. De fil en aiguille, elle développe son propre réseau social, se sent moins isolée, moins impuissante et plus compétente. Petit à petit, ce qui était une nouveauté devient familier et habituel.

Collaboration de Concertation Forme ta vie

CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)

■ ADRESSE :	1330, rue Antonio, Laval (Québec) H7V 3N4
■ TÉLÉPHONE :	450 680-1612
■ COURRIEL :	ccil.kbw@gmail.com
■ INTERNET :	www.ccil-kbw.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de rencontres et d'échanges aux familles du quartier pour favoriser leur intégration et leur épanouissement; favoriser l'épanouissement de la jeunesse par la participation à des activités.
■ SERVICES :	Services pour personnes immigrantes : Accueil et accompagnement de nouveaux arrivants, assistance aux aînés (visites et activités), accompagnement scolaire, activités récréatives, activités collectives et de bon voisinage, aide financière aux personnes démunies.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes immigrantes de tout âge, de confession musulmane.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 10 h à 16 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)

■ ADRESSE :	4599, boul. Samson, Laval (Québec) H7W 2H2
■ TÉLÉPHONE :	514 562-5331
■ COURRIEL :	direction-generale@creii.net
■ INTERNET :	www.creii.net
■ OBJECTIFS :	Favoriser l'intégration scolaire et sociale des élèves issus de l'immigration.
■ SERVICES :	Services pour personnes immigrantes : Soutien linguistique, club de lecture, ateliers d'écriture, aide aux devoirs, initiation aux outils technologiques, orthopédagogie, accompagnement parental, activités socioculturelles, camps de jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Élèves et parents d'élèves issus de l'immigration.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au samedi de 9 h à 18 h et le dimanche de 9 h à 13 h.
■ REMARQUES :	Les services d'initiation aux outils technologiques et de l'orthopédagogie sont gratuits pour les familles à faible revenu et de 20 \$ pour les autres familles.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

CHOC CARREFOUR D’HOMMES EN CHANGEMENT

■ ADRESSE :	25, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7G 1B3
■ TÉLÉPHONE :	450 975-2462
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 975-4993
■ COURRIEL :	choc@organismechoc.com
■ INTERNET :	www.organismechoc.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un programme d’aide aux hommes qui désirent modifier leurs comportements violents afin d’améliorer leurs rapports hommes-femmes et familiaux, en mettant fin aux abus psychologiques, verbaux, physiques, économiques et sexuels.
■ SERVICES :	Relation d’aide téléphonique, soutien, référence, démarche de groupe, séances de sensibilisation et d’information.
	Services pour personnes immigrantes : Programme d’accueil et groupes de sensibilisation pour personnes issues des communautés culturelles (sujets traitant des différentes cultures et des réalités québécoises en lien à la violence conjugale et familiale).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Hommes voulant cesser leurs comportements de violence en milieu familial.
■ HEURES D’OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 12 h à 20 h; le vendredi de 12 h à 16 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d’asile Personne sans statut
■ NOTES :	

CLINIQUE DES RÉFUGIÉS DU CLSC RUISSEAU-PAPINEAU (CISSS DE LAVAL)

■ ADRESSE :	1665, rue du Couvent, Laval (Québec) H7W 3A8
■ TÉLÉPHONE :	450 687-5690, poste 64901
■ COURRIEL :	clinrefugieslaval.cissslav@ssss.gouv.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Permettre aux personnes ayant le statut de réfugié d’avoir accès à des soins et des services de santé.
■ SERVICES :	Services pour personnes immigrantes : Bilan de santé physique, bilan de bien-être psycho-social, interventions ponctuelles, référence dans le réseau (mécanisme d’accès à un médecin de famille, vaccination, services psychosociaux, médecins spécialistes).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes réfugiées, référées par le ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (MIFI).
■ HEURES D’OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, sur rendez-vous seulement.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Réfugié accepté
■ NOTES :	

LES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS IMMIGRANTS MÉCONNAISSENT LEURS DROITS

Pour les nouveaux arrivants, la compréhension des droits en matière d'emploi tels que la notion du salaire minimum, la durée légale du travail à temps plein et les heures supplémentaires, les congés payés, la sécurité sur le lieu de travail et l'égalité des chances en emploi est essentielle pour garantir des conditions de travail équitables et respectueuses pour eux.

Malgré les efforts déployés pour sensibiliser ces nouveaux arrivants à leurs droits, certains d'entre eux éprouvent toujours des craintes, des hésitations voire même une réticence à signaler les injustices ou les infractions à la loi qu'ils pourraient subir sur leur lieu de travail. Plusieurs facteurs complexes contribuent à cette situation. Cette peur peut découler de leur expérience personnelle antérieure, où les abus étaient tolérés ou impunis dans leur pays d'origine. Il est donc essentiel de comprendre et de reconnaître ces appréhensions qui sont légitimes.

La simple transmission d'informations sur les lois du travail ne suffit pas à inciter les personnes immigrantes à revendiquer leurs droits. Avant d'aborder les aspects légaux, il est primordial d'établir un climat de confiance et de sécurité, leur démontrant qu'elles ne seront pas pénalisées si elles exercent leurs droits. Voici quelques points essentiels sur lesquels il est nécessaire de les sensibiliser :

- **La non-discrimination :** Soulignez l'importance de ne pas accepter de traitement discriminatoire en raison de la race, de l'origine ethnique, de la nationalité ou d'autres caractéristiques personnelles.
- **Les contrats de travail :** Insistez sur la nécessité de lire attentivement et de comprendre tous les termes d'un contrat de travail avant de le signer.
- **Le recrutement frauduleux ou de trafic de personnes :** Encouragez-les à vérifier la légitimité des agences de recrutement, de certaines entreprises et de centres de formation privés.
- **Sécurité au travail :** Soulignez l'importance de travailler dans des conditions de sécurité appropriées et expliquez le rôle de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et sécurité au travail (CNESST).
- **Les heures de travail et le salaire :** Aidez-les à comprendre les lois sur les heures de travail et le salaire minimum.
- **Syndicats et organisations de travailleurs :** Informez-les de l'existence de syndicats ou d'organisations de travailleurs qui peuvent les aider à défendre leurs droits.
- **Réseaux de soutien :** Encouragez-les à se connecter avec d'autres membres de leur communauté, des groupes de défense des droits des travailleurs et des organisations non gouvernementales qui offrent des ressources et du soutien.
- **Formation et éducation continue :** Encouragez les immigrants à poursuivre leur éducation et à acquérir des compétences qui peuvent améliorer leurs opportunités professionnelles, les aidant ainsi à échapper à l'exploitation.

Si possible, la sensibilisation devrait être dispensée dans la langue maternelle des immigrants ou dans une langue qu'ils comprennent bien, en ayant recours à des interprètes si nécessaire. Les ateliers, les séances d'information et les brochures informatives sont des moyens efficaces pour transmettre ces informations de manière accessible et compréhensible.

Collaboration de Femmes en Emploi

COMMUNAUTÉ SYRIAQUE CATHOLIQUE (DIOCÈSE DE MONTRÉAL)

■ ADRESSE :	3000, rue Édouard-Montpetit, Laval (Québec) H7T 2T5
■ TÉLÉPHONE :	450 688-9579
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 682-7603
■ COURRIEL :	communautesyriaque@gmail.com
■ INTERNET :	www.syriaccatholic.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des services de nature religieuse et sociale.
■ SERVICES :	Services pour personnes immigrantes : Accueil et information, aide à l'installation durant la première année, préparation des documents gouvernementaux, service de traduction, programme de parrainage collectif, activités religieuses, culturelles, éducatives et récréatives.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes chrétiennes originaires du Moyen-Orient.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : lundi au vendredi de 9 h 30 à 14 h.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile
■ NOTES :	

L'ENTRAIDE PONT-VIAU

■ ADRESSE :	664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5
■ TÉLÉPHONE :	450 663-8039
■ COURRIEL :	coqlicorne@gmail.com
■ INTERNET :	www.lentraidelaval.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer les conditions de vie en offrant un lieu d'accueil, d'entraide et d'écoute.
■ SERVICES :	Accueil, écoute, information et référence, activités pour les aînés, frigo communautaire, location de salles. Maison de la famille : halte-garderie, activités de stimulation, activités parents et enfants, activités parascolaires, camps de jour. Services pour personnes immigrantes : Accueil des nouveaux arrivants, écrivain public, assermentation, ateliers de conversation, soutien pour les procédures d'installation, inscription des enfants à l'école ou à la garderie, aide à la recherche d'un logement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants et jeunes de 0 à 12 ans, familles, nouveaux arrivants, personnes aînées, personnes vivant sous le seuil de la pauvreté, personnes handicapées, personnes LGBTQ+.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Milieu accessible aux personnes en fauteuil roulant.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

FEMMES EN EMPLOI

■ ADRESSE :

1688, boul. des Laurentides, bureau 103, Laval (Québec) H7M 2P4

■ TÉLÉPHONE :

450 490-4895

■ COURRIEL :

info@femmesenemploi.org

■ INTERNET :

www.femmesenemploi.org

■ OBJECTIFS :

Promouvoir l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des femmes issues de l'immigration ou en situation de précarité; les impliquer dans une démarche d'autonomisation et de réussite dans leur insertion sur le marché du travail ainsi qu'à la société québécoise.

■ SERVICES :

Services pour personnes immigrantes :

Programme d'intégration professionnelle : accompagnement et conseils en recherche d'emploi, création de curriculum vitae, préparation et simulation d'entrevues, ateliers sur l'intégration et le maintien en emploi (Charte des droits et libertés de la personne, les valeurs de la société québécoise, égalité en emploi et en logement, opportunités d'emploi pour l'avenir).

Soutien psychosocial et référence : rencontres individuelles et adaptées aux besoins.

Activités de rapprochement interculturel : échanges, discussions et création de liens interculturels entre les femmes immigrantes et natives; accompagnement pour l'installation, ateliers informatiques pour les femmes de 60 ans et plus.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Femmes immigrantes, racisées ou issues des diversités culturelles.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

■ REMARQUES :

Français, anglais, créole et arabe.

■ STATUT MIGRATOIRE :

Résident permanent	Résident temporaire
Réfugié accepté	Demandeur d'asile

■ NOTES :

MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL

■ ADRESSE :

25, rue Saint-Louis, bureau 111, Laval (Québec) H7G 4W3

■ TÉLÉPHONE :

450 575-4443

■ COURRIEL :

mgplaval@videotron.ca

■ INTERNET :

www.maisongpl.com

■ OBJECTIFS :

Briser l'isolement et la solitude en donnant la possibilité aux aînés de transmettre aux plus jeunes leurs connaissances, leurs expériences et leurs savoirs par le biais d'activités intergénérationnelles.

■ SERVICES :

Jumelage intragénérationnel : Projet « Confidences d'enfants » en partenariat avec la Maison des enfants le Dauphin de Laval (préparation de papier à lettre, livraison et collecte du courrier dans les écoles participantes), salon de tricot, Projet « Un coup d cœur pour toi »*.

Services pour personnes immigrantes : Offrir aux personnes aînées issues de diverses cultures des ateliers de conversation en français (offerts par des personnes aînées bénévoles).

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Enfants, adolescents et aînés.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Variable.

■ REMARQUES :

*Projet « Un coup d cœur pour toi » : confection de pièces artisanales en broderie et au tricot par les aînées lavalloises, remises aux enfants et aux adolescents par l'entremise du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval et de l'Urgence sociale de Laval.

■ STATUT MIGRATOIRE :

Résident permanent	Résident temporaire	Réfugié accepté
Demandeur d'asile	Personne sans statut	

■ NOTES :

QU'EST-CE QUE LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES ?

Pour les personnes immigrantes qui n'ont pas un diplôme reconnu au Québec, la reconnaissance des acquis représente une solution intéressante pour accéder plus facilement au marché du travail québécois. **Cette démarche vise à évaluer et reconnaître les compétences acquises par l'expérience professionnelle, offrant ainsi une opportunité de faire valoir leurs compétences dans leur domaine d'expertise.**

Le processus de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) peut être réalisé dans les centres de services scolaires et les commissions scolaires. Cette démarche implique l'analyse approfondie du parcours scolaire et professionnel, permettant de passer directement à une évaluation pour les cours associés à un Diplôme d'études professionnelles (DEP), à une Attestation d'études professionnelles (AEP), ou à une Attestation de spécialisation professionnelle (ASP).

Si la personne ne possède pas toutes les compétences requises pour passer l'évaluation, elle peut suivre une brève formation pour s'y préparer. Elle peut également s'inscrire à quelques cours du programme pour parfaire ses compétences et ainsi mieux performer au moment de l'évaluation. Si l'intégralité de l'évaluation n'est pas réussie, il est possible de suivre les cours manquants pour compléter la formation et ainsi, obtenir un diplôme.

À l'issue de l'évaluation réussie de l'intégralité des cours du programme de formation, un diplôme officiellement reconnu par le ministère de l'Éducation du Québec est délivré. Cette certification ouvrira les portes dans le domaine où l'expérience a été acquise.

Collaboration du Centre de services scolaire de Laval

MIEUX-NAÎTRE À LAVAL

3534, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7E 2C5

438 830-4323

info@mieuxnaître.org

www.mieuxnaître.org

Soutenir les futurs et nouveaux parents afin de les aider à vivre la venue d'un enfant d'une façon harmonieuse et satisfaisante, en animant un milieu de vie et en offrant du soutien et des services en périnatalité (préparation à l'accouchement, soutien à l'adaptation aux rôles parentaux).

Rencontres prénatales, accompagnement à la naissance, consultations en allaitement, Thalasso bain bébé, relevailles (répit) à domicile, groupe postnatal, yoga pré et postnatal, ballon forme, cours de massage de bébé, portage, réanimation cardiorespiratoire (RCR) - premiers soins, ateliers divers (4^e trimestre, parents à deux, éviter l'épuisement parental, soins au nouveau-né, sommeil de bébé, pleurs de bébé, langage des signes, introduction des solides), causeries thématiques hebdomadaires, groupe de marche, club de tricot.

Services pour personnes immigrantes : Le service de relevailles à domicile est gratuit et offert en priorité aux personnes immigrantes qui vivent en contexte de vulnérabilité ou qui ne bénéficient pas d'un réseau de soutien.

Les futurs et les nouveaux parents et leurs bébés, incluant les familles monoparentales et solo-parentales, les parents issus de la communauté LGBTQ+, les familles de diverses origines culturelles et les nouveaux arrivants.

Du lundi au jeudi de 9 h à 16 h; les vendredis, les soirs et les fins de semaine sur horaire variable selon les activités prévues. Communiquez avec l'organisme avant de vous présenter.

Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

Résident permanent	Résident temporaire	Réfugié accepté
Demandeur d'asile	Personne sans statut	

■ ADRESSE :

■ TÉLÉPHONE :

■ COURRIEL :

■ INTERNET :

■ OBJECTIFS :

■ SERVICES :

■ CLIENTÈLES CIBLES :

■ HEURES D'OUVERTURE :

■ REMARQUES :

■ STATUT MIGRATOIRE :

■ NOTES :

L'ÉVALUATION COMPARATIVE DES ÉTUDES EFFECTUÉES HORS DU QUÉBEC

L'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec est un avis d'expert délivré par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration à titre indicatif uniquement.

Cette évaluation compare, de manière générale, deux systèmes éducatifs officiels, soit celui du Québec et celui du pays de provenance de la personne qui fait une demande d'évaluation. Elle indique les références scolaires (principaux diplômes) ainsi que les domaines de formation pouvant être comparés. Elle permet de mieux comprendre les diplômes obtenus à l'étranger. Il est à noter qu'elle ne donne pas un diplôme ni une équivalence de diplôme.

Bien que l'évaluation comparative ne soit pas toujours exigée en contexte de recherche d'emploi, sa mention dans le curriculum vitae constitue un atout significatif. Elle facilite la comparaison avec le système éducatif québécois avec lequel l'employeur est plus familier. Cette évaluation permet ainsi de situer plus précisément le niveau d'éducation du candidat et facilite donc l'analyse de son profil. Certains employeurs utilisent l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec dans le cadre de leur processus d'embauche. Par exemple, pour accéder aux emplois de la fonction publique québécoise, l'évaluation comparative est considérée.

Elle peut également permettre d'accéder à certaines formations. Comme elle n'est pas acceptée par tous les établissements d'éducation, il est recommandé de communiquer avec eux pour obtenir des informations spécifiques sur les exigences d'admission afin de valider si l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec est prise en compte.

Pour entreprendre une démarche d'évaluation comparative, la personne doit visiter le site du gouvernement du Québec à l'adresse suivante : www.quebec.ca/immigration/travailler-quebec/faire-reconnaitre-competences-acquises-etranger.

Collaboration de Perspective Carrière

MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL

■ ADRESSE :

976, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2V5

■ TÉLÉPHONE :

450 687-7715

■ COURRIEL :

ethnoculturelle@hotmail.com

■ OBJECTIFS :

Offrir de l'aide alimentaire aux familles réfugiées ou demandeuses d'asile.

■ SERVICES :

Services pour personnes immigrantes : Aide alimentaire d'urgence, cuisine collective, intégration et assistance aux familles, programme jeunesse (intégration, emploi d'été), programme de bénévolat, paniers de Noël, repas pour emporter*.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Familles demandeuses d'asile, familles réfugiées à faible revenu.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au vendredi 9 h à 17 h.

Inscription et encadrement nouvelles familles : lundi et mardi.

Repas pour emporter : mercredi et vendredi.

■ REMARQUES :

*Frais pour les repas pour emporter : contribution volontaire.

■ STATUT MIGRATOIRE :

Réfugié accepté Demandeur d'asile

■ NOTES :

FAIRE VALOIR SON TALENT ET TROUVER UN TRAVAIL AU QUÉBEC

Pour les nouveaux arrivants, la recherche d'emploi dans un nouveau pays peut présenter de nombreux défis :

- Comprendre les valeurs québécoises, les codes culturels et les vivre au quotidien;
- Saisir les réalités et les tendances du marché du travail de la région;
- Déterminer un objectif d'emploi clair, réaliste et réalisable en fonction du marché du travail;
- Développer des stratégies de recherche d'emploi adaptées au Québec;
- Créer ou mettre à jour ses outils promotionnels incluant le curriculum vitæ;
- Savoir comment se faire valoir dans une entrevue d'embauche;
- Développer son réseau;
- Intégrer un emploi valorisant et le maintenir.

Les services offerts par les organismes spécialisés en employabilité permettent d'informer les chercheurs d'emploi nouvellement arrivés au Québec et de les accompagner vers une intégration réussie. Grâce à une démarche d'employabilité, ils peuvent réaliser un bilan de compétences pour reconnaître les compétences et aptitudes développées au cours de leurs parcours, mais aussi de savoir comment les nommer dans la réalité du marché du travail québécois afin d'adapter le langage aux employeurs d'ici.

Ayant fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, de persévérance et de détermination tel que l'atteste leur processus d'immigration, souvent étalé sur plusieurs années, les personnes issues de l'immigration enrichissent la société québécoise tant au niveau culturel qu'économique.

Ces personnes sont motivées à travailler et sont prêtes à s'investir pleinement. Elles aspirent simplement à avoir l'opportunité de démontrer leur potentiel, de mettre en valeur leurs talents et de mettre en pratique leurs compétences au sein de la société québécoise.

Collaboration de Perspective Carrière

PERSPECTIVE CARRIÈRE

1772, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2K1

450 682-2278, poste 221

450 682-2924

info@pcarriere.com

www.pcarriere.com

Accompagner les nouveaux arrivants et les personnes issues de l'immigration et de minorités visibles en recherche d'emploi, vers une expérience professionnelle permettant de se réaliser.

Services pour personnes immigrantes :

Coaching de carrière spécialisé et aide à l'emploi : séances d'information, ateliers et interventions individuelles visant l'intégration en emploi.

Session Objectif Intégration : atelier d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels et le cadre légal dans le monde du travail.

Cours de francisation gratuits à temps partiel, de niveau débutant, intermédiaire ou avancé. Nouveaux arrivants et personnes issues de l'immigration et de minorités visibles.

Du lundi au jeudi de 8 h à 16 h; le vendredi de 8 h à 12 h.

Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté

■ ADRESSE :

■ TÉLÉPHONE :

■ TÉLÉCOPIEUR :

■ COURRIEL :

■ INTERNET :

■ OBJECTIFS :

■ SERVICES :

■ CLIENTÈLES CIBLES :

■ HEURES D'OUVERTURE :

■ REMARQUES :

■ STATUT MIGRATOIRE :

■ NOTES :

RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE (RCMO)

Contrairement à la *reconnaissance des acquis* (RAC) qui est un processus plus général et étendu de reconnaissance des compétences par le ministère de l'Éducation, la *reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre* (RCMO) est spécifique à des secteurs d'activité économique ou des métiers particuliers.

La reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre représente un processus de qualification volontaire et reconnu, pouvant mener à un certificat de qualification professionnelle. Ce certificat reconnaît et officialise les compétences déjà acquises par une personne à travers son expérience professionnelle et atteste qu'elle maîtrise les compétences requises pour exercer son métier.

La RCMO vise des métiers dont le niveau d'études correspond, de façon générale, à celui de la formation professionnelle. Le métier doit faire l'objet d'un processus de reconnaissance lié à une norme professionnelle, décrivant l'ensemble des compétences essentielles, des attitudes et des comportements professionnels requis pour exercer les fonctions de travail du métier ou de la profession ciblées. Les normes sont établies au moyen de méthodologies reconnues.

Le développement des normes professionnelles se fait par des comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO). Ceux-ci ont la responsabilité de déterminer les métiers, professions ou fonctions de travail où une stratégie d'apprentissage devrait être développée ainsi que d'élaborer des normes professionnelles et des outils d'apprentissage et de reconnaissance des compétences.

La RCMO, c'est pour qui ?

La RCMO vise les travailleurs, avec ou sans emploi, ayant un certain nombre d'années d'expérience et estimant maîtriser leur métier, qui désirent obtenir une reconnaissance officielle de leurs compétences. Le certificat de qualification émis est reconnu par l'ensemble des employeurs d'un secteur d'activité économique donné. Il fournit l'assurance que les compétences de la personne sont pleinement maîtrisées.

Si la démarche de reconnaissance des compétences est réussie, le comité sectoriel de main-d'œuvre concerné émet le certificat de qualification au candidat. Les personnes qui ne maîtrisent pas l'ensemble des compétences essentielles peuvent demander une attestation des compétences qu'elles maîtrisent. Elles pourront par la suite acquérir les compétences qu'il leur manque, par de la formation ou en participant au programme d'apprentissage en milieu de travail, et obtenir ensuite leur certificat de qualification professionnelle.

Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)

Une personne qui n'aurait pas réussi l'évaluation du CSMO (*par exemple, il lui manquerait la maîtrise de certaines compétences ou certains éléments de compétences*) ou qui ne répondrait pas aux critères d'éligibilité de la RCMO (*par exemple, elle n'a pas le nombre d'années d'expérience dans le métier demandé*) pourrait être dirigée vers le Programme d'apprentissage en milieu de travail.

Selon le métier ciblé et son admissibilité à ce programme, le candidat pourrait ainsi acquérir les compétences manquantes et obtenir un certificat de qualification ou une attestation de compétence, décerné par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Démarche de reconnaissance des compétences

1. L'accueil et la préparation de la personne posant sa candidature

L'accueil et la préparation sont pris en charge par le comité sectoriel ou par un organisme d'accompagnement désigné par Services Québec.

Lors d'un entretien, la personne obtient l'information nécessaire et les documents préparatoires à la démarche de reconnaissance des compétences. Il lui faut alors fournir quelques pièces justificatives demandées par le comité sectoriel (par exemple, un curriculum vitae) et remplir un formulaire qui permettra de faire le bilan de ses compétences. Au besoin, on peut obtenir de l'aide pour franchir cette étape.

2. L'évaluation des compétences

L'évaluation des compétences est effectuée par un expert-évaluateur que désigne le comité sectoriel, ou par un compagnon travaillant dans l'entreprise. Cette étape comporte généralement un test de connaissances suivi d'une épreuve pratique et, dans certains cas, d'un entretien post-évaluation.

Au terme de l'évaluation, l'expert-évaluateur produit un rapport confirmant les compétences maîtrisées et indique, s'il y a lieu, les compétences manquantes.

L'évaluation dure une demi-journée.

3. La délivrance du certificat de qualification professionnelle ou de l'attestation de compétence

Le comité sectoriel adresse une demande de certification ou d'attestation au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour les personnes qui se sont qualifiées à la suite de l'évaluation.

Les personnes qui n'ont pas réussi à se qualifier peuvent faire une nouvelle tentative six mois plus tard à condition de démontrer qu'elles ont eu l'occasion d'acquérir les compétences manquantes au moyen d'une formation, d'un apprentissage en milieu de travail, d'une expérience d'emploi ou d'autoapprentissage.

Où s'adresser pour présenter une demande de reconnaissance des compétences

Une personne sans emploi voulant entreprendre une démarche de reconnaissance des compétences peut s'adresser aux Services aux individus d'un Bureau de Services Québec.

Si la personne est en emploi, elle peut s'adresser à la direction des Services aux entreprises du Bureau de Services Québec de Chomedey.

Pour connaître la liste des métiers visés par ces programmes, consultez le site www.quebec.ca/emploi/perfectionner/gagner-experience/obtenir-certificat-metier-non-reglemente.

Bureau de Services Québec de Laval-des-Rapides

Adresse: 3, place Laval, bureau 430, Laval (Québec) H7N 1A2

Téléphone: 450 972-3050

Télécopieur: 450 972-3069

Clientèles cibles: Personnes ayant les codes postaux suivants:

H7A, H7B, H7C H7E, H7G, H7J, H7M, H7N, H0A

Bureau de Services Québec de Chomedey

Adresse: 1438, boul. Daniel-Johnson, Laval (Québec) H7V 4B5

Téléphone: 450 680-6400

Télécopieur: 450 680-6420

Clientèles cibles: Personnes ayant les codes postaux suivants:

H7H, H7K, H7L, H7P, H7R, H7S, H7T, H7V, H7W, H7X, H7Y

Collaboration de Services Québec de Laval
et de Perspective Carrière

RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL

■ ADRESSE :	111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2
■ TÉLÉPHONE :	450 668-8727
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-9615
■ COURRIEL :	direction@relais-communautaire.org
■ INTERNET :	www.relais-communautaire.org
■ OBJECTIFS :	Accueillir les personnes démunies et leur fournir des moyens visant à briser leur solitude afin qu'elles reprennent confiance en elles et en la communauté dans laquelle elles vivent, tout en les aidant à cheminer vers l'autonomie personnelle et financière.
■ SERVICES :	Aide alimentaire et vestimentaire : repas communautaires à 3 \$, distribution et aide alimentaire, plats pour emporter, repas gratuits pour les membres, boîtes alimentaires, dépannage vestimentaire, friperie, bazar. Intervention individuelle : écoute, soutien psychosocial, gestion de crise, référence, clinique d'impôt, accompagnement au besoin. Intégration sociale et professionnelle : programme de bénévolat, programme de réinsertion sociale et d'intégration en emploi en collaboration avec différents partenaires. Centre de jour* : kiosques interactifs, ateliers de conversation en français et en anglais, cours de danse, tricot, couture, Ping (cours de littératie numérique), cafés-rencontres, ateliers ponctuels, événements spéciaux et fêtes diverses, ateliers de cuisine, accès à un salon de coiffure à prix réduit. Services pour personnes immigrantes : Programme PASI, cafés-rencontres, fêtes interculturelles, activités d'intégration pour mettre en valeur les différences interculturelles, accompagnement des demandeurs d'asile dans les démarches administratives (inscription à l'école, formulaires, recherche de logement etc), service en plusieurs langues, trousse d'hygiène en dépannage (dentifrice, brosse à dent, couverture, etc).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes à faible revenu du territoire de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 15 h 30.
■ REMARQUES :	Le membership annuel, à très faible coût, donne accès à certains services et privilèges. *Certaines activités sont offertes à coût modique.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Résident temporaire Réfugié accepté Demandeur d'asile Personne sans statut
■ NOTES :	

SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 669-2151
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 669-2902
■ COURRIEL :	info@loisirsbonpasteur.com
■ INTERNET :	www.loisirsbonpasteur.com
■ OBJECTIFS :	Offrir à la population des activités culturelles, sociales et sportives; contribuer à l'intégration des nouveaux arrivants.
■ SERVICES :	Cuisine collective, cours et activités variés (sports, arts, bien-être, langues), camps de jour d'été. Services pour personnes immigrantes : Cours de francisation à temps partiel et à temps plein.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, adolescents, adultes, aînés, personnes immigrantes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h; samedi de 9 h à 14 h 30; dimanche de 9 h à 12 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ STATUT MIGRATOIRE :	Résident permanent Réfugié accepté Demandeur d'asile
■ NOTES :	

Service d'intégration pour les personnes immigrantes



INSTALLATION



VIE COLLECTIVE



FRANCISATION



RECONNAISSANCE
DES COMPÉTENCES



EMPLOI

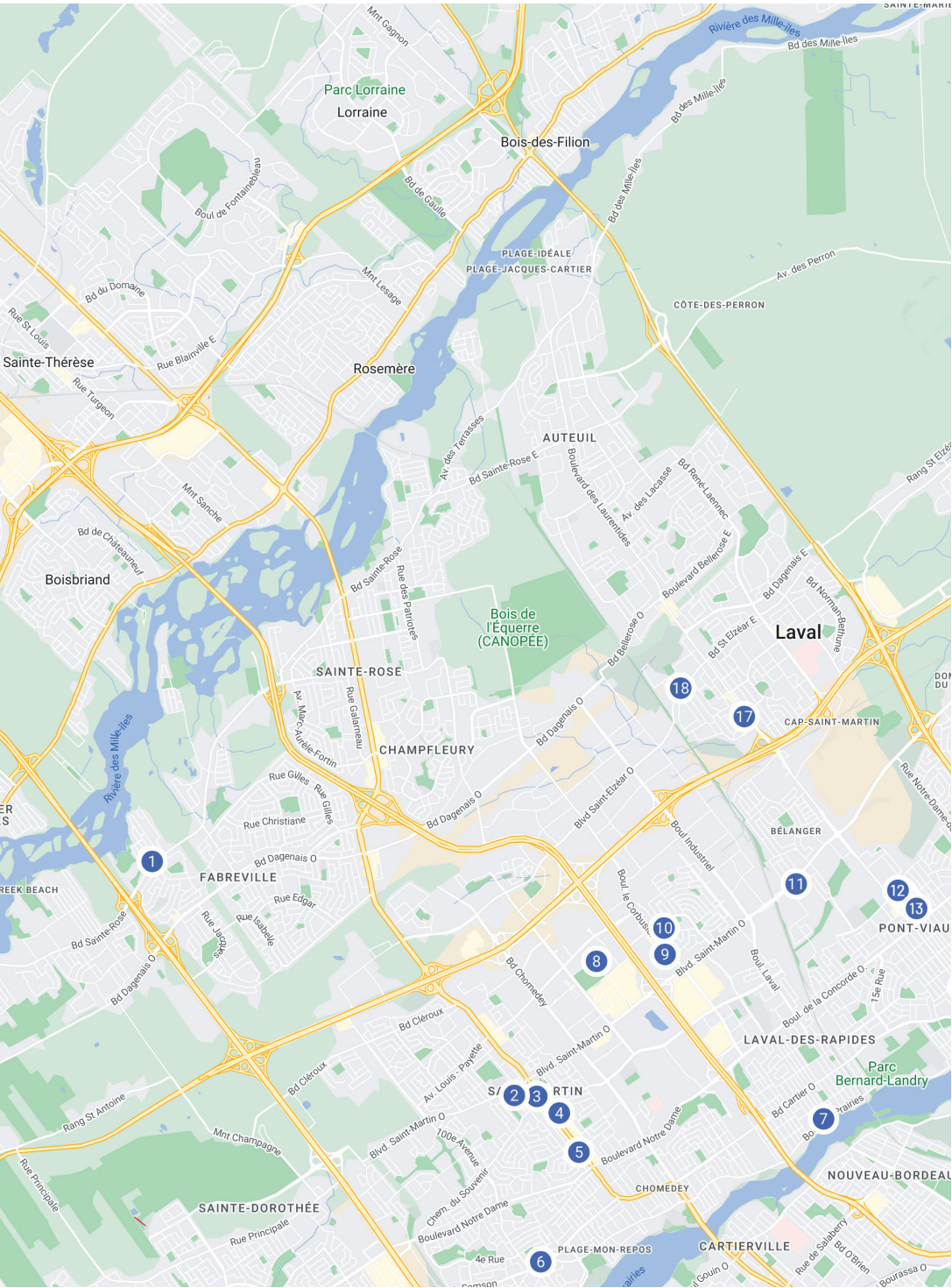


DÉMARCHES
D'IMMIGRATION

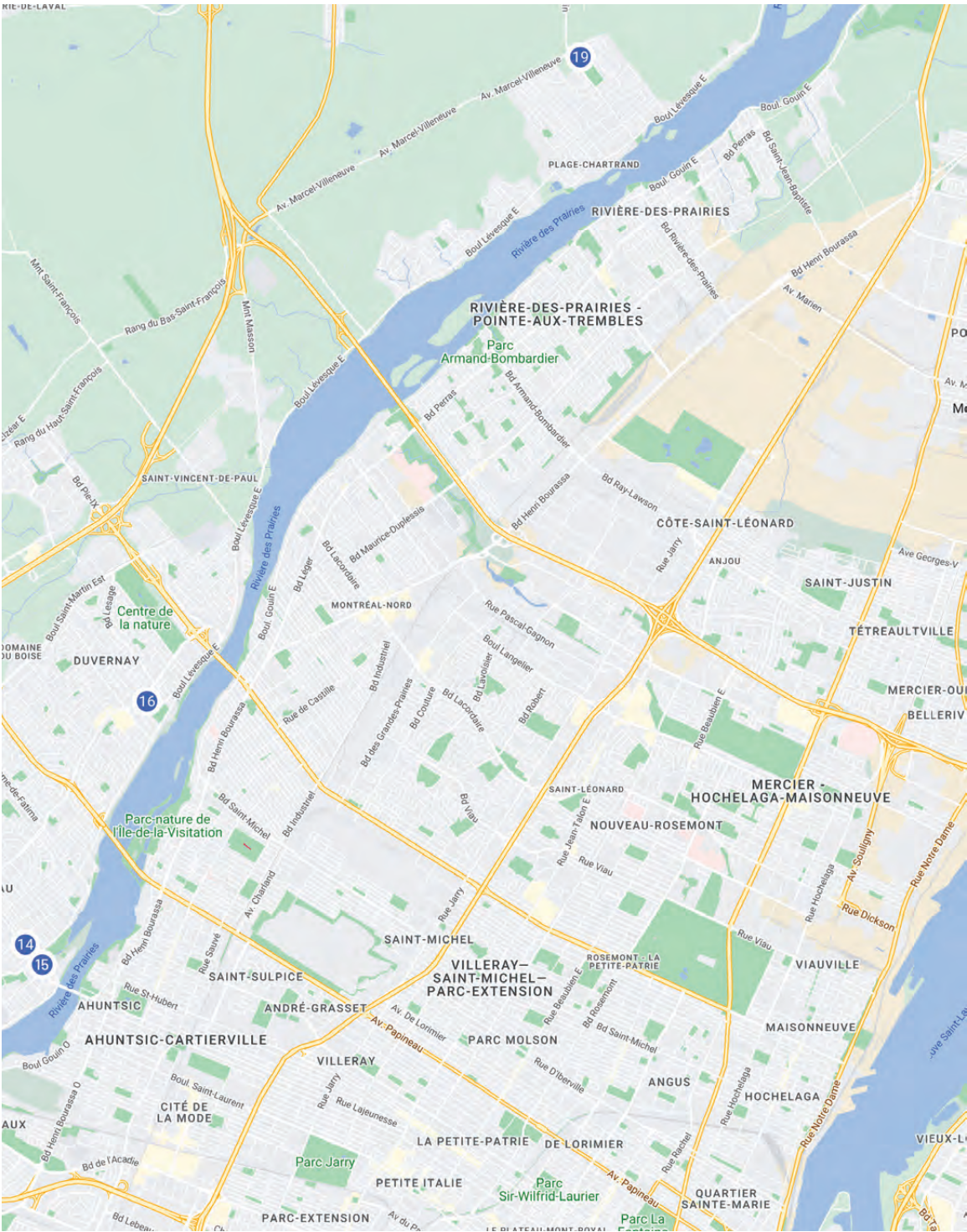
Téléchargez l'application mobile



Pour en savoir plus :
Quebec.ca/accompagnement-immigrant



1 - AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF) 3867, boul. Sainte-Rose, Laval(Québec) H7P 1C8	p. 25	6 - CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII) 4599, boul. Samson, Laval(Québec) H7W 2H2	p. 32
2 - CLINIQUE DES RÉFUGIÉS DU CLSC RUISSEAU-PAPINEAU (CISSS DE LAVAL) 1665, rue du Couvent, Laval(Québec) H7W 3A8	p. 33	7 - SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR 387, boul. des Prairies, Laval(Québec) H7N 2W4	p. 42
3 - CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL 800, boul. Chomedey , Suite 510, Laval(Québec) H7V 3Y4	p. 27	8 - COMMUNAUTÉ SYRIAQUE CATHOLIQUE (DIOCÈSE DE MONTRÉAL) 3000, rue Édouard-Montpetit, Laval(Québec) H7T 2T5	p. 35
4 - CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW) 1330, rue Antonio, Laval(Québec) H7V 3N4	p. 32	9 - PERSPECTIVE CARRIÈRE 1772, boul. Le Corbusier, Laval(Québec) H7S 2K1	p. 39
5 - MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL 976, boul. Curé-Labelle, Laval(Québec) H7V 2V5	p. 38	10 - BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN 1885, avenue Dumouchel, Laval(Québec) H7S 1J7	p. 26



11 - CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	
500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 150, Laval (Québec) H7M 3Y2	p. 28
12 - L'ENTRAIDE PONT-VIAU	
664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5	p. 35
13 - MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	
25, rue Saint-Louis, bureau 111, Laval (Québec) H7G 4W3	p. 36
14 - RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	
111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2	p. 42
14 - CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	
111, boul. des Laurentides, bureau 220, Laval (Québec) H7G 2T2	p. 28
15 - CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT	
25, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7G 1B3	p. 33

16 - MIEUX-NAÎTRE À LAVAL	
3534, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7E 2C5	p. 37
17 - FEMMES EN EMPLOI	
1688, boul. des Laurentides, bureau 103, Laval (Québec) H7M 2P4	p. 36
18 - ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)	
73, boul. Saint-Elzéar Ouest, Laval (Québec) H7M 1E7	p. 23
19 - CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	
1235, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6	p. 30
BOULIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	
Consultez la page 25 pour connaître les points de service.	

Une offre de cours de français gratuits adaptés à vos besoins



**Au Québec
ou à l'étranger**



**En groupe ou
en autoformation**



**À temps complet
ou à temps partiel**



**En classe, en ligne ou
en milieu de travail**



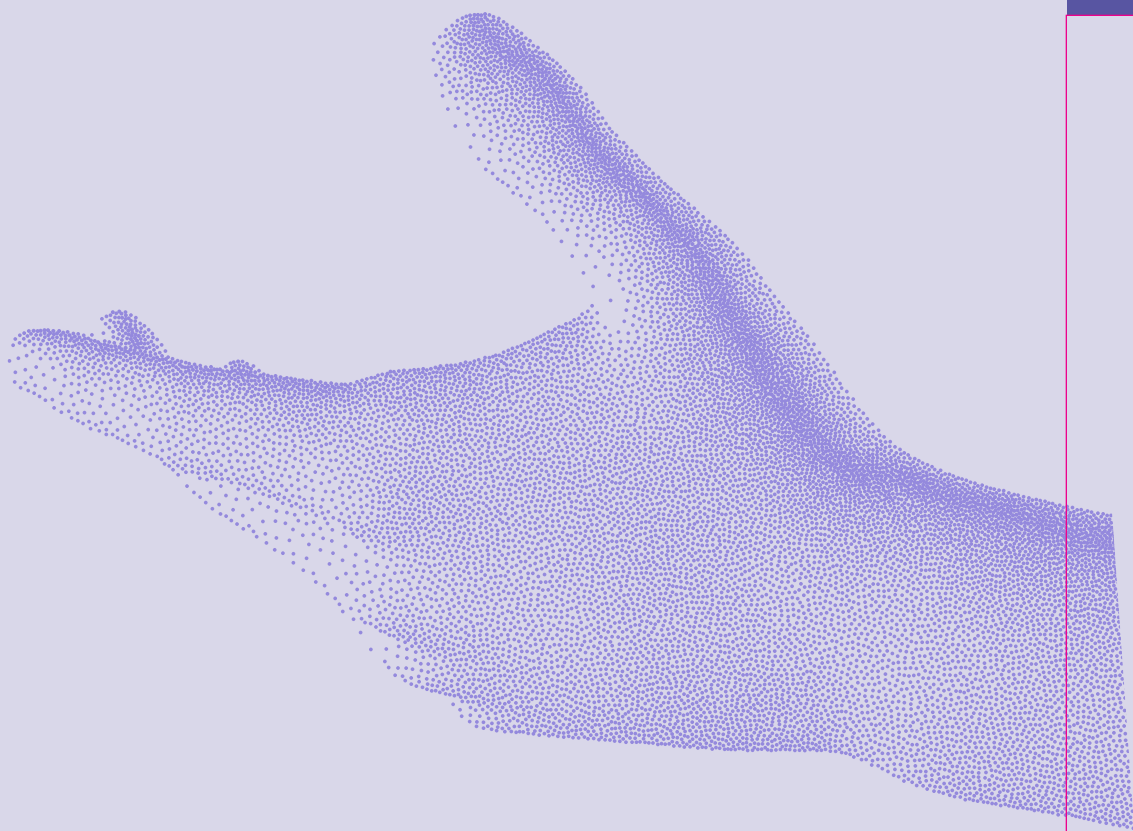
**Aide financière possible pour
les personnes immigrantes
et les entreprises**

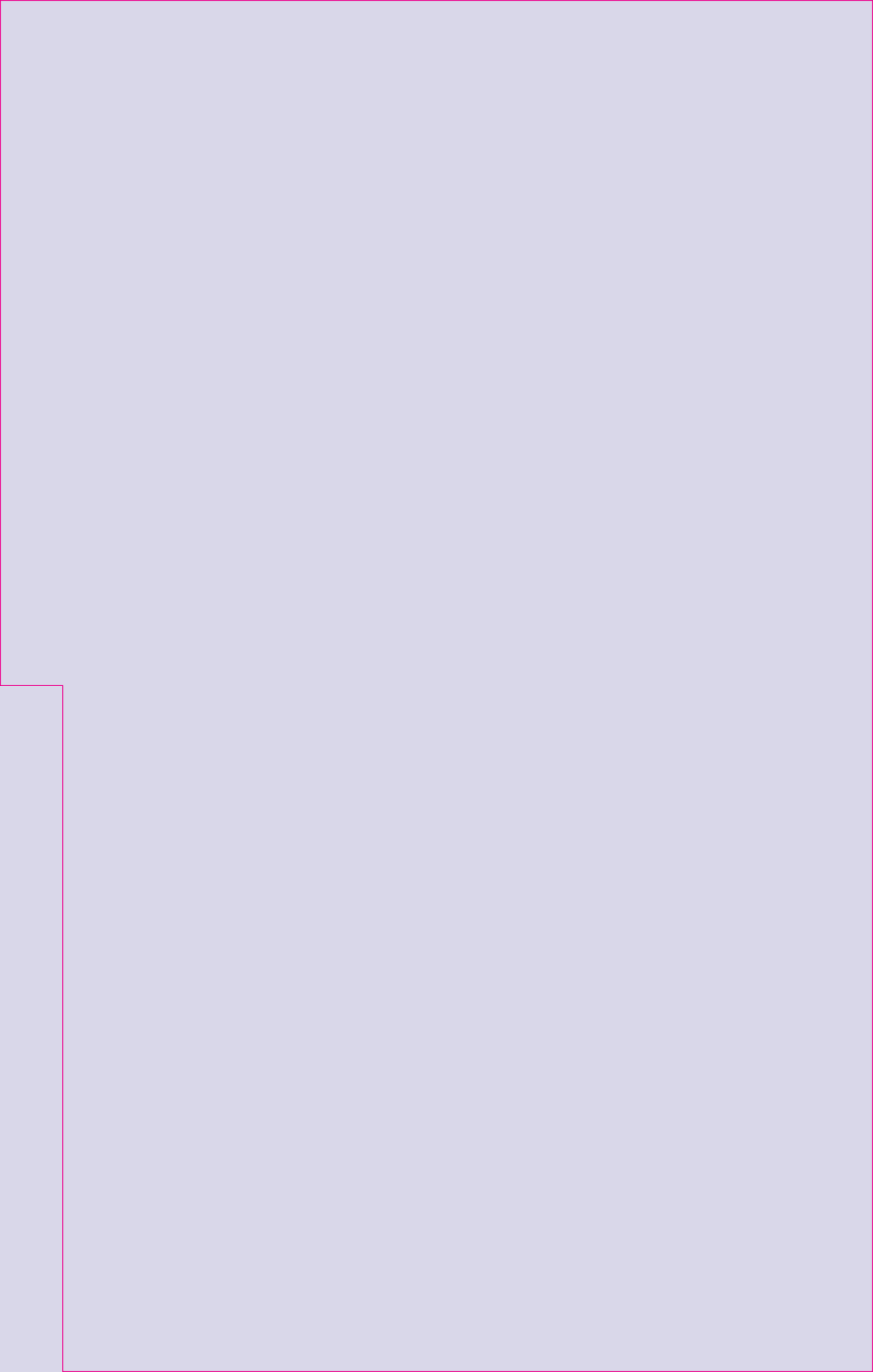


Apprendre le français sur
Québec.ca/francais



PSYCHOSOCIAL





ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS

■ ADRESSE :	1686, boul. des Laurentides, bureau 103, Laval (Québec) H7M 2P4
■ TÉLÉPHONE :	450 662-9428 450 662-0255 (volet logement)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-2647
■ COURRIEL :	info@aceflaval.com
■ INTERNET :	www.consommateur.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des services facilitant l'atteinte de l'équilibre du budget familial ou personnel; soutenir les consommateurs aux prises avec des pratiques commerciales douteuses en les informant sur leurs droits et leurs recours; soutenir les locataires de Laval, répondre à leurs questions sur leurs droits et obligations.
■ SERVICES :	Consultations budgétaires (en français, en anglais et en espagnol), cours sur le budget, information sur les droits et obligations des locataires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes aux prises avec des problèmes financiers.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h.
■ NOTES :	

ACTION AUTISME

■ ADRESSE :	1705, boul. des Laurentides, bureau 250, Laval (Québec) H7M 2P5
■ TÉLÉPHONE :	450 627-2250
■ COURRIEL :	actionautisme@hotmail.com
■ INTERNET :	www.actionautisme.org
■ OBJECTIFS :	Soutenir et accompagner les personnes autistes et leur entourage dans les défis du quotidien.
■ SERVICES :	Accompagnement et soutien adapté aux besoins des personnes autistes, achats et prêts de matériel spécialisé pour les intervenants, formations sur les défis vécus par les personnes autistes, éducation à la sexualité.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes adultes autistes, entourage des personnes autistes (enfant, adolescent et adulte), intervenants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Horaires flexibles.
■ NOTES :	

AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL

■ ADRESSE :	2388, 35 ^e Avenue, Laval (Québec) H7R 3P4
■ TÉLÉPHONE :	450 627-4641
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 627-3148
■ COURRIEL :	apadhl@videotron.ca
■ INTERNET :	www.apadhl.com
■ OBJECTIFS :	Améliorer la qualité de vie des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou un problème de santé mentale.
■ SERVICES :	Ateliers de travail : emballage et assemblage de produits de tout genre dans un milieu supervisé et encadré; activités et fêtes (Halloween, Pâques, Noël, etc.).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes atteintes d'une déficience intellectuelle, d'un trouble du spectre de l'autisme, d'une déficience physique ou d'un problème de santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 15 h.
■ NOTES :	

ALCOOLIQUES ANONYMES

■ ADRESSE :	1876, boul. des Laurentides, bureau 200, Laval (Québec) H7M 2P9
■ TÉLÉPHONE :	450 629-6635 450 629-1574 514 376-9230
■ COURRIEL :	aidephonique@aa87.org
■ INTERNET :	www.aa-quebec.org
■ OBJECTIFS :	Offrir de l'aide aux personnes alcooliques qui font appel à l'organisation.
■ SERVICES :	Conférences, réunions avec discussion, réunions d'information, soutien psychologique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes alcooliques.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Aide téléphonique : 7 jours sur 7, 9 h à 22 h. 1 877 790-2526.
■ REMARQUES :	Pour connaître le lieu des réunions, visiter le site web ou télécharger l'application Meeting Guide de A.A. World Services.
■ NOTES :	

ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)

■ ADRESSE :	155, boul. Je-Me-Souviens, bureau 110, Laval (Québec) H7L 1V6
■ TÉLÉPHONE :	450 933-6101
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 933-7034
■ COURRIEL :	alta@alta-laval.org
■ INTERNET :	www.alta-laval.org
■ OBJECTIFS :	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des usagers du transport adapté; regrouper les utilisateurs du transport adapté ainsi que certaines associations concernées par la question; informer les usagers de leurs droits et obligations concernant le service de transport adapté.
■ SERVICES :	Suivi des plaintes auprès de la Société de transport de Laval (STL), soutien à la demande d'admission au transport adapté, cliniques d'évaluation en ergothérapie, représentation et concertation auprès des partenaires, activités pour les membres usagers du transport adapté.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les usagers du transport adapté.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.
■ NOTES :	

L'AMICALE DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

■ ADRESSE :	1111, place J.-Eudes-Blanchard, Laval (Québec) H7C 1T1*
■ TÉLÉPHONE :	450 661-4372 438 881-0356
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 661-4372
■ COURRIEL :	francine1051@videotron.ca
■ OBJECTIFS :	Améliorer les conditions de vie des personnes du troisième âge.
■ SERVICES :	Activités récréatives: bingo, cartes, danse, sorties, repas communautaires**.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes seules ou en couple, de plus de 40 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Jeudi de 19 h 30 à 22 h, de septembre à mai.
■ REMARQUES :	*À côté de l'église. ** Cinq repas communautaires par année.
■ NOTES :	

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS

■ ADRESSE :	400, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 720, Montréal (Québec) H3A 1L4*
■ TÉLÉPHONE :	1 855 852-7784
■ COURRIEL :	info-aidant@lappui.org
■ INTERNET :	www.lappui.org
■ OBJECTIFS :	Soutenir les proches aidants qui fournissent des soins et du soutien à des personnes de leur entourage présentant une incapacité temporaire ou permanente, peu importe leur âge. Réaliser des concertations régionales sur les enjeux de la proche aidance; valoriser l'apport des proches aidants dans la vie quotidienne de leurs proches; apporter un financement de proximité aux organismes œuvrant auprès de cette clientèle; sensibiliser la population à la proche aidance.
■ SERVICES :	Services à la personne : service d'écoute Info-aidant, formations en ligne, information et référence. Services aux organismes : concertation, mobilisation, information, soutien financier, conférences, formation, organisation et participation à des événements de sensibilisation.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes proches aidantes et organismes œuvrant auprès d'une clientèle vivant avec une incapacité temporaire ou permanente.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Ligne Info-aidant : Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h.
■ REMARQUES :	*Bureau administratif

Un conseiller en développement est présent sur le territoire de Laval afin de collaborer avec les organismes, d'assurer la concertation, la mobilisation et la sensibilisation en lien avec les objectifs.

Pour le joindre : 1 877 936-6235, poste 163

■ NOTES :	

ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »

■ ADRESSE :	3950, boul. Notre-Dame, Laval (Québec) H7W 1S7
■ TÉLÉPHONE :	450 686-4333
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 686-4336
■ COURRIEL :	agapeassociationinc@hotmail.com
■ INTERNET :	www.agapeassociationinc.com
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux familles démunies de la communauté d'expression anglaise et multiculturelle; offrir aux jeunes et aux adultes dans le besoin l'aide, l'écoute et les conseils les plus éclairés possibles, en ayant recours aux ressources et installations en place lorsque celles-ci répondent aux besoins.
■ SERVICES :	Counseling, service de rencontres pour mères et enfants victimes de violence, dépannage (nourriture, vêtements, aide au logement), centre de référence, centre de mieux-être pour aînés.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes d'expression anglaise ou issues des communautés culturelles.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE

■ ADRESSE :	2020, avenue Laplante, Laval (Québec) H7S 1E7
■ TÉLÉPHONE :	450 668-2592
■ COURRIEL :	nunziatac53@gmail.com
■ OBJECTIFS :	Briser l'isolement par le sport grâce à la socialisation entre pairs; offrir l'occasion à des personnes avec un handicap de se valoriser par le jeu.
■ SERVICES :	Organisation de parties de balle-molle durant la période estivale, aide et assistance aux joueurs.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vivant avec un handicap physique ou intellectuel.
■ HEURES D'OUVERTURE :	À tous les vendredis soirs, du mois de mai au mois d'août.
■ REMARQUES :	Des frais d'inscription sont exigés pour participer aux activités.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES

■ ADRESSE :	1686, boul. des Laurentides, bureau 203, Laval (Québec) H7M 2P4
■ TÉLÉPHONE :	514 396-7389
■ COURRIEL :	administration@afpad.ca
■ INTERNET :	www.afpad.ca
■ OBJECTIFS :	Briser l'isolement vécu par les familles des victimes.
■ SERVICES :	Rencontres individuelles avec les familles, ateliers d'art-thérapie, ateliers de gestion de la colère et des émotions, groupes de discussion, accompagnement dans le processus légal (libérations conditionnelles, déplacement à la Cour, partenariat avec les instances policières), capsules informatives en ligne.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles de personnes assassinées ou disparues.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DES LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES PSYCHIQUES DE LAVAL (ALPHL)

■ ADRESSE :	6600, 29 ^e Avenue, bureau 130, Laval (Québec) H7R 3M3
■ TÉLÉPHONE :	450 627-4525
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 627-4370
■ COURRIEL :	alphpl@videotron.ca
■ INTERNET :	www.alphpl.org
■ OBJECTIFS :	Développer, organiser et animer des ateliers, des activités et des sorties de loisirs pour des personnes vivant avec un handicap en santé mentale; encourager le développement et l'autonomie des personnes vivant avec un handicap en santé mentale et optimiser leur intégration sociale pour l'atteinte d'une meilleure qualité de vie.
■ SERVICES :	Ateliers : cuisine, couture, tricot, cuir, bois, bricolage, chorégraphie, musique, mise en forme, théâtre. Activités : badminton, natation, soccer, basket-ball, cinéma, quilles, café-rencontre, marche, éducation populaire. Sorties : visites de lieux historiques, séjours en base de plein air et autres sorties socio-récréatives.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes adultes vivant avec un handicap en santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE SURDITÉ DE LAVAL

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, bureau 211, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	819 485-0175 (messagerie texte seulement) 438 499-9734 (messagerie texte seulement)
■ COURRIEL :	coordonnateur@apvsl.ca
■ OBJECTIFS :	Regrouper les personnes vivant avec une surdité; favoriser leur socialisation par des activités récréatives, culturelles et informatives; sensibiliser, promouvoir et défendre les droits et intérêts des personnes vivant avec une surdité; accentuer le partage de l'information en organisant des ateliers, de la formation et des conférences; informer la société des conséquences de la surdité.
■ SERVICES :	Accueil et information, référence, aide pour remplir des formulaires, assistance pour l'accès à un interprète LSQ/français, cours de langue des signes québécoise (LSQ), activités récréatives, culturelles et informatives, activités guidées, ateliers, formations et conférences auprès des personnes vivant avec une surdité et la population en général.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes sourdes LSQ ou personnes malentendantes, personnes atteintes du syndrome de Usher, LSQT.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 22 h et le samedi et dimanche selon les activités offertes.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL

■ ADRESSE :	1870, rue Michelin, Laval (Québec) H7L 4R3
■ TÉLÉPHONE :	579 934-3980
■ COURRIEL :	administration@popoteroulantelaval.org
■ INTERNET :	www.popoteroulantelaval.org
■ OBJECTIFS :	Regrouper, soutenir et accompagner les six popotes roulantes de Laval.
■ SERVICES :	Accompagnement et liaison des demandes de services des popotes roulantes de Laval, vie associative, fonds de solidarité pour les personnes à faible revenu, accompagnement et services aux membres, formation continue.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les popottes roulantes de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ REMARQUES :	Les six popotes roulantes de Laval préparent des repas tous les jours. Ces repas, chauds ou congelés, sont livrés à domicile aux personnes de 65 ans et plus, en perte d'autonomie temporaire ou permanente et aux personnes vivant en convalescence, recommandées par le Centre intégré de santé et services sociaux de Laval.

BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS

800, rue Montrose, Laval (Québec) H7E 3M5
Tél. : 450 661-6716
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi.

CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT

131, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7G 2C3
Tél. : 450 668-5375
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi.

CENTRE SCAMA

435, boul. Curé-Labelle, bureau 107, Laval (Québec) H7V 2S8
Tél. : 450 681-4240
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi.

GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE

5565, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7R 1M1
Tél. : 450 962-9971
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi.

POPOTE ROULANTE SAINT-NOËL-CHABANEL

8970, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7A 1K9
Tél. : 450 665-4275
Heures d'ouverture : mardi et jeudi.

SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE DE VIMONT-AUTEUIL

2287-B, rue Aladin, Laval (Québec) H7K 2T6
Tél. : 450 662-1341
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi.

■ NOTES :

ASSOCIATION DIABÈTE LAVAL

■ ADRESSE :	3030, boul. Le Carrefour, bureau 203, Laval (Québec) H7T 2P5
■ TÉLÉPHONE :	450 686-0330
■ COURRIEL :	info@diabetelaval.qc.ca
■ INTERNET :	www.diabetelaval.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Sensibiliser les personnes à adopter de saines habitudes de vie afin de prévenir les complications en lien avec la maladie; informer et guider dans l'autosoin.
■ SERVICES :	Ateliers et conférences en nutrition, café-causerie, activités éducatives et cours de mise en forme douce.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vivant avec le diabète, les proches aidants et les personnes prédiabétiques.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Public : mardi, mercredi, jeudi de 9 h 30 à 16 h. Administration : du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h.
■ REMARQUES :	Service de traduction disponible.
■ NOTES :	

ASSOCIATION DYSPHASIE+

■ ADRESSE :	3235, boul. Saint-Martin Est, bureau 216, Laval (Québec) H7E 5G8
■ TÉLÉPHONE :	450 937-3670
■ COURRIEL :	info@dysphasieplus.com
■ INTERNET :	www.dysphasieplus.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser une meilleure connaissance du trouble développemental du langage (dysphasie), du trouble de développement des sons et de la parole (dyspraxie verbale) et du trouble développemental de la coordination; promouvoir les services d'aide aux personnes avec ces types de limitations fonctionnelles langagières, leurs parents et leur entourage.
■ SERVICES :	Groupe de discussion, écoute téléphonique, informations, formations et conférences dans différents milieux, activités de stimulation langagière (3-12 ans), activités de socialisation et développement de l'autonomie pour adolescents (13-17 ans), groupe de socialisation pour adultes (18 ans et plus), accompagnement ou suivi ponctuel ou à court terme, autres services au besoin et ressources disponibles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants ou adultes ayant un trouble développemental du langage (dysphasie/trouble primaire du langage) ainsi que leur entourage.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du mardi au samedi de 10 h à 15 h (de septembre à mi-juin); du lundi au vendredi de 10 h à 15 h (de mi-juin à août). Activités pour la clientèle : samedi et soirs de semaine.
■ REMARQUES :	Les services desservent les territoires de Laval et de Montréal.
■ NOTES :	

ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

■ ADRESSE :	3542, boul. de la Concorde Est, bureau 10, Laval(Québec) H7E 3A4
■ TÉLÉPHONE :	450 936-9963
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 936-0620
■ COURRIEL :	local.laval@associationiris.ca
■ INTERNET :	www.associationiris.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir un programme de soutien à la vie en logement afin que les personnes souffrant de troubles de santé mentale sévères et persistants puissent vivre de manière autonome en appartement.
■ SERVICES :	Suivi individuel, accompagnement, visites à domicile, cuisines collectives, ateliers bouffe, activités de socialisation, activités récréatives et autres.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes souffrant de troubles de santé mentale sévères et persistants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 10 h à 17 h; mardi de 10 h à 12 h; samedi de 11 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Le siège social de l'organisme est situé à Montréal.
■ NOTES :	

ASSOCIATION LAVALLOISE DE PARENTS ET AMIS POUR LE BIEN-ÊTRE MENTAL (ALPABEM)

■ ADRESSE :	645, boul. des Laurentides, Laval(Québec) H7G 2V8
■ TÉLÉPHONE :	450 688-0541 1 888 688-0541 (ligne sans frais)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 688-7061
■ COURRIEL :	info@alpabem.qc.ca
■ INTERNET :	www.alpabem.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques liées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, à les aider et à les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.
■ SERVICES :	Formation, écoute téléphonique, interventions individuelles ou familiales auprès des membres de l'entourage, conférences mensuelles, formations pour les proches, groupes d'entraide et de partage, publication trimestrielle du journal de l'ALPABEM, répit-dépannage pour l'entourage.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Famille, conjoint et entourage des personnes aux prises avec une maladie mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	L'organisme est ouvert quelques soirs par semaine pour des activités.
■ NOTES :	

ASSOCIATION LAVALLOISE DES PERSONNES AIDANTES (ALPA)

■ ADRESSE :	1850, boul. Le Corbusier, bureau 100, Laval (Québec) H7S 2K1
■ TÉLÉPHONE :	450 686-2572
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 686-2503
■ COURRIEL :	info@aldpa.org
■ INTERNET :	www.aldpa.org
■ OBJECTIFS :	Offrir aux proches aidants du répit à domicile, des services-conseils, des rencontres pour échanger sur les difficultés rencontrées face à la perte d'autonomie de leurs proches, ainsi que sur les pistes de solution dans un contexte d'entraide; éduquer et sensibiliser les aidants naturels et leur entourage; organiser des ateliers, des séminaires et des conférences afin de les amener à développer des habiletés, des aptitudes et des compétences dans leur rôle.
■ SERVICES :	Informations, conférences, formations, soutien psychosocial de groupe et individuel, service de répit à domicile et en centre de jour pour les personnes âgées ainsi que pour celles vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes proches aidantes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)

■ ADRESSE :	73, boul. Saint-Elzéar Ouest, Laval (Québec) H7M 1E7
■ TÉLÉPHONE :	450 972-1010
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 972-1515
■ COURRIEL :	secretariat@aledia1959.com
■ INTERNET :	www.aledia1959.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser et susciter le maintien, l'amélioration et le développement de mesures d'aide aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme et leur famille.
■ SERVICES :	Dépannage alimentaire, aide, assistance et accompagnement, promotion des intérêts et des droits, service de gardiennage à domicile, surveillance animée pour les jeunes de 12 ans et plus, activités de jour, camps d'été, sorties mensuelles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ NOTES :	

ASSOCIATION LOCALE DES FAMILLES D'ACCUEIL DE LAVAL

■ ADRESSE :	1400, rue de Calais, Laval (Québec) H7G 4H5
■ TÉLÉPHONE :	514 292-3564
■ COURRIEL :	ablouin@ffariq.ca
■ OBJECTIFS :	Rassembler les familles d'accueil pour créer des liens de solidarité, stimuler la communication et briser l'isolement; valoriser le rôle des familles d'accueil à Laval; inciter la population à devenir famille d'accueil.
■ SERVICES :	Soutien téléphonique, rencontre des familles, information sur les lois et règlements, représentation auprès de la Direction des centres jeunesse pour des demandes particulières, publication mensuelle de Nouvelles en bref, activités sociales, mini-rêves d'enfants.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles d'accueil.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ REMARQUES :	L'association est affiliée à la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec.
■ NOTES :	

ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDENT À LAVAL

■ ADRESSE :	4901, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6*
■ TÉLÉPHONE :	450 661-5252
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 661-2497
■ COURRIEL :	direction@aparl.org
■ INTERNET :	www.aparl.org
■ OBJECTIFS :	Maintenir l'autonomie des personnes âgées, les intégrer socialement, favoriser leur participation, briser leur isolement, promouvoir la qualité de vie et privilégier la prise en charge.
■ SERVICES :	Écoute, entraide, référence, dîners communautaires, projets en sécurité alimentaire, (cuisines collectives, navette-emplettes et accompagnement-transport pour l'épicerie), Navette Accessibilité (service de navette pour se rendre à l'organisme), programmes de prévention, activités intergénérationnelles, activités sociales** (danse, conversation anglaise et espagnole, peinture, tricot, etc.), ateliers (chorale, écriture, club de marche, artisanat création, etc.).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus, retraitées ou préretraitées, autonomes ou en légère perte d'autonomie et résidant dans le secteur de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Horaire d'été: du lundi au jeudi de 8 h à 17 h.
■ REMARQUES :	*L'association offre ses activités au Centre communautaire Groulx. **Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRÉTRAITÉES (AQDR)
LAVAL – LAURENTIDES**

■ ADRESSE :	1450, boul. Pie-X, bureau 202, Laval (Québec) H7V 3C1
■ TÉLÉPHONE :	450 978-0807
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 978-9808
■ COURRIEL :	aqdr.laval@aqdr.org
■ INTERNET :	www.aqdr.laval.org
■ OBJECTIFS :	Défendre les droits des personnes âgées; revendiquer l'amélioration de leurs conditions de vie (services de santé, revenu, logement, hébergement, transport, etc.); combattre l'âgisme, la fraude et les abus; favoriser la coordination des actions et le partenariat.
■ SERVICES :	Conférences, brunchs-causeries, information et référence, représentation, défense des droits auprès des gouvernements et autres décideurs, revue et bulletin électronique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes âgées de plus de 55 ans de Laval et des Laurentides.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30; le vendredi de 9 h à 12 h.
■ NOTES :	

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS**

■ ADRESSE :	220, av. du Parc, Laval (Québec) H7N 3X4
■ TÉLÉPHONE :	514 274-7447 (administration)
■ TÉLÉCOPIEUR :	514 274-1717
■ COURRIEL :	aqtc@aqtc.ca
■ INTERNET :	www.aqtc.ca
■ OBJECTIFS :	Promouvoir les droits et les intérêts des personnes traumatisées crâniennes et de leurs proches; favoriser le maintien ou l'amélioration de leur qualité de vie.
■ SERVICES :	Information et sensibilisation, accueil et orientation psychosociale, intervention psychosociale communautaire pour les personnes traumatisées crâniennes, pour les parents et les proches, insertion sociale, loisirs, activités culturelles et sportives, ateliers, groupes d'entraide.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes qui ont subi un traumatisme crânien et leurs proches.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Le siège social de l'organisme est situé à Montréal.
■ NOTES :	

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, bureau 215-A, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-2354
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-2226
■ COURRIEL :	arlphlaval1@gmail.com
■ INTERNET :	www.arlphl.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Promouvoir le droit à des sports, des loisirs et des activités culturelles de qualité et variés pour les personnes handicapées.
■ SERVICES :	Programme de loisirs adaptés, étude des besoins, consultation téléphonique, diffusion d'information, référence, assistance à l'accueil des personnes handicapées.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes handicapées.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 15 h.
■ NOTES :	

AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)

■ ADRESSE :	3867, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7P 1C8
■ TÉLÉPHONE :	450 622-9456
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 622-0312
■ COURRIEL :	ajff@jardindela famille.org
■ INTERNET :	www.jardindela famille.org
■ OBJECTIFS :	Favoriser l'intégration et l'insertion sociale, économique et culturelle des participants en leur offrant des ateliers d'alphabétisation et un milieu de travail adapté.
■ SERVICES :	Intégration socioprofessionnelle (plateaux de travail et de formation), cours d'alphabétisation et activités de francisation, friperie, don d'articles de première nécessité aux personnes à faible revenu, divers ateliers à partir de vêtements et d'articles usagés (couture, artisanat, recyclage, réparation, récupération).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Prestataires des programmes d'assistance sociale, personnes ayant une limitation intellectuelle, physique ou sensorielle ou éprouvant des problèmes de santé mentale ou des difficultés d'apprentissage, personnes peu scolarisées ou analphabètes, personnes issues de l'immigration.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration et activités : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Friperie : du lundi au samedi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Friperie : articles pour les femmes enceintes et les jeunes enfants; dons de vêtements et d'articles acceptés. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

AU PANIER DE CHOMEDEY

■ ADRESSE :	3781, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1G5
■ TÉLÉPHONE :	450 681-1154
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 934-1413
■ COURRIEL :	direction@aupanier.org
■ INTERNET :	www.aupanier.org
■ OBJECTIFS :	Lutter contre l'insécurité alimentaire et la pauvreté en fournissant des produits alimentaires et non alimentaires, à juste prix ou à des tarifs adaptés à la situation financière de la clientèle; lutter contre la pauvreté et la marginalisation en mettant en œuvre, en partenariat avec les organismes du milieu, des services en matière d'alimentation, d'éducation et d'insertion socioprofessionnelle pouvant améliorer leur qualité de vie et leur autonomie.
■ SERVICES :	Épicerie Solidaire : épicerie de quartier proposant plus de 250 produits, essentiellement des aliments frais et de base à des prix modiques. Dépanneur Communautaire : offre de denrées provenant de dons aux familles inscrites à ce programme (une fois par mois, pendant un an). Café-Citoyen : rencontres thématiques (nutrition, présentation d'organismes, café du monde, etc.).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Épicerie Solidaire : population et organismes lavallois. Dépanneur Communautaire : familles du quartier de Chomedey ayant des enfants de moins de 18 ans et vivant des difficultés financières. Café-Citoyen : la population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Bureau: du lundi au vendredi de 10 h à 16 h. Épicerie Solidaire: du mardi au jeudi de 9 h 30 à 13 h et de 13 h 45 à 16 h.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE

■ ADRESSE :	1620, rue des Patriotes, Laval (Québec) H7L 2N6
■ TÉLÉPHONE :	450 628-0907
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 238-1129
■ COURRIEL :	aubergeducoeur@envolee.qc.ca
■ INTERNET :	www.envolee.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser le développement d'un espace plus équitable et accueillant pour les adolescents et les jeunes adultes de notre communauté.
■ SERVICES :	Hébergement, soutien et accompagnement dans l'intégration socioprofessionnelle, suivi psychosocial avec les familles et les jeunes.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 16 à 20 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

AVC-APHASIE LAVAL

■ ADRESSE :	3350, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7P 1V6
■ TÉLÉPHONE :	450 937-3666
■ COURRIEL :	administration@avcaphasielaval.ca
■ INTERNET :	www.avcaphasielaval.ca
■ OBJECTIFS :	Grouper en association les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) ainsi que les personnes aphasiques, leurs proches et toutes personnes partageant les buts de la corporation; favoriser le bien-être, la qualité de vie, la réhabilitation et la réinsertion sociale des personnes ayant subi un AVC et des personnes atteintes d'aphasie; développer et offrir des services et des activités culturelles, éducatives, récréatives, sociales et communautaires; sensibiliser le public à l'AVC et l'aphasie; solliciter et recevoir des dons, biens et subventions afin de répondre aux besoins des membres.
■ SERVICES :	Soutien, groupes de discussion, conférences, sorties estivales, activités et ateliers divers (chorale, stimulation de la communication, stimulations cognitives, création artisanale, théâtre, peinture, tissage, gym santé, club de cartes, vivre avec l'aphasie).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Toute personne ayant subi un AVC, les personnes aphasiques ainsi que leurs proches.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 15 h 30.
■ NOTES :	

L'AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

■ ADRESSE :	1015, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2V8
■ TÉLÉPHONE :	450 933-6610
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 933-6613
■ COURRIEL :	administration@laviron.org
■ INTERNET :	www.laviron.org
■ OBJECTIFS :	Prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence.
■ SERVICES :	Hébergement communautaire aux personnes en situation d'urgence; refuge temporaire ou à moyen terme; interventions visant la réinsertion sociale, l'autonomie, le cheminement personnel, la vie associative et le sentiment d'appartenance à sa communauté.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes de 18 ans et plus, en situation d'urgence.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.
■ NOTES :	

AXIA SERVICES

■ ADRESSE :	1727, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2B4
■ TÉLÉPHONE :	514 642-3250
■ TÉLÉCOPEIR :	514 642-3430
■ COURRIEL :	info@axiaservices.com
■ INTERNET :	www.axiaservices.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser le développement de l'employabilité et offrir des emplois de qualité et valorisants, adaptés aux besoins des personnes handicapées aptes au travail.
■ SERVICES :	Atelier d'emballage et de manutention, placement de personnel, centre de travail adapté, emballage et ensachage de produits alimentaires, services de sécurité, services d'entretien ménager commercial.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes handicapées ayant une déficience intellectuelle, motrice, sensorielle ou psychique.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 7 h 15 à 17 h.
■ REMARQUES :	Axia Services détient un certificat d'entreprise adaptée, décerné par Services Québec. Le siège social de l'organisme est situé à Montréal.
■ NOTES :	

AXION 50 PLUS

■ ADRESSE :	435, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2S8
■ TÉLÉPHONE :	450 978-5555
■ COURRIEL :	info@axion50plus.org
■ INTERNET :	www.axion50plus.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de référence visant l'épanouissement et l'engagement dans la communauté, briser l'isolement et développer un sentiment d'appartenance des personnes de cinquante ans et plus grâce à une programmation socioculturelle et sportive variée ainsi qu'à des activités suscitant l'implication et la mise en valeur de chacun des participants.
■ SERVICES :	Activités artistiques, activités culturelles, activités physiques et salle de musculation, cours de langues, sorties culturelles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS

■ ADRESSE :	800, rue Montrose, Laval (Québec) H7E 3M5
■ TÉLÉPHONE :	450 661-6716
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 661-5300
■ COURRIEL :	info@bonjouraujourd'hui.com
■ INTERNET :	www.bonjouraujourd'hui.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser le maintien à domicile; soutenir les personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire sur le territoire du CLSC des Mille-Îles afin de leur offrir une meilleure qualité de vie, une saine alimentation et de briser leur isolement.
■ SERVICES :	Popote roulante, accompagnement et transport médical, appels et visites d'amitié, appels de sécurité, dîners-conférences sur des sujets répondant aux questionnements des aînés, dîners thématiques, halte-repas (repas chauds servis entre 11 h 30 et 13 h 30 en salle à manger - ouvert à tous), vente de mets cuisinés, service de traiteur et location de salle.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 70 ans et plus, personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente, financièrement démunies ou non.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 15 h 30.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX

■ ADRESSE :	C.P. 89022, Succ. P., Place 100, Laval (Québec) H7W 5K2
■ TÉLÉPHONE :	450 688-6584
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 688-8524
■ COURRIEL :	bouclierathena@bellnet.ca
■ INTERNET :	www.bouclierathena.com
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale ou familiale et leurs enfants, principalement les femmes provenant des communautés culturelles; sensibiliser les communautés à la problématique de la violence conjugale et ses conséquences sur les enfants.
■ SERVICES :	Services de sensibilisation, de prévention, d'intervention en situation de crise, d'accompagnement à la cour et autres, d'hébergement et de suivi (services multilingues); groupes de soutien et groupes de thérapie par l'art; campagnes de sensibilisation auprès des communautés et des regroupements communautaires qui désirent mieux comprendre et s'impliquer dans la problématique de la violence faite aux femmes.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les femmes et leurs enfants, victimes de violence conjugale ou familiale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Service de répondeur en tout temps. Info-ligne multilingue pour les victimes d'agressions sexuelles au sein du couple. Tél. : 450 688-2117
■ REMARQUES :	Les services sont offerts dans les langues suivantes: français, anglais, arabe, arménien, bengali, dari, espagnol, farsi, grec, hindi, italien, ourdou, penjabi et russe.

LA MAISON D'ATHÉNA

Tél. : 514 336-7520 (24 heures sur 24)

Courriel : maisonathena@hotmail.com

Objectifs : Offrir un service d'hébergement sécuritaire, accueillant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale ou familiale, issus de plusieurs communautés culturelles ; aider les clientes à se libérer du cycle de la violence.

Services : Hébergement, écoute téléphonique, information, référence, accompagnement, intervention de crise, suivi psychosocial pendant et après l'hébergement selon les besoins, clinique juridique, plaidoirie, ateliers et sessions d'information pour les femmes et les enfants, comptoir vestimentaire.

Clientèles cibles : Femmes et enfants victimes ou témoins de violence conjugale ou familiale, issus de différentes communautés culturelles ou originaires du Québec et demeurant à Montréal, à Laval ou dans une autre région.

7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Les services sont offerts dans les langues suivantes: français, anglais, grec, espagnol, italien, créole et arménien. Ils sont aussi donnés en ourdou, en arabe et en farsi sur rendez-vous.

■ NOTES :

BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL

■ ADRESSE :

3696, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8

■ TÉLÉPHONE :

514 274-9887 (administration)
514 270-9760 (ligne d'intervention)

■ TÉLÉCOPIEUR :

514 271-3370

■ COURRIEL :

infobcj@gmail.com

■ INTERNET :

www.bureaudeconsultationjeunesse.org

■ OBJECTIFS :

Stimuler la participation des jeunes à la recherche de meilleures conditions de vie en privilégiant l'approche globale, c'est-à-dire l'ensemble de la réalité de la personne.

■ SERVICES :

Information, consultation, suivi, accompagnement, référence, défense et promotion des droits, travail de milieu, logements temporaires, activités jeunes pères, projet d'action collective et implication citoyenne.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Jeunes de 14 à 25 ans.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Horaire variable.

■ REMARQUES :

Certaines activités se tiennent en soirée. Autre horaire possible, au besoin.

■ NOTES :

BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN

■ ADRESSE :	1885, avenue Dumouchel, Laval (Québec) H7S 1J7
■ TÉLÉPHONE :	450 681-9979
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-2835
■ COURRIEL :	info@baaf.ca
■ INTERNET :	www.baaf.ca
■ OBJECTIFS :	Répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté.
■ SERVICES :	Accueil et référence, activités de francisation, écoute, halte-répit, repas gratuits et distribution de pain, cuisines collectives, jardins communautaires, événements et activités familiales, collectif d'artisanat, friperie, joujouthèque, accès à un photocopieur et un télécopieur. Avenir de femmes : logements communautaires pour les femmes monoparentales.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles résidentes de la Place Saint-Martin ou de ses environs, de façon permanente ou temporaire.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. Horaire estival : du lundi au jeudi de 8 h à 16 h.
■ NOTES :	

LE CAFGRAF, GROUPE D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE DE LAVAL

■ ADRESSE :	60-62, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2H5
■ TÉLÉPHONE :	450 490-4224
■ COURRIEL :	info@lecafggraf.org
■ INTERNET :	www.lecafggraf.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu pour l'épanouissement et le rétablissement; favoriser le développement de l'autonomie; permettre l'acquisition d'habiletés sociales et relationnelles; planifier, organiser et réaliser des activités d'insertion sociale pour rompre l'isolement des membres dans leur vie quotidienne.
■ SERVICES :	Soutien dans les démarches personnelles et socioprofessionnelles, accompagnement et suivi individuel, interventions psychosociales et socioprofessionnelles individuelles et de groupe, entente de services / collaboration avec différents partenaires, activités ludiques, culturelles, sportives et sociales, soupers communautaires, ateliers d'art, ateliers informatiques, ateliers thématiques, camps d'hiver et d'été.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 16 ans et plus ayant des difficultés dues à des manifestations cliniques reliées à des problématiques de santé mentale*.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Services : mardi de 13 h à 16 h, mercredi de 10 h à 20 h, jeudi de 10 h à 20 h, vendredi de 10 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*Pour bénéficier des services du CAFGRAF, la personne doit reconnaître qu'elle a un enjeu de santé mentale, s'inscrire volontairement et avoir un niveau de fonctionnement n'affectant pas sa participation ou la sécurité des personnes qui fréquentent notre ressource.
■ NOTES :	

CARREFOUR ESPOIR ET SOBRIÉTÉ

■ ADRESSE :	3155, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7V 1J6
■ TÉLÉPHONE :	450 681-2399
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 687-0486
■ COURRIEL :	carrefourespoiretsobriete@yahoo.ca
■ INTERNET :	www.carrefourespoir.org
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux familles aux prises avec des problèmes de toxicomanie engendrant l'isolement et l'éclatement familial; soutenir le toxicomane et sa famille afin qu'ils puissent retrouver leur dignité et adopter de nouveaux comportements.
■ SERVICES :	Soirées d'information, sessions d'animation de fin de semaine, témoignages et conférences sur demande, rencontres dans les écoles, les foyers de personnes âgées, les centres d'accueil, de réadaptation et de détention, démarche thérapeutique individuelle ou de groupe.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, adolescents, couples, toxicomanes en réhabilitation.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

CARREFOUR JEUNESSE DE SAINTE-ROSE

■ ADRESSE :	155, boul. Je-Me-Souviens, Laval (Québec) H7L 1V6
■ TÉLÉPHONE :	450 622-0879
■ COURRIEL :	carrefourjeunesse2003@yahoo.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de rencontre aux jeunes de 12 à 17 ans.
■ SERVICES :	Accompagnement, référence, intervention, prévention, activités sportives et sociales.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le mardi de 14 h 30 à 20 h; mercredi et jeudi de 14 h 30 à 21h; vendredi de 14 h 30 à 21h 30.
■ NOTES :	

CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL

■ ADRESSE :	111, boul. des Laurentides, bureau 220, Laval (Québec) H7G 2T2
■ TÉLÉPHONE :	450 662-9771
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-9319
■ COURRIEL :	coumbite@videotron.ca
■ INTERNET :	www.coumbitelaval.net
■ OBJECTIFS :	Fournir des services à la population lavalloise, en priorité à celle d'origine haïtienne, en fonction des secteurs d'intervention prioritaires et des besoins exprimés; favoriser l'intégration.
■ SERVICES :	Soutien à la famille, cheminement scolaire, soutien aux aînés, employabilité, information et référence, sensibilisation, aide pour remplir des formulaires et suivis des démarches, rédaction de curriculum vitae et de lettres, aide à la recherche d'emploi, comptoir d'impôts.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes issues des communautés culturelles, particulièrement les familles de la communauté haïtienne.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉ(E)S (CCRVA)

■ ADRESSE :	10, rue Proulx Ouest, Laval (Québec) H7N 1N3
■ TÉLÉPHONE :	450 667-8836
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 667-5810
■ COURRIEL :	info@ccrva.org
■ INTERNET :	www.ccrva.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu d'appartenance pour les aînés de 50 ans et plus, contribuant à briser l'isolement, à développer l'entraide, à susciter l'implication et à favoriser l'autonomie; miser sur la prévention au plan physique et psychologique.
■ SERVICES :	Ateliers d'information, comptoir vestimentaire, bibliothèque, service de photocopies, soutien aux membres, accès gratuit à Internet, dîners communautaires, exercices « viactive » et prévention des chutes, sorties de groupe, cours et activités (gymnastique en douceur, yoga, informatique, danse en ligne, peinture sur bois, scrapbooking, bingo).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR

■ ADRESSE :	1235, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6
■ TÉLÉPHONE :	450 936-1922
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 936-1923
■ COURRIEL :	petitespoir@videotron.ca
■ INTERNET :	www.petitespoir.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer la qualité de vie des citoyens de Laval, en général, et ceux de Saint-François en particulier; offrir du soutien et des activités de développement communautaire répondant aux besoins de base de la population locale.
■ SERVICES :	Accueil, accompagnement et référence, aide alimentaire, service d'accompagnement pour les personnes âgées, cours d'informatique et lpad, gymnastique douce pour aînés, gymnastique pour femmes, couture, cours d'espagnol, ateliers créatifs et artistiques. Ateliers de recherche d'emploi, ateliers et conférences sur des thèmes variés (relations intergénérationnelles et interculturelles, stratégies de communication, normes du travail, développement des compétences socioprofessionnelles et éducation à la participation citoyenne).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vulnérables, aînés isolés et en perte d'autonomie, personnes immigrantes ou réfugiées, chercheurs d'emploi, femmes monoparentales, personnes en réinsertion sociale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Les cours de langue sont offerts le mardi et jeudi de 18 h à 21 h.
■ NOTES :	

CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN

■ ADRESSE :	3700 boul. Notre-Dame, Laval (Québec) H7V 1R4
■ TÉLÉPHONE :	450 973-8787
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 973-8414
■ COURRIEL :	reception@ccvm.org
■ INTERNET :	www.ccvm.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer la qualité de vie sociale et économique de tous les membres des familles environnantes, en leur offrant des milieux de vie, des activités et divers services.
■ SERVICES :	Accueil, écoute, information, référence, animation, relation d'aide, Maison de la famille, Maison des jeunes (11-17 ans), Projet ÇA CLIQ (projet de construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans), halte-répît.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes et familles (parents et enfants) de Chomedey et de ses environs.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

MAISON DE LA FAMILLE

Offrir aux parents et à leurs enfants de 0 à 11 ans un milieu de vie en leur proposant une vaste gamme d'activités.

Volet parents : cuisines collectives, Y'APP, Parents de tout-petit... quel défi !

Volet parents-enfants : Les Marmitons, Césame, Les Marmots, sorties, L'Éveil des sens.

Volet jeunes parents : soutien, cuisine collective, Y'APP, L'Éveil des sens, répit du vendredi.

Volet enfants : halte-répit, Brindami, PALM, aide à la rentrée scolaire.

Parents et enfants de 0 à 11 ans.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

■ NOTES :

MAISON DES JEUNES VAL-MARTIN

Permettre aux jeunes de 11 à 17 ans de développer leur confiance en soi et leur estime personnelle, en s'impliquant dans des activités de prévention, de loisir, de culture et de sport.

Sport, break-dance, improvisation, Club de jeux de rôle, conférences, ateliers d'initiation à la cuisine, sorties, activités d'éducation populaire, animation dans les parcs et les ruelles, aide aux devoirs, soupers communautaires, soirées de filles.

Jeunes de 11 à 17 ans.

Du dimanche au jeudi de 16 h à 21 h.

■ NOTES :

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

■ ADRESSE :

Confidentielle*

■ TÉLÉPHONE :

450 688-4581

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 688-5508

■ COURRIEL :

administration@cavaclaval.com

■ INTERNET :

www.cavac.qc.ca

■ OBJECTIFS :

Offrir aux personnes victimes, aux proches et aux témoins d'acte criminel, des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins.

■ SERVICES :

Intervention post-traumatique et psychosociale, accompagnement, information sur les droits et les recours, information judiciaire, assistance technique, référence vers les ressources spécialisées.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Les victimes d'actes criminels et leurs proches, les témoins d'actes criminels.

■ HEURES D'OUVERTURE :

Le lundi et mercredi de 8 h 30 à 21 h; le mardi, jeudi, vendredi de 8 h 30 à 17 h.

■ REMARQUES :

* **Point de service :**

PALAIS DE JUSTICE DE LAVAL

2800, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 1.15, Laval (Québec) H7T 2S9

450 686-5013

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

■ NOTES :

CENTRE D'AIDE PORTAIL

■ ADRESSE :	560, rue Justin, Laval (Québec) H7P 5R2
■ TÉLÉPHONE :	450 622-7315
■ COURRIEL :	info@centreaideportail.com
■ INTERNET :	www.centreaideportail.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un accès à une alimentation saine pour toute personne ou famille vivant une situation de vulnérabilité.
■ SERVICES :	Aide alimentaire, écoute, accompagnement, référence, aide en gestion budgétaire, dons de sac à dos et matériel scolaire pour la rentrée, paniers de Noël.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles vivant de l'insécurité alimentaire.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Les mercredis et jeudis de 9 h à 15 h. Distribution alimentaire*: le jeudi de 14 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Pour recevoir un panier alimentaire, il faut en faire la demande sur le site Web.
■ NOTES :	

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES – LAVAL

■ ADRESSE :	672, boul. des Laurentides, bureau 217, Laval (Québec) H7G 4S6
■ TÉLÉPHONE :	450 662-6022
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-9620
■ COURRIEL :	caaplaval@qc.aira.com
■ INTERNET :	www.caaplaval.com
■ OBJECTIFS :	Assister et accompagner, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte auprès d'un établissement de santé et des services sociaux (hôpital, CLSC, CHSLD, etc.) ou du bureau du Protecteur du citoyen.
■ SERVICES :	Information et référence, écoute et soutien, assistance et accompagnement dans toutes les étapes de la démarche de plainte, préparation des documents nécessaires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Résidents de Laval ou usagers ayant reçu des services à Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ REMARQUES :	Tous les services sont gratuits et confidentiels.
■ NOTES :	

CENTRE D'ÉCOUTE DE LAVAL

■ ADRESSE :	4901, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6
■ TÉLÉPHONE :	450 664-2787 (ligne d'écoute) 450 664-1212 (administration) 450 664-4890 (gestionnaire des bénévoles)
■ COURRIEL :	info@centredecoutelaval.com
■ INTERNET :	www.centredecoute.com
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux personnes qui souffrent de solitude ou qui vivent des difficultés temporaires.
■ SERVICES :	Service d'écoute téléphonique confidentiel et gratuit, formation à l'écoute active.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes qui souffrent de solitude ou de détresse psychologique.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Ligne d'écoute : 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. Administration : du lundi au jeudi de 9 h à 16 h. Gestion des bénévoles : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT

■ ADRESSE :	131, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7G 2C3
■ TÉLÉPHONE :	450 668-5375
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-5634
■ COURRIEL :	coordination@cemarigot.com
■ INTERNET :	www.cemarigot.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et vulnérables par l'accès à une alimentation saine et abordable; veiller à la sécurité alimentaire dans la communauté en misant sur les principes de l'alimentation durable.
■ SERVICES :	Popote roulante : livraison à domicile de mets santé chauds ou congelés, appels de sécurité, transport médical. Marigot Café* : repas, produits pour emporter, service de traiteur, traiteur scolaire.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes âgées, vulnérables, démunies ou en perte d'autonomie des quartiers de Pont-Viau et de Laval-des-Rapides.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*Le Marigot Café est ouvert au public. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)

■ ADRESSE :	156, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T5
■ TÉLÉPHONE :	450 668-1771
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-9010
■ COURRIEL :	info@cill.qc.ca
■ INTERNET :	www.cill.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Accompagner et soutenir la personne dans la réalisation de ses projets de vie et de son développement personnel, professionnel et social; favoriser l'entraide, la solidarité, le développement d'un réseau social et d'un sentiment d'appartenance par l'implication dans la vie associative; viser la reprise du pouvoir d'agir pour permettre différents choix de parcours, par le biais d'opportunités, d'activités et de services variés; jouer un rôle actif dans la communauté pour porter les différentes préoccupations des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.
■ SERVICES :	Unités de travail, formation et ateliers, créations artistiques et ventes, activités sociales et culturelles, service alimentaire, centre de jour, local informatique, préparation et soutien aux stages et en emploi, accompagnement au retour aux études, aide à l'intégration sociale, soutien au logement, accompagnement dans les démarches, prévention et soutien dans les situations d'urgence.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

CENTRE D'INTERVENTION EN DÉLINQUANCE SEXUELLE (CIDS)

■ ADRESSE :	C.P. 52008, CSP Fabreville, Laval (Québec) H7P 5S1
■ TÉLÉPHONE :	579 641-3941
■ TÉLÉCOPIEUR :	579 641-7845
■ COURRIEL :	info@cidslaval.com
■ INTERNET :	www.cidslaval.com
■ OBJECTIFS :	Prévenir la récidive et offrir une aide thérapeutique aux personnes aux prises avec un problème de délinquance sexuelle.
■ SERVICES :	Éducation, sensibilisation, thérapie.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adolescents et adultes, judiciarisés ou non.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 21 h.
■ REMARQUES :	Langues parlées : français, anglais, espagnol.
■ NOTES :	

CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL

■ ADRESSE :	1870, rue Michelin, Laval (Québec) H7L 4R3
■ TÉLÉPHONE :	450 681-6164
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-5458
■ COURRIEL :	info@benevolatlaval.qc.ca
■ INTERNET :	www.benevolatlaval.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Développer et promouvoir le bénévolat et l'entraide sociale sur le territoire dans le but d'accroître le bien-être de la communauté lavalloise; exploiter la banque alimentaire de Moisson Laval afin de répondre aux besoins des organismes communautaires par la récupération, le traitement et la distribution gratuite d'aliments de qualité; répondre à la clientèle en difficulté de la région, notamment par le dépannage alimentaire.
■ SERVICES :	Banque alimentaire régionale, centre de distribution aux organismes, aide alimentaire, programme de déjeuners-collations dans les écoles, paniers scolaires, paniers de Noël, accompagnement-transport, maintien et entraide à domicile, aide aux devoirs, éducation populaire, programme de travaux compensatoires. Centre de bénévolat : services aux bénévoles, recrutement, orientation et formation des bénévoles, services aux organismes, bénévolat corporatif.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30.
■ NOTES :	

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE LAVAL

■ ADRESSE :	1880, avenue Dumouchel, unité 1, Laval (Québec) H7S 1J8
■ TÉLÉPHONE :	450 682-0277
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 682-0242
■ COURRIEL :	info@cpslaval.org
■ INTERNET :	www.cpslaval.org
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités et dispenser des soins aux enfants de son milieu; contribuer au développement global des enfants et des adolescents de milieux défavorisés qui présentent des problèmes de développement, de socialisation ou de santé; faire la promotion des intérêts et du droit des enfants et de leur famille.
■ SERVICES :	Suivi médical et psychosocial, activités liées au plan d'intervention : ateliers psycho-éducatifs, musicothérapie, etc.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles vulnérables.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Points de service : CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE LAVAL CHOMEDEY École Saint-Paul, entrée 2, 280, 92 ^e avenue, Laval (Québec) H7W 3N3 Tél. : 450 688-4666 CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE LAVAL PONT-VIAU 200, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7G 2C8 Tél. : 450 662-0273
■ NOTES :	

CENTRE DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE (CPIVAS)

■ ADRESSE :	Confidentielle
■ TÉLÉPHONE :	450 669-9053
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 669-1658
■ COURRIEL :	administration@cpivas.com
■ INTERNET :	www.cpivas.com
■ OBJECTIFS :	Accueillir chaleureusement et avec une attitude de non-jugement les personnes abusées sexuellement et les accompagner dans leur cheminement vers un mieux-être.
■ SERVICES :	Aide téléphonique, aide individuelle aux victimes, aide et soutien aux proches, groupes de soutien, intervention et soutien aux enfants et adolescents, sensibilisation et prévention dans le milieu scolaire.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes, hommes et enfants de 3 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.
■ NOTES :	

CENTRE DÉFI-JEUNESSE DE SAINT-FRANÇOIS

■ ADRESSE :	455, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 1Z2
■ TÉLÉPHONE :	450 665-3049
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 665-3049*
■ COURRIEL :	cdj@videotron.ca
■ OBJECTIFS :	Tenir un lieu de rencontres animées au sein de la communauté où les adolescents ont la possibilité, sur une base volontaire et au contact d'adultes significatifs, de devenir des citoyens critiques, actifs et responsables.
■ SERVICES :	Activités réalisées par et pour les jeunes, correspondant à leurs besoins et leurs centres d'intérêt; information, sensibilisation et prévention, apprentissage à la vie démocratique, défense des droits, accès gratuit à Internet.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 18 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du mardi au vendredi de 9 h à 16 h 30. Activités : le mardi et jeudi de 16 h 30 à 21 h; le mercredi de 17 h 30 à 21 h; le vendredi de 17 h 30 à 23 h.
■ REMARQUES :	*Communiquez avec l'organisme avant d'envoyer une télécopie.
■ NOTES :	

LE CENTRE DES FEMMES DE LAVAL

■ ADRESSE :	69, 8 ^e Rue, Laval (Québec) H7N 2C5
■ TÉLÉPHONE :	450 629-1991
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 629-7433
■ COURRIEL :	info@cflaval.org
■ INTERNET :	www.cflaval.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu accueillant, bienveillant, inclusif et féministe de défense et de promotion des droits des femmes dans une perspective de changement social; briser l'isolement; offrir un lieu d'appartenance et d'implication; lutter contre les préjugés et les discriminations que vivent les femmes; développer la capacité et le pouvoir d'agir pour les femmes elles-mêmes et leurs communautés; favoriser l'engagement social des femmes.
■ SERVICES :	Accueil, écoute, soutien, information, accompagnement et référence, halte-garderie, bibliothèque, accès à des ordinateurs, friperie Écolo-partage.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le mercredi et vendredi après-midi de 13 h à 20 h 30.
■ REMARQUES :	Le centre est accessible aux fauteuils roulants. Certains services sont offerts en anglais, en arabe, en espagnol et en portugais.
■ NOTES :	

CENTRE DES FEMMES DYNAMIQUES DE LAVAL

■ ADRESSE :	3509, boul. de la Concorde Est, bureau 202, Laval (Québec) H7E 2C6
■ TÉLÉPHONE :	450 661-5409
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 661-6584
■ COURRIEL :	femmedynamique@live.ca
■ INTERNET :	femmesdynamiqueslaval.ca
■ OBJECTIFS :	Accueillir, écouter, soutenir, accompagner les femmes ou les diriger vers d'autres ressources lors de situations difficiles; briser l'isolement; offrir des activités de formation, d'information, de sensibilisation et de prévention.
■ SERVICES :	Activités éducatives et récréatives, conférences et ateliers, programme de mise en forme et prévention des chutes, centre de documentation, action collective, vie active, sorties et dîners communautaires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes lavalloises, sans égard à la nationalité, à la langue, à l'orientation sexuelle et à la religion.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

CENTRE LIRE-ÉCRIRE – THE LEARNING EXCHANGE

■ ADRESSE :	4885, boul. du Souvenir Ouest, Laval (Québec) H7W 1E1
■ TÉLÉPHONE :	450 688-2933, poste 3126
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 663-1290
■ COURRIEL :	tleliteracy@yahoo.ca
■ INTERNET :	www.tleliteracy.com
■ OBJECTIFS :	Répondre aux besoins de la communauté anglophone ou des communautés culturelles.
■ SERVICES :	Recrutement, formation, soutien aux membres de la communauté, programmes d'apprentissage de la lecture, de l'écriture, des nombres (mathématiques) et des compétences de vie (en anglais), en individuel avec un tuteur ou en groupe.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes anglophones ou issus des communautés culturelles de Laval et de la Rive-Nord, peu scolarisés ou analphabètes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Fermé durant la période estivale.
■ REMARQUES :	Communiquez avec l'organisme pour connaître l'horaire des cours et de l'apprentissage avec un tuteur.
■ NOTES :	

CENTRE SCAMA

■ ADRESSE :	3168, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7V 1J7
■ TÉLÉPHONE :	450 681-4240
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-0264
■ COURRIEL :	info@centrescama.org
■ INTERNET :	www.centrescama.org
■ OBJECTIFS :	Assurer l'épanouissement des personnes âgées en leur permettant d'établir des liens significatifs au sein d'un milieu communautaire et en travaillant activement au maintien de leur autonomie.
■ SERVICES :	Services de maintien à domicile: popote roulante, repas congelés, accompagnement-transport médical, téléphones de sécurité et visites d'amitiés, activités en centre communautaire, dépannage alimentaire, services Allô SAM! (entretien ménager, aide familiale et dépannage informatique).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus avec une perte d'autonomie temporaire, évolutive ou permanente.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 13h
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)

COURRIEL :	info@chevaliersdecolomb.com
INTERNET :	www.chevaliersdecolomb.com
OBJECTIFS :	Venir en aide aux personnes démunies, aux jeunes, aux personnes âgées et aux personnes malades.
SERVICES :	Activités sociales, collectes de fonds pour venir en aide aux clientèles et aux organismes, visites amicales dans les résidences pour personnes âgées (bingo, distribution de chocolat ou de fruits).
CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes, adolescents, aînés, personnes démunies, personnes malades, organismes.
REMARQUES :	7 CONSEILS À LAVAL (Chaque conseil gère lui-même ses fonds et décide des personnes à aider.)

CONSEIL DE FABRE

7355 rue Du Tangara
Laval (Quebec) H7A 0C1
Tél. : 450-665-4806

CONSEIL DE PONT-VIAU

231B, rue des Sables
Laval (Québec) H7G 3V9
Tél. : 438 880-4500
conseilpont-viau@hotmail.com

CONSEIL DE SAINT-ELZÉAR

1900, rue Bédard, bureau 101
Laval (Québec) H7M 2M7
Tél. : 514 757-2817
cdecstelzear@hotmail.com

CONSEIL DE SAINTE-DOROTHÉE

400, rue Principale
Laval (Québec) H7X 3T9
Tél. : 450 689-0577
chevalierscolomb8260@videotron.ca

CONSEIL LAURENTIEN

899, Chomedey
Laval (Québec) H7V 2X1
Tél. : 450 688-3 887
Télec. : 450 688-1738
office@hnoj.ca

CONSEIL RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

8250, rue Clovis
Laval (Québec) H7A 3R1
Tél. : 450 665-9613
jeandufort383@gmail.com

CONSEIL SAINT-ÉPHREM-DE-LAVAL

1625, montée Masson
Laval (Québec) H7E 2P2
Tél. : 514 998-0008
info@chevaliersdecolomb.com

NOTES :	

CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT

ADRESSE :	25, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7G 1B3
TÉLÉPHONE :	450 975-2462
TÉLÉCOPIEUR :	450 975-4993
COURRIEL :	choc@organismechoc.com
INTERNET :	www.organismechoc.com
OBJECTIFS :	Offrir un programme d'aide aux hommes qui désirent modifier leurs comportements violents afin d'améliorer leurs rapports hommes-femmes et familiaux, en mettant fin aux abus psychologiques, verbaux, physiques, économiques et sexuels.
SERVICES :	Relation d'aide téléphonique, soutien, référence, démarche de groupe, séances de sensibilisation et d'information.
CLIENTÈLES CIBLES :	Hommes voulant cesser leurs comportements de violence en milieu familial.
HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 12 h à 20 h; le vendredi de 12 h à 16 h.
NOTES :	

COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)

■ ADRESSE :	140, rue Nadon, Laval (Québec) H7L 1T5
■ TÉLÉPHONE :	450 622-1228
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 625-3078
■ COURRIEL :	info@lecatal.ca
■ INTERNET :	www.lecatal.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir un milieu d'appartenance, d'entraide et d'engagement ainsi que des services aux personnes de 50 ans et plus afin d'agir en prévention sur des facteurs de vulnérabilité; contribuer à maintenir ou retrouver leur autonomie, à briser leur isolement et à améliorer leur qualité de vie.
■ SERVICES :	Soutien psychosocial, écoute, référence, carrefour d'information pour les aînés, service de répit, activités physiques adaptées, activités cognitives, conférences, ateliers, repas festifs et thématiques*, jardins collectifs, transport bénévole**, activités intergénérationnelles, club de marche.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Aînés de 50 ans et plus, autonomes ou en légère perte d'autonomie.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h ; le vendredi de 8 h 30 à 13 h 30.
■ REMARQUES :	*Repas à prix populaire du lundi au jeudi de septembre à juin. **Transport à prix modique.
	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL DE CHOMEDEY (CDLC)

■ ADRESSE :	3781, boul. Lévesque Ouest, bureau 210, Laval (Québec) H7V 1G5
■ TÉLÉPHONE :	450 688-9800
■ COURRIEL :	coordination@cdlchomedey.org
■ INTERNET :	www.cdlchomedey.org
■ OBJECTIFS :	Contribuer au développement de la communauté pour améliorer la qualité de vie et l'égalité des chances grâce à des actions collectives qui respectent la diversité de Chomedey et qui misent sur l'engagement des citoyens et des partenaires.
■ SERVICES :	Concertation locale sur les enjeux de lutte à la pauvreté, d'exclusion sociale, d'immigration, d'accessibilité aux services, de sécurité civile et d'aménagement du territoire; concertation locale intersectorielle et multi-réseaux du quartier mobilisant des organisations communautaires, scolaires, municipales, en petite enfance et en santé.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les organismes du quartier Chomedey.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

COMMUNAUTÉ SÉPHARADE DE LAVAL

■ ADRESSE :	4860, boul. Notre-Dame, Laval (Québec) H7W 1V4
■ TÉLÉPHONE :	450 682-6606
■ COURRIEL :	orsefaradelaval@gmail.com
■ OBJECTIFS :	Renforcer l'identité juive des sépharades résidant à Laval.
■ SERVICES :	Activités religieuses, sociales et culturelles, information et référence.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Communauté sépharade.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 10 h à 14 h.
■ NOTES :	

CONCERTATION FORME TA VIE

■ ADRESSE :	6500, boul. Arthur-Sauvé, bureau 202, Laval (Québec) H7R 3X7
■ TÉLÉPHONE :	450 314-1942
■ TÉLÉPHONE :	450 314-1952
■ COURRIEL :	info@formetavie.com
■ INTERNET :	www.formetavie.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser la concertation entre les citoyens, les milieux communautaires, institutionnels, politiques et privés œuvrant dans l'ouest de Laval afin de permettre une réflexion commune sur les enjeux et les réalités des quartiers et ainsi favoriser les relations entre ces différents acteurs; mettre en place des mécanismes favorisant la participation citoyenne.
■ SERVICES :	Développement d'actions concertées et d'initiatives visant l'amélioration de la qualité de vie et l'égalité des chances des résidents, particulièrement ceux vivant en contexte de vulnérabilité.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les organismes desservant la population de l'ouest de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL

■ ADRESSE :	312-A, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2J2
■ TÉLÉPHONE :	450 972-1313
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 972-1919
■ COURRIEL :	info@cooplaval.com
■ INTERNET :	www.cooplaval.com
■ OBJECTIFS :	Permettre aux personnes âgées ou en perte d'autonomie de continuer à vivre chez elles le plus longtemps possible, dans le respect et la dignité; créer des emplois de qualité et offrir un travail gratifiant à des personnes qui partagent les valeurs sociales de l'organisation et qui désirent s'intégrer au marché du travail.
■ SERVICES :	Services d'aide à la vie domestique (entretien ménager régulier, entretien ménager lourd, préparation de repas, approvisionnement et courses, soins à la personne), services de répit, gérontologie sociale.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes âgées, les personnes en perte d'autonomie, les personnes en recherche d'autonomie.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Les heures de dispensation des services diffèrent en fonction du type de service.
■ REMARQUES :	Les aînés à faible revenu peuvent bénéficier des services à prix modiques. Les services de gérontologie sociale sont gratuits.
■ NOTES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1450, boul. Pie-X, bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1
■ TÉLÉPHONE :	450 978-2388
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 978-2380
■ COURRIEL :	info@cdclaval.qc.ca
■ INTERNET :	www.cdclaval.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Regrouper les organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur un territoire donné; assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de son milieu; prévenir la dégradation du tissu social par la réalisation d'actions de lutte à l'appauvrissement.
■ SERVICES :	Volet vie associative : information, formation, bulletin de liaison, centre de documentation, outils de promotion, soutien au travail des groupes, réseautage des groupes, développement de la solidarité. Volet concertation : participation à des concertations, des coalitions, des regroupements, des colloques et des congrès. Volet positionnement politique : enquêtes, recherches, représentations publiques, positionnements publics, concertation, défense des droits, luttes collectives, promotion des groupes, défense de l'autonomie et des missions des groupes. Volet développement des collectivités : soutien aux initiatives citoyennes, lutte à la pauvreté, soutien aux concertations locales, promotion de la participation citoyenne et de la transformation sociale.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, organisations syndicales, culturelles et écologiques de la région de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

CORPORATION DU CENTRE DU SABLON

■ ADRESSE :	755, chemin du Sablon, Laval (Québec) H7W 4H5
■ TÉLÉPHONE :	450 688-8961
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 688-8969
■ COURRIEL :	info@centredusablon.com
■ INTERNET :	www.centredusablon.ca
■ OBJECTIFS :	Contribuer à l'épanouissement de la communauté en offrant des services de loisirs.
■ SERVICES :	Activités communautaires, activités à caractère culturel et sportif, jardin d'enfants, camp de jour d'été et d'hiver, activités pour les tout-petits, piscine intérieure, gymnases, salle d'aérobic, salle de conditionnement physique, programme de bénévolat, club des aînés, service d'impôts pour les personnes à faible revenu.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 7 h à 22 h; le samedi et dimanche de 8 h à 18 h.
■ REMARQUES :	Le centre est aménagé pour accueillir les personnes à mobilité restreinte. Il dispose d'une rampe d'accès à l'entrée, d'un ascenseur et d'une chaise hydraulique à la piscine. Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, bureau 210 B, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-1429
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-7360
■ COURRIEL :	info@civaphl.org
■ INTERNET :	www.civaphl.org
■ OBJECTIFS :	Assurer aux personnes handicapées de 18 à 35 ans une réponse à leurs besoins en matière de préparation, d'intégration ou de maintien en emploi; travailler de façon concertée et complémentaire avec les organismes du milieu.
■ SERVICES :	Activités de jour et d'intégration sociale, camp de jour estival adapté, référence, suivi, arrimage des services selon les besoins, service de dépannage alimentaire, services d'accompagnement vers l'emploi : accueil et évaluation en employabilité, soutien individuel et personnalisé, ateliers de groupe.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 18 à 35 ans vivant avec des incapacités.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30; le samedi de 9 h à 13 h.
■ NOTES :	

DÉCLIC ACTION

■ ADRESSE :	2255, rue Bienville, Laval (Québec) H7H 3C9
■ TÉLÉPHONE :	450 628-1011
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 628-8383
■ COURRIEL :	info@declicaction.com
■ INTERNET :	www.declicaction.com
■ OBJECTIFS :	Héberger, accompagner et soutenir les personnes aux prises avec un problème de dépendance et autres problématiques associées; organiser des activités de prévention afin de favoriser leur rétablissement et le développement de leur potentiel; accompagner et soutenir les proches et l'entourage des personnes aux prises avec des problèmes de dépendance et autres problématiques associées.
■ SERVICES :	Hébergement, thérapie et réinsertion sociale, soutien post-hébergement, programme de cessation tabagique, groupes de soutien et rencontres individuelles pour les personnes de l'entourage.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 18 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.
■ REMARQUES :	Les services d'hébergement sont offerts au pavillon La Maisonnée. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

DIAPASON-JEUNESSE

■ ADRESSE :	3517, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E9
■ TÉLÉPHONE :	450 668-8839
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-8789
■ COURRIEL :	info@diapasonjeunesse.ca
■ INTERNET :	www.diapasonjeunesse.ca
■ OBJECTIFS :	Prévenir le décrochage scolaire chez les jeunes âgés de 12 à 17 ans en offrant différents services et programmes d'aide, d'encadrement et d'accompagnement.
■ SERVICES :	Accompagnement scolaire et périodes d'étude, ateliers de développement d'habiletés et de compétences, Café-étudiant 12-17 ans.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 20 h.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

DIRA LAVAL

■ ADRESSE :	1450, boul. Pie-X, bureau 217, Laval (Québec) H7V 3C1
■ TÉLÉPHONE :	450 681-8813
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-1163
■ COURRIEL :	diralaval@videotron.ca
■ INTERNET :	www.dira-laval.ca
■ OBJECTIFS :	Dépister et dénoncer la violence, les abus, l'intimidation et la négligence envers les personnes âgées; informer et intervenir auprès des personnes âgées et auprès de la collectivité; accueillir la personne âgée dans sa situation intolérable, sans préjugé, et l'accompagner dans ses démarches pour que cessent les gestes qui briment sa dignité; recommander d'autres ressources, au besoin.
■ SERVICES :	Écoute, information, référence, intervention, accompagnement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus résidant à Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 16 h et le vendredi de 9 h à 12 h.
■ NOTES :	

ÉCOLE JEUNES MUSICIENS DU MONDE - LAVAL

■ ADRESSE :	1885, avenue Dumouchel, Laval (Québec) H7S 1J7*
■ TÉLÉPHONE :	450 687-8702
■ COURRIEL :	direction.laval@jeunesmusiciensdumonde.org
■ INTERNET :	www.jeunesmusiciensdumonde.org
■ OBJECTIFS :	Accompagner les jeunes issus de milieux comportant des facteurs de risque à développer leurs habiletés socio-émotionnelles et à se projeter positivement dans l'avenir par l'apprentissage de la musique.
■ SERVICES :	Cours réguliers de musique, production d'un spectacle, cours d'éveil musical.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes du primaire et du secondaire issus de milieux comportant des facteurs de risque.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du mardi au jeudi, durant l'année scolaire.
■ REMARQUES :	*L'école est hébergée au sein du Centre communautaire Raymond-Fortin.
■ NOTES :	

L'EN-DROIT DE LAVAL

■ ADRESSE :	34F, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2H3
■ TÉLÉPHONE :	450 668-1058
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-7383
■ COURRIEL :	info@endroitlaval.com
■ INTERNET :	www.endroitlaval.com
■ OBJECTIFS :	Promouvoir, protéger et défendre les droits individuels et collectifs des personnes ou groupes de personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.
■ SERVICES :	Volet promotion, volet défense des droits, volet vie associative (cours, animation de groupe, discussion).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.
■ NOTES :	

ENFANT D'ABORD

■ ADRESSE :	3781, boul. Lévesque Ouest, bureau 209, Laval (Québec) H7V 1G5
■ TÉLÉPHONE :	450 681-1154
■ COURRIEL :	info@enfantdabord.org
■ INTERNET :	www.enfantdabord.org
■ OBJECTIFS :	Aider les enfants et les communautés vulnérables à bien se nourrir par l'éducation, la production en agriculture urbaine et la distribution d'aliments sains.
■ SERVICES :	Distribution de collations dans les écoles primaires de Chomedey, ateliers et accompagnement en agriculture urbaine auprès des écoles et des organismes, ateliers citoyens, gestion de jardins communautaires et collectifs, distribution de boîtes alimentaires d'urgence, collecte de denrées auprès des donateurs (Moisson Laval).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population lavalloise en situation de vulnérabilité.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h; le samedi occasionnellement selon les ateliers.
■ NOTES :	

L'ENTRAIDE PONT-VIAU

■ ADRESSE :	664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5
■ TÉLÉPHONE :	450 663-8039
■ COURRIEL :	coqlicorne@gmail.com
■ INTERNET :	www.lentraidelaval.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer les conditions de vie en offrant un lieu d'accueil, d'entraide et d'écoute.
■ SERVICES :	Accueil, écoute, information et référence, activités pour les aînés, frigo communautaire, location de salles. Maison de la famille : halte-garderie, activités de stimulation, activités parents et enfants, activités parascolaires, camps de jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants et jeunes de 0 à 12 ans, familles, nouveaux arrivants, personnes aînées, personnes vivant sous le seuil de la pauvreté, personnes handicapées, personnes LGBTQ+.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Milieu accessible aux personnes en fauteuil roulant.
■ NOTES :	

LA FABRIQUE DE LA PAROISSE SAINTE-ROSE-DE-LIMA (BAZAR DE SAINTE-ROSE)

■ ADRESSE :	186B, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7L 1L4
■ TÉLÉPHONE :	450 625-5711
■ COURRIEL :	bazar.ste.rose@gmail.com
■ INTERNET :	www.bazarsterose.wordpress.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu où les personnes financièrement démunies peuvent se procurer des articles variés à prix modique.
■ SERVICES :	Vente de meubles, de vêtements, d'articles divers.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le mardi, mercredi et jeudi de 9 h à 13 h.
■ NOTES :	

FADOQ – RÉGION DE LAVAL

■ ADRESSE :	2345, rue Michelin, bureau 230, Laval (Québec) H7L 5B9
■ TÉLÉPHONE :	450 686-2339
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 686-4845
■ COURRIEL :	info@fadoqlaval.com
■ INTERNET :	www.fadoqlaval.com
■ OBJECTIFS :	Rassembler et représenter les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.
■ SERVICES :	Défense et promotion des droits, activités et loisirs (activités sportives, voyages, formations).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ NOTES :	

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L (FOH3L)

■ ADRESSE :	173, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7L 1L5
■ TÉLÉPHONE :	450 662-6950 1 888-662-0399
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-0399
■ COURRIEL :	info@foh3l.org
■ INTERNET :	www.foh3l.org
■ OBJECTIFS :	Regrouper les OSBL d'habitation permanente et transitoire et d'hébergement temporaire des régions de Laval, Laurentides et Lanaudière; développer une offre de services pour ses membres et assurer une représentation politique visant à faciliter la saine gestion de l'habitation communautaire, de même que son développement et sa pérennité.
■ SERVICES :	Représentation politique, concertation locale et régionale, formations individuelles et collectives, soutien organisationnel: gestion, exploitation, vie associative et démocratique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes sans but lucratif d'habitation.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	La FOH3L n'offre pas de logement et ne gère pas les listes d'attente pour les OSBL d'habitation. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

FIBROMYALGIE LAVAL

■ ADRESSE :	2465, rue Honoré-Mercier, bureau 225, Laval (Québec) H7L 2S9
■ TÉLÉPHONE :	450 622-1414
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 622-1414*
■ COURRIEL :	info@fibromyalgielaval.org
■ INTERNET :	www.fibromyalgielaval.org
■ OBJECTIFS :	Sensibiliser l'entourage et le grand public à la problématique de la fibromyalgie; améliorer la qualité de vie des personnes atteintes, à tous les niveaux.
■ SERVICES :	Écoute, référence, rencontres individuelles en relation d'aide, groupes de soutien, programme de la gestion de la douleur, conférences et ateliers informatifs, activités sociales, activités physiques adaptées (aquaforme, gymnastique douce, équilibre, club de marche, etc.).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes atteintes de fibromyalgie et leur entourage.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 10 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*Communiquer avec l'organisme avant d'envoyer une télécopie.
■ NOTES :	

FONDATION LE PILIER

■ ADRESSE :	425, place Jean-Coutu, Laval (Québec) H7H 3C8
■ TÉLÉPHONE :	450 624-9922
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 624-0976
■ COURRIEL :	info@lepilier.org
■ INTERNET :	www.lepilier.org
■ OBJECTIFS :	Accompagner les personnes handicapées intellectuelles, physiques ou ayant un traumatisme crânien; offrir une intégration résidentielle et communautaire; offrir des activités adaptées.
■ SERVICES :	Ressources d'hébergement, centre de jour (activités physiques et de loisirs), répit spécialisé les fins de semaine, hébergement en alternance du lundi au vendredi (autisme-jeunesse), salle de stimulation sensorielle « Snoezelen ».
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, adolescents ou adultes ayant un handicap intellectuel, physique ou un traumatisme crânien.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Centre Marcelle et Jean Coutu 450 624-0980 (activités). Neuf ressources d'hébergement à Laval. Pour les ressources d'hébergement, le répit spécialisé et l'hébergement en alternance, les personnes doivent avoir été recommandées par le CISSS de Laval.
■ NOTES :	

LE GROUPE ALPHA LAVAL

■ ADRESSE :	485, boul. des Laurentides, bureau 105, 3 ^e étage, Laval (Québec) H7G 2V2
■ TÉLÉPHONE :	450 669-3232 (alphabétisation, sensibilisation et prévention) 450 669-6109 (assistance à la recherche d'emploi)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 669-3708
■ COURRIEL :	alpha@total.net
■ INTERNET :	www.groupealphalaval.com
■ OBJECTIFS :	Permettre aux adultes peu alphabétisés d'améliorer ensemble leur qualité de vie, de développer leur potentiel par la lecture, l'écriture et le calcul, de renforcer leur autonomie et d'exercer pleinement leur citoyenneté; sensibiliser la population, les organismes et les institutions de Laval aux conséquences de l'analphabétisme.
■ SERVICES :	Sensibilisation et défense des droits : rencontres d'information, de concertation et de sensibilisation auprès de la population et des organisations, participation à la défense des droits sociaux des personnes peu alphabétisées, exercice citoyen offert aux membres par le biais de nos instances ou de nos comités. Alphabétisation : service d'accueil, d'évaluation et de référence, ateliers d'apprentissage (lecture, écriture et calcul), assistance-conseil aux organismes et aux institutions qui en font la demande. Emploi : service d'accueil, d'évaluation et de référence, démarche préparatoire à l'emploi « Le Trait d'union », assistance-conseil auprès des employeurs en matière de recrutement et d'intégration.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Secteur alphabétisation : personnes peu alphabétisées, peu à l'aise avec la lecture, l'écriture ou le calcul. Secteur emploi : même clientèle ou personnes n'ayant pas terminé leurs études secondaires et désirant intégrer le marché du travail.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

GROUPE D'ENTRAIDE DÉCLIC

■ ADRESSE :	10, rue Proulx Ouest, Laval (Québec) H7N 1N3
■ TÉLÉPHONE :	450 736-0966
■ OBJECTIFS :	Offrir des services d'aide spécialisée en dépendance affective pour aider les personnes à reprendre le contrôle de leur vie affective et émotive; soutenir les femmes victimes de violence conjugale.
■ SERVICES :	Ateliers de groupe et rencontres individuelles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes ayant un problème de dépendance affective ou des difficultés émotives.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 20 h.
■ NOTES :	

GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE

■ ADRESSE :	5565, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7R 1M1
■ TÉLÉPHONE :	450 962-9971
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 962-4420
■ COURRIEL :	reception@larosee.qc.ca
■ INTERNET :	www.larosee.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Venir en aide aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou défavorisées; favoriser le maintien à domicile et la sécurité alimentaire ou matérielle.
■ SERVICES :	Services communautaires : popote roulante, accompagnement et transport pour rendez-vous médicaux*, aide alimentaire, aide matérielle (vêtements et articles ménagers). Friperie et meublerie (ouverte au public): vêtements, livres, vaisselles, meubles et divers articles usagés à prix modiques.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes âgées et/ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes défavorisées ou en situation de vulnérabilité financière des secteurs Fabreville, Laval-Ouest et Sainte-Dorothée (H7P, H7R, H7X, H7Y).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Services communautaires : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Friperie Meublerie La Rosée : du mardi au jeudi et le samedi de 12 h à 17 h; le vendredi de 12 h à 19 h.
■ REMARQUES :	La popote roulante et l'accompagnement-transport couvrent le territoire de Laval-Ouest et la partie ouest de Fabreville. *Les coûts de l'accompagnement et du transport médical varient en fonction du kilométrage. Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

GROUPE DE LOISIRS LA RELANCE

■ ADRESSE :	3235, boul. St-Martin Est, bureau 110, Laval (Québec) H7E 5G8
■ TÉLÉPHONE :	450 661-4276
■ COURRIEL :	info@loisirslarelance.org
■ INTERNET :	www.groupe-loisirs-relance.org
■ OBJECTIFS :	Offrir aux retraités et aux préretraités de 50 ans et plus des activités, des cours et des sorties visant le maintien et le développement de leurs capacités intellectuelles, artistiques, manuelles et physiques.
■ SERVICES :	Cours et activités variés : activités physiques, art, cours de langues, mieux-être, cours d'informatique, conférences, jeux, repas thématiques, sorties et spectacles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h; le vendredi de 9 h à 12 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

GROUPE PROMO-SANTÉ LAVAL

■ ADRESSE :	3235, boul. Saint-Martin Est, bureau 210, Laval (Québec) H7E 5G8*
■ TÉLÉPHONE :	450 664-1917, postes 401, 402, 403
■ COURRIEL :	info@gpslaval.com
■ INTERNET :	www.gpslaval.com
■ OBJECTIFS :	Promouvoir et favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie auprès de l'ensemble de la population lavalloise, soit la saine alimentation et la pratique régulière d'activités physiques.
■ SERVICES :	Services de soutien individuel, formation, ateliers et conférences en nutrition et en activité physique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 (autres disponibilités sur demande).
■ REMARQUES :	*L'organisme est situé au Pavillon du Bois-Papineau.
■ NOTES :	

GRT RÉSEAU 2000 +

■ ADRESSE :	500, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 340, Laval (Québec) H7M 3Y2
■ TÉLÉPHONE :	450 629-8830
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 629-8830
■ COURRIEL :	info@reseau2000plus.qc.ca
■ INTERNET :	www.reseau2000plus.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Accompagner les groupes porteurs d'un projet d'habitation et d'immobilier communautaire (OSBL, coopératives) dans l'ensemble des phases du développement (de l'élaboration jusqu'à l'installation des locataires).
■ SERVICES :	Accompagnement pour la définition du projet et des besoins, structuration, organisation et formation, recherche et acquisition de terrain, élaboration du programme architectural et de l'aménagement paysager.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes à faible et moyen revenu, organismes communautaires.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Région de Laval et des Laurentides.
■ NOTES :	

GYMNO LAVAL

■ ADRESSE :	2465, rue Honoré-Mercier, Laval (Québec) H7L 2S9
■ TÉLÉPHONE :	450 625-2674
■ COURRIEL :	info@gymnolaval.org
■ INTERNET :	www.gymno.org
■ OBJECTIFS :	Faire vivre aux enfants et aux jeunes des situations de réussite et de plaisir pour accroître leur confiance et leur estime de soi.
■ SERVICES :	Activités de loisirs.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants et jeunes ayant des difficultés d'apprentissage (3 à 17 ans).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h.
■ NOTES :	

LA HALTE DE L'ORCHIDBLEUE

■ ADRESSE :	113, boul. de la Concorde Ouest, Laval (Québec) H7N 1H8
■ TÉLÉPHONE :	450 575-3276
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 933-2244
■ COURRIEL :	info@halte-orchidbleue.ca
■ INTERNET :	www.halte-orchidbleue.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir un service de garde et des activités pour adolescents et jeunes adultes atteints d'une déficience intellectuelle ou d'un trouble du spectre de l'autisme.
■ SERVICES :	Service de garde après l'école, durant les journées pédagogiques, les semaines de relâche, les congés, les vacances.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes et adolescents de 12 ans et plus, atteints d'une déficience intellectuelle ou d'un trouble du spectre de l'autisme.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 18 h.
■ REMARQUES :	Les services sont aussi offerts en anglais.
■ NOTES :	

L'ÎLOT (SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)

■ ADRESSE :	C. P. 27502, comptoir postal Pont-Viau, Laval (Québec) H7G 4Y2
■ TÉLÉPHONE :	Accès par le 811 (Info-Social)
■ INTERNET :	www.centredecrise.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir, en partenariat avec les autres ressources du milieu, une intervention dans le milieu de vie de la personne en situation de crise suicidaire, psychosociale ou psychopathologique : intervention de courte durée avec possibilité d'hébergement à court terme.
■ SERVICES :	Intervention mobile de crise (évaluation et suivi externe à court terme dans le milieu), hébergement de crise de courte durée, soutien téléphonique lors du suivi, recommandation personnalisée vers les services requis selon la situation, suivi étroit auprès des personnes à potentiel suicidaire élevé, service Prévention Suicide Laval*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes en situation de crise et vivant une détresse d'ordre suicidaire, psychosociale ou psychopathologique.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Évaluation dans le milieu 7 jours sur 7, de 8 h à 22 h.
■ REMARQUES :	Les services sont offerts sur recommandation d'intervenants de la région.
*PRÉVENTION SUICIDE LAVAL	
■ TÉLÉPHONE :	1 866 APPELLE 450 629-2911
■ SERVICES :	Intervention téléphonique auprès des personnes suicidaires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

INITIATIVE LOCALE SAINT-FRANÇOIS EN ACTION

■ ADRESSE :	1245, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6
■ TÉLÉPHONE :	450 936-2557
■ COURRIEL :	info@stfrancoisenaction.org
■ INTERNET :	www.stfrancoisenaction.org
■ OBJECTIFS :	Favoriser la concertation entre les citoyens, les milieux communautaires et institutionnels du quartier Saint-François permettant une réflexion commune sur les enjeux et les réalités du quartier; planifier les actions à entreprendre pour améliorer la qualité et les conditions de vie des résidents.
■ SERVICES :	Consultation, développement et partenariat avec les instances et les organismes du quartier, organisation d'événements et d'assemblées de quartier.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes, institutions et citoyens du quartier Saint-François.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h.
■ NOTES :	

INSTITUT DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE

SECTION LAVAL

■ ADRESSE :	100, rue Tourangeau Est, Laval (Québec) H7G 1L1
■ TÉLÉPHONE :	514 404-7886
■ COURRIEL :	section.laval@institutta.com
■ INTERNET :	www.institutta.com
■ OBJECTIFS :	Apporter de l'aide, du soutien et de l'information aux parents d'enfants ayant des troubles d'apprentissage.
■ SERVICES :	Groupes d'entraide, cafés-rencontres, conférences, dépistage et soutien en services de garde, écoute active, consultation et formation en ergothérapie pour les éducatrices dans les services de garde et les haltes-garderies.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Parents d'enfants ayant des difficultés et des troubles d'apprentissage et/ou un déficit de l'attention.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h. Occasionnellement ouvert le soir.
■ REMARQUES :	L'organisme est une section régionale de l'Institut des troubles d'apprentissage.
■ NOTES :	

INTERACTION LOISIRS

■ ADRESSE :	435, boul. Curé-Labelle, bureau 219, Laval (Québec) H7V 2S8
■ TÉLÉPHONE :	450 681-1536
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-3484
■ COURRIEL :	info@interactionloisirs.com
■ INTERNET :	www.interactionloisirs.com
■ OBJECTIFS :	Contribuer au bien-être et à la qualité de vie des personnes âgées en perte d'autonomie demeurant en ressource d'hébergement par l'animation d'activités adaptées à leurs besoins.
■ SERVICES :	Activités physiques, intellectuelles, sociales, de divertissement, de création et d'expression; soutien moral et spirituel dans le cadre du volet pastoral.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes âgées en perte d'autonomie.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Variable.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

INTERGROUPE O.A. FRANÇAIS DE MONTRÉAL (OUTREMANGEURS ANONYMES)

■ ADRESSE :	6500, rue Saint-Vallier, local 3, Montréal (Québec) H2S 2P7*
■ TÉLÉPHONE :	514 490-1939 1 877 509-1939 (ligne sans frais)
■ COURRIEL :	reunions@outremangeurs.org
■ INTERNET :	www.outremangeurs.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de rencontre à des adultes pour qu'ils partagent leurs expériences, leurs forces et leurs espoirs en vue de résoudre leur problème de compulsions alimentaires et d'aider ceux qui en souffrent encore.
■ SERVICES :	Information, référence, conférences, ateliers de partage.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes ayant un problème de compulsions alimentaires.
■ REMARQUES :	*Les services sont offerts aux adresses suivantes : L'AMICAL 664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5 Activités le mercredi à 19 h 30. LE BONHEUR AU CŒUR 400, rue Principale, Laval (Québec) H7X 3T9 Activités le mardi à 12 h. Veuillez consulter le site Web pour confirmer l'heure et l'endroit de la rencontre.
■ NOTES :	

JEUN'EST EN FORME

■ ADRESSE :	4901, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6
■ TÉLÉPHONE :	438 365-3989
■ COURRIEL :	coordination@jeunestenforme.com
■ INTERNET :	www.jeunestenforme.com
■ OBJECTIFS :	Regrouper les organisations ayant comme mission l'amélioration de la qualité de vie de la population des quartiers Duvernay et Saint-Vincent-de-Paul; favoriser la concertation et la mobilisation de l'ensemble des acteurs; susciter et développer des actions communes visant l'amélioration des conditions de vie et le mieux-être de la population.
■ SERVICES :	Mise sur pied, soutien et appui aux comités de concertations intersectorielles et multi-réseaux, représentation auprès des instances dans lesquelles la corporation est impliquée, campagnes de financement et administration des dons.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les organisations des quartiers Duvernay et Saint-Vincent-de-Paul.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.
■ NOTES :	

LOISIBOURG

■ ADRESSE :	1350, rue du Relais, Laval (Québec) H7Y 1W2
■ TÉLÉPHONE :	450 689-3332
■ COURRIEL :	info@loisibourg.org
■ INTERNET :	www.loisibourg.org
■ OBJECTIFS :	Promouvoir la santé et le bien-être de la communauté.
■ SERVICES :	Cours et activités variés : langues, arts, sports, bien-être, club de marche, cours de gardiens avertis, camps de jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Les activités sont offertes au Centre communautaire Bigras et au Centre communautaire Jolibourg. Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS CHOMEDEY

■ ADRESSE :	3781, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1G5
■ TÉLÉPHONE :	514 703-6566
■ COURRIEL :	info@loisirschomedey.com
■ INTERNET :	www.loisirschomedey.com
■ SERVICES :	Activités et cours variés : langues, peinture, sports, danse, mouvement bébé-parents.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS DUVERNAY SAINT-VINCENT

■ ADRESSE :	3100, boul. de la Concorde Est, 2 ^e étage, Laval (Québec) H7E 2B8
■ TÉLÉPHONE :	450 978-8652
■ COURRIEL :	info@ldsv.ca
■ INTERNET :	www.ldsv.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir aux citoyens la possibilité de participer activement à la vie de quartier par des activités culturelles, éducatives ou sportives.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts martiaux, arts, langues, danse, sports, bien-être, club de bridge.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Activités : du lundi au dimanche, horaire variable. Bureau administratif : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS RENAUD-COURSOL

■ ADRESSE :	25, rue Saint-Louis, Laval (Québec) H7G 4W3
■ TÉLÉPHONE :	450 933-5274
■ COURRIEL :	info@renaudcoursol.com
■ INTERNET :	renaudcoursol.com
■ OBJECTIFS :	Offrir à la population des activités culturelles et sportives à des coûts accessibles.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts, danse, langues, sports, camps de jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi, horaire variable.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINT-BRUNO DE LAVAL

■ ADRESSE :	455, rue de Lausanne, Laval (Québec) H7M 0B4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-2878
■ COURRIEL :	info@loisirsstbrunodelaval.com
■ INTERNET :	www.loisirsstbrunodelaval.com
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités de loisirs, de danse et des camps de jour à la population.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts et culture, cuisine collective, bien-être, sports, langues, échecs, camps de jour, école de danse.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINT-ELZÉAR

■ ADRESSE :	1900, rue Bédard, Laval (Québec) H7M 2M7
■ TÉLÉPHONE :	450 668-7638
■ COURRIEL :	loisirs-st-elzear@videotron.ca
■ INTERNET :	www.loisirs-st-elzear.com
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités à caractère culturel et sportif.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts, langues, ateliers informatiques, échecs, cours de gardiens avertis, camps de jour, école de danse, sports.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINT-FRANÇOIS DE LAVAL

■ ADRESSE :	7100, boul. des Mille-Îles, Laval (Québec) H7A 4B3*
■ COURRIEL :	info@loisirs-st-francois.qc.ca
■ INTERNET :	www.loisirs-st-francois.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Organiser et gérer des activités à caractère culturel et sportif.
■ SERVICES :	Cours et activités variés : anglais, arts, danse, relaxation, sports, camps de jour. Cours adaptés pour personnes vivant avec une déficience intellectuelle.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Activités : du lundi au dimanche, horaire variable. Bureau administratif : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes. *Six différents sites accueillent les activités.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINTE-BÉATRICE

■ ADRESSE :	6200, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7H 1N5
■ TÉLÉPHONE :	450 625-6554
■ COURRIEL :	info@lsblaval.ca
■ INTERNET :	www.lsblaval.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités à caractère culturel et sportif.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts, art dramatique, danse, échecs, langues, sports, camps de jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Bureau administratif : du lundi au jeudi de 9 h 30 à 15 h 30.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINTE-DOROTHÉE

■ ADRESSE :	625, rue Sylvie, Laval (Québec) H7X 2X2
■ TÉLÉPHONE :	450 969-8288
■ COURRIEL :	info@loisirsstedorothee.org
■ INTERNET :	www.loisirsstedorothee.org
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités à caractère culturel, éducatif et sportif.
■ SERVICES :	Ateliers pour parents, ateliers éducatifs pour la petite enfance, aide pédagogique et tutorat, café-causerie; activités et cours variés : anglais, cuisine, arts, musique, arts martiaux, bien-être et sports.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d’avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L’accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LOISIRS SAINTE-ROSE DE LIMA

■ ADRESSE :	140, rue Nadon, Laval (Québec) H7L 1T5
■ TÉLÉPHONE :	438 290-5100
■ COURRIEL :	info@loisirs.qc.ca
■ INTERNET :	www.loisirs.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir à la population des activités culturelles et sportives à des coûts accessibles.
■ SERVICES :	Activités et cours variés : arts, bien-être, danse, langues, arts martiaux, motricité, sports.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi, horaire variable.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d’avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L’accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

LUMI-VIE

■ ADRESSE :	1850, boul. Le Corbusier, bureau 303, Laval (Québec) H7S 2K1
■ TÉLÉPHONE :	450 687-8311
■ COURRIEL :	info@lumivie.com
■ INTERNET :	www.lumivie.com
■ OBJECTIFS :	Accompagner la personne en fin de vie et apporter du soutien à la famille; soutenir les proches aidants qui accompagnent une personne à un stade avancé de la maladie; soutenir les enfants, les adolescents et les adultes en deuil.
■ SERVICES :	Rencontres individuelles pour les personnes en fin de vie et les proches aidants, soutien pour demande d'aide médicale à mourir, rencontres individuelles et de groupe pour les personnes endeuillées, ateliers offerts aux organismes, aux entreprises et aux résidences pour personnes âgées.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes atteintes d'une maladie grave ou en phase palliative; enfants, adolescents, adultes et aînés vivant un deuil.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

LA MAISON 100 LIMITES

■ ADRESSE :	68, boul. Cartier Ouest, local 201, Laval (Québec) H7N 2H5
■ TÉLÉPHONE :	450 736-2001
■ COURRIEL :	info@m100l.com
■ INTERNET :	www.m100l.com
■ OBJECTIFS :	Favoriser la réadaptation affective et sociale des personnes présentant un trouble de personnalité limite (TPL); procurer aux personnes un environnement permettant d'apaiser des blessures psychologiques; mettre en place un contexte affectif pour vivre une expérience saine et positive; favoriser le partage et l'entraide par le biais d'une équipe de pairs-aidants; développer une collaboration avec les organismes du milieu.
■ SERVICES :	Ateliers de réadaptation psychosociale (hygiène de vie, autonomie, autogestion de sa santé physique et mentale), hébergement à moyen terme.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 16 ans et plus vivant avec un trouble de la personnalité limite.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 13 h à 21 h.
■ NOTES :	

MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST

■ ADRESSE :	7190, 21 ^e Avenue, Laval (Québec) H7R 3G8
■ TÉLÉPHONE :	450 962-3367
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 962-1384
■ COURRIEL :	mflo@videotron.ca
■ INTERNET :	www.mfl-o.org
■ OBJECTIFS :	Mettre en valeur et améliorer les compétences des membres des familles de Laval-Ouest afin qu'ils atteignent la qualité de vie qu'ils recherchent.
■ SERVICES :	Ateliers parents-enfants (0 à 2 ans), ateliers éducatifs et ateliers sur la communication et le langage (2 à 5 ans), groupes de parents « Vive la discipline », conférences pour parents, relation d'aide, aide aux devoirs, halte-garderie, programme Y'APP, accès gratuit à Internet, cliniques d'impôt, cafés-rencontres, boîtes à lunch, cuisines collectives, artisanat, ateliers théâtre, sorties familiales.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles du quartier ayant de jeunes enfants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Soirées et fins de semaine à l'occasion.
■ NOTES :	

MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS

■ ADRESSE :	8190, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7A 1V4
■ TÉLÉPHONE :	450 665-6510
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 665-9987
■ COURRIEL :	info@maisonfamillestfrancois.com
■ INTERNET :	www.maisonfamillestfrancois.com
■ OBJECTIFS :	Accueillir les familles avec ou sans enfant : briser l'isolement, améliorer la relation parent-enfant, faciliter le développement des enfants et l'épanouissement des parents; soutenir et participer aux initiatives du quartier et du milieu.
■ SERVICES :	Information et référence, ateliers, café-causerie, cuisines collectives, dépannage alimentaire, activités parents-enfants de 0 à 12 mois, halte-garderie, préparation à la rentrée scolaire, activités pour les enfants de 6 à 12 ans, activités pères-enfants, échanges et activités entre pères, activités pour les parents de moins de 24 ans, mise en forme pour les personnes de 50 ans et plus.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30. Activités : du lundi au samedi de 9 h à 21 h.
■ NOTES :	

LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

■ ADRESSE :	655, avenue Bellevue, Laval (Québec) H7C 0A8
■ TÉLÉPHONE :	450 936-4300
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 936-4301
■ COURRIEL :	admin@msplaval.ca
■ INTERNET :	www.msplaval.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des services de soins palliatifs aux personnes adultes en fin de vie dans un environnement s'apparentant à un milieu familial.
■ SERVICES :	Soins de confort et de fin de vie.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Résidents adultes de Laval, en fin de vie (trois mois et moins d'espérance de vie).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Administration : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.
■ NOTES :	

MAISON DE LINA

■ ADRESSE :	Confidentielle
■ TÉLÉPHONE :	450 962-8085
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 627-0489
■ COURRIEL :	info@maisondelina.org
■ INTERNET :	www.maisondelina.org
■ OBJECTIFS :	Assurer un accueil et un hébergement sécuritaire; soutenir les femmes dans leurs démarches ainsi que leurs enfants; accompagner les femmes dans une démarche visant l'autonomie; sensibiliser les femmes à leurs droits; prévenir la violence au sein de la société; sensibiliser la population au phénomène de la violence conjugale.
■ SERVICES :	Accueil, écoute téléphonique 24/7, hébergement, intervention individuelle, suivi post-hébergement, service à l'externe, service jeunesse (intervention auprès des enfants), accompagnement dans les démarches, référence, prévention et sensibilisation, service de traduction disponible.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

LA MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE

■ ADRESSE :	3031, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7P 1T4
■ TÉLÉPHONE :	450 625-5453 (secteur famille) 450 937-1702 (secteur jeunesse)*
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 625-4140 (secteur famille) 450 628-3148 (secteur jeunesse)
■ COURRIEL :	info@mqfabreville.org
■ INTERNET :	www.mqfabreville.org
■ OBJECTIFS :	Offrir aux membres de la communauté un lieu où ils pourront se rencontrer et participer à des activités de développement personnel et social, de prévention, d'entraide et de partage, afin d'améliorer leur qualité de vie.
■ SERVICES :	Secteur famille : matinées, ateliers de compétences parentales, groupe de soutien aux mères de moins de 24 ans, cuisines collectives, dépannage alimentaire, halte-répit, ateliers parents-enfants (0 à 5 ans), activités spéciales (cabane à sucre, semaine de la famille), aide aux devoirs, activités pour les 6-12 ans et activités parent-enfant 6-12 ans. Petite enfance : heure du conte, halte-garderie, Vers la maternelle et Brindami. Secteur jeunesse* : espace Ados pour les jeunes de 12 à 17 ans (en présence d'intervenants), local de musique, ateliers de cuisine, soupers communautaires, tournois divers et autres activités.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les familles.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Familles : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*SECTEUR JEUNESSE Centre communautaire Montrougeau : 727, montée Montrougeau, Laval (Québec) H7P 3M1 Jeunes de 12 à 17 ans. Espace Ados : mardi et mercredi de 15 h 30 à 20 h, jeudi de 15 h 30 à 21 h et vendredi de 15 h 30 à 22 h.
■ NOTES :	

MAISON DE QUARTIER VIMONT

■ ADRESSE :	1747, rue Lavoie, Laval (Québec) H7M 2N1
■ TÉLÉPHONE :	450 662-0580
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-0500
■ COURRIEL :	maisonquartiertvimont@gmail.com
■ INTERNET :	www.maisonquartiertvimont.com
■ OBJECTIFS :	Promouvoir la qualité de vie familiale et sociale; briser l'isolement et créer dans le quartier un lieu d'appartenance.
■ SERVICES :	Activités de promotion personnelle et sociale, de prévention, d'entraide et de partage, accueil, écoute, référence, relation d'aide, conférences, halte-garderie, secteur petite enfance (0-5 ans), secteur enfance (6-12 ans), secteur jeunesse (13-17 ans), local Ados, secteur famille et communauté avec volet paternité.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Tous les membres de la famille.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Maison de la famille : le lundi, mercredi et vendredi de 9 h à 17 h; mardi et jeudi de 9 h à 21 h. Local Ados (Maison des jeunes) : le mercredi, jeudi et vendredi de 16 h à 21 h 30. Des événements spéciaux peuvent être organisés en soirée.
■ NOTES :	

MAISON DES ENFANTS LE DAUPHIN DE LAVAL

■ ADRESSE :	799, rue Loranger, Laval (Québec) H7V 1Z5
■ TÉLÉPHONE :	450 978-2664
■ COURRIEL :	dauphin@maisondesenfants.qc.ca
■ INTERNET :	www.maisondesenfants.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser le bon développement des enfants et accompagner les parents dans l'accomplissement de leur rôle parental.
■ SERVICES :	Enfants de 0 à 5 ans : séparation parent-enfant, stimulation, accompagnement, lien d'attachement. Enfants de 6 à 12 ans : accueil après l'école, aide aux devoirs en soirée, service de courrier confidentiel dans 37 écoles primaires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants de 0 à 12 ans et leurs parents.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 18 h; le vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL

■ ADRESSE :	25, rue Saint-Louis, bureau 111, Laval (Québec) H7G 4W3
■ TÉLÉPHONE :	450 575-4443
■ COURRIEL :	mgplaval@videotron.ca
■ INTERNET :	www.maisongpl.com
■ OBJECTIFS :	Briser l'isolement et la solitude en donnant la possibilité aux aînés de transmettre aux plus jeunes leurs connaissances, leurs expériences et leur savoir par le biais d'activités intergénérationnelles.
■ SERVICES :	Jumelage intragénérationnel : Projet « Confidences d'enfants » en partenariat avec la Maison des enfants le Dauphin de Laval (préparation de papier à lettre, livraison et collecte du courrier dans les écoles participantes), salon de tricot, Projet « Un coup d'cœur pour toi »*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, adolescents et aînés.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Variable.
■ REMARQUES :	*Projet « Un coup d'cœur pour toi » : confection de pièces artisanales en broderie et au tricot par les aînées lavalloises, remises aux enfants et aux adolescents par l'entremise du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval et de l'Urgence sociale de Laval.
■ NOTES :	

MAISON DES JEUNES DE L'EST DE LAVAL

■ ADRESSE :	3602, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7E 2C9
■ TÉLÉPHONE :	450 664-1009
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 936-4419
■ COURRIEL :	mdjel@hotmail.com
■ INTERNET :	www.mdjel.com
■ OBJECTIFS :	Offrir aux jeunes âgés de 12 à 17 ans un lieu de rassemblement volontaire, sécuritaire et préventif; encourager les jeunes à devenir des personnes responsables, critiques et actifs dans la société.
■ SERVICES :	Accueil, accompagnement, relation d'aide et référence, aide aux devoirs, activités de prévention liées à la réalité des adolescents, groupes de discussion, activités sportives (entraînement physique, basketball, hockey intérieur, ping-pong, babyfoot, billard), activités ludiques en groupe, jeux vidéo.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du mardi au vendredi de 14 h à 20 h.
■ NOTES :	

MAISON DES JEUNES DE LAVAL-OUEST

■ ADRESSE :	3850, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7R 1V1
■ TÉLÉPHONE :	450 962-8973
■ COURRIEL :	direction@mdjlavalouest.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de rencontres animées où les jeunes de 12 à 17 ans sont en contact avec des adultes significatifs et grâce auquel ils peuvent devenir des citoyens critiques, actifs et responsables; accueillir, écouter et aider les jeunes dans un lieu sain et sécuritaire.
■ SERVICES :	Interventions adaptées, référence et soutien clinique, ateliers de prévention et activités ludiques.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 16 h 30 à 21 h. Horaire d'été : du lundi au vendredi de 12 h à 21 h 30.
■ NOTES :	

MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE

■ ADRESSE :	625, rue Sylvie, Laval (Québec) H7X 2X2
■ TÉLÉPHONE :	450 689-8000
■ COURRIEL :	intervenants@mdjstedorothee.ca
■ INTERNET :	www.mdjstedorothee.ca
■ OBJECTIFS :	Établir un lieu de rencontre où les jeunes sont en contact avec des adultes significatifs; développer leur sens des responsabilités et leur autonomie afin qu'ils deviennent des citoyens actifs et responsables; canaliser leur potentiel en mettant en œuvre des projets qui leur tiennent à cœur, pour et par eux.
■ SERVICES :	Activités sportives et de loisirs, ateliers de prévention, de sensibilisation et d'information (conférences, rencontres individuelles et de groupe), programme de recherche d'emploi et de réinsertion sociale pour jeunes décrocheurs, intégration dans un premier emploi, sorties éducatives, Super Soirées*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans et clientèle neurodivergente de 14 à 25 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 15 h 30 à 21 h; le samedi de 11 h à 17 h. Horaire d'été : du lundi au vendredi de 15 h 30 à 21 h.
■ REMARQUES :	*Activités adaptées à des jeunes de 14 à 25 ans, autonomes, présentant une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ NOTES :	

MAISON DES JEUNES DU MARIGOT

■ ADRESSE :	599, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-3939
■ COURRIEL :	direction@mdjmarigot.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu de rencontres animées où les jeunes de 12 à 17 ans sont en contact avec des adultes significatifs et peuvent devenir des citoyens critiques, actifs et responsables; permettre aux jeunes de développer de meilleures relations interpersonnelles avec leur entourage et d'être mieux outillés pour l'avenir.
■ SERVICES :	Accueil et référence, soutien clinique, interventions adaptées, ateliers de prévention, activités ludiques.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 17 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 16 h 30 à 21 h. Horaire d'été : du lundi au vendredi de 12 h à 21 h 30.
■ NOTES :	

MAISON DOMINIQUE

■ ADRESSE :	Adresse confidentielle
■ TÉLÉPHONE :	450 681-1441
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 681-7745
■ COURRIEL :	info@maisondominique.org
■ INTERNET :	www.maisondominique.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un lieu d'hébergement adapté aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé physique et qui sont en situation d'instabilité résidentielle; stimuler l'autonomie de la personne et sa participation à sa qualité de vie; privilégier la réinsertion sociale à court et à moyen terme.
■ SERVICES :	Hébergement communautaire facilitant la prise en charge des soins de santé et du suivi psychosocial, accompagnement en continu des personnes en situation d'instabilité résidentielle causée par leur condition médicale rendue précaire par le VIH ou le VHC notamment.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes adultes en situation d'itinérance vivant avec une problématique de santé physique.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ REMARQUES :	Admission : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

LA MAISON L'ESTHER

■ ADRESSE :	Confidentielle
■ TÉLÉPHONE :	450 963-6161
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 663-6119
■ COURRIEL :	maison.lesther@videotron.ca
■ INTERNET :	www.maisonlesther.com
■ OBJECTIFS :	Offrir de l'aide et un hébergement sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale; accompagner et soutenir les femmes dans leurs démarches; soutenir les enfants; viser l'autonomie et la reprise de pouvoir des femmes sur leur vie; prévenir la violence au sein de la société et sensibiliser la population au phénomène de la violence conjugale.
■ SERVICES :	Accueil, écoute, hébergement, intervention individuelle et de groupe, suivi externe, assistance et accompagnement, information et référence.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes et enfants victimes de violence conjugale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

MAISON LE PRÉLUDE

■ ADRESSE :	Confidentielle
■ TÉLÉPHONE :	450 682-3050
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 682-1674
■ COURRIEL :	info@maisonleprelude.com
■ INTERNET :	www.maisonleprelude.com
■ OBJECTIFS :	Offrir de l'aide et un hébergement sécuritaire aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants; accompagner et soutenir ces femmes dans leurs démarches et viser leur autonomie; soutenir les enfants témoins ou victimes de violence; offrir un service de consultation aux femmes non hébergées; prévenir la violence et sensibiliser la population au phénomène de la violence conjugale.
■ SERVICES :	Hébergement, écoute, soutien, présence continue, accompagnement, intervention psychosociale individuelle et de groupe pour les femmes et les enfants, suivi post-hébergement et consultations en externe, sensibilisation et prévention, location de deux appartements supervisés.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

MAISON MARIE-MARGUERITE

■ ADRESSE :	C.P. 23273, CSP des Boulevards, Laval (Québec) H7N 6K1
■ TÉLÉPHONE :	450 232-4060
■ COURRIEL :	info@maisonmm.ca
■ INTERNET :	www.maisonmm.ca
■ OBJECTIFS :	Accueillir, accompagner et offrir de l'hébergement sécuritaire et des services d'intervention aux femmes violentées, avec ou sans enfant, vivant des problématiques multiples; offrir des services d'intervention individuelle aux femmes non hébergées; présenter des activités thématiques visant à sensibiliser, à outiller et à favoriser la reprise de pouvoir des femmes.
■ SERVICES :	Hébergement, accueil, écoute téléphonique 24/7, informations, référence, accompagnement dans les démarches, suivis post-hébergement, services d'intervention individuelle (suivis externes), ateliers de groupe, activités de prévention et de sensibilisation.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes violentées et vivant des problématiques multiples, avec ou sans enfants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ NOTES :	

MAUV - MÉCANISME POUR ÂÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES

■ ADRESSE :	2150, rue du Portage, bureau 201, Laval(Québec) H7Y 0A8
■ TÉLÉPHONE :	514 708-6288
■ COURRIEL :	info@mauv.ca
■ INTERNET :	www.mauv.ca
■ OBJECTIFS :	Informer, sensibiliser, conseiller, orienter et accompagner les aînés en situation de vulnérabilité ou de fragilité et leurs proches aidants.
■ SERVICES :	Conférences et ateliers, information et conseils sur les services d'assistance à domicile et les milieux d'hébergement, capsules d'information en ligne, organisation annuelle du Salon pour les 50 ans et plus de Laval.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes de 50 ans et plus en contexte de vulnérabilité ou en perte d'autonomie, proches aidants, intervenants œuvrant auprès de cette clientèle.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du dimanche au samedi de 8 h à 21 h.
■ REMARQUES :	Services offerts en français, en anglais et en espagnol.
■ NOTES :	

MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE DE LAVAL

■ ADRESSE :	234, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T6
■ TÉLÉPHONE :	450 663-7674
■ COURRIEL :	info@majl.org
■ INTERNET :	www.majl.org
■ OBJECTIFS :	Accompagner les adolescents dans la réalisation de certaines mesures légales prévues dans la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA); offrir aux citoyens un accompagnement favorisant la résolution de conflit.
■ SERVICES :	Volet intervention : médiation pénale (jeunes contrevenants et personnes victimes), travaux bénévoles, rencontres de groupe pour les adolescents utilisant des comportements violents (Poing Final) et mesures visant le développement des habiletés sociales. Volet prévention : rencontres de sensibilisation en milieu scolaire et communautaire sur la loi et la gestion de la colère, rencontres d'information aux parents sur la LSJPA. Service de médiation citoyenne de Laval pour la prévention et la résolution des conflits*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Volet intervention : jeunes contrevenants 12-17 ans. Volet prévention : jeunes 12-17 ans. Médiation citoyenne : population de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le lundi, jeudi et vendredi de 9 h à 17 h; le mardi et mercredi de 12 h 30 à 20 h. Horaire d'été : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
■ REMARQUES :	*Accompagnement gratuit, confidentiel et personnalisé avec l'aide de médiateurs bénévoles (poste 221).
■ NOTES :	

MÎLES LIEUX ENSEMBLE

■ ADRESSE :	725, montée Montrougeau, Laval (Québec) H7P 3M1
■ TÉLÉPHONE :	514 659-0333
■ COURRIEL :	info@mileslieuxensemble.org
■ INTERNET :	www.mileslieuxensemble.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer la qualité de vie des familles des quartiers Fabreville-Est et Sainte-Rose en favorisant le développement global des jeunes enfants et l'adoption de saines habitudes de vie par la mobilisation de partenaires partageant les mêmes objectifs.
■ SERVICES :	Soutien aux partenaires dans le déploiement de diverses actions agissant sur les saines habitudes de vie et le développement global des enfants; diffusion et promotion des activités et services des partenaires en vue de soutenir la mobilisation locale et de faciliter l'accessibilité aux jeunes et aux familles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les organisations desservant les jeunes de 0 à 17 ans, les familles et futurs parents des quartiers Fabreville-Est et Sainte-Rose.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

MIEUX-NAÎTRE À LAVAL

■ ADRESSE :	3534, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7E 2C5
■ TÉLÉPHONE :	438 830-4323
■ COURRIEL :	info@mieuxnaître.org
■ INTERNET :	www.mieuxnaître.org
■ OBJECTIFS :	Soutenir les futurs et nouveaux parents afin de les aider à vivre la venue d'un enfant d'une façon harmonieuse et satisfaisante, en animant un milieu de vie et en offrant du soutien et des services en périnatalité (préparation à l'accouchement, soutien à l'adaptation aux rôles parentaux).
■ SERVICES :	Rencontres prénatales, accompagnement à la naissance, consultations en allaitement, Thalasso bain bébé, relevailles (répit) à domicile, groupe postnatal, yoga pré et postnatal, ballon forme, cours de massage de bébé, portage, réanimation cardiorespiratoire (RCR) - premiers soins, ateliers divers (4 ^e trimestre, parents à deux, éviter l'épuisement parental, soins au nouveau-né, sommeil de bébé, pleurs de bébé, langage des signes, introduction des solides), causeries thématiques hebdomadaires, groupe de marche, club de tricot.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les futurs et les nouveaux parents et leurs bébés, incluant les familles monoparentales et solo-parentales, les parents issus de la communauté LGBTQ+, les familles de diverses origines culturelles et les nouveaux arrivants.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 16 h; les vendredis, les soirs et les fins de semaine sur horaire variable selon les activités prévues. Communiquez avec l'organisme avant de vous présenter.
■ REMARQUES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.
■ NOTES :	

MOUVEMENT PERSONNE D’ABORD DE LAVAL

■ ADRESSE :	304, boul. Cartier Ouest, bureau 240, Laval (Québec) H7N 2J2
■ TÉLÉPHONE :	450 972-2099, poste 42002
■ COURRIEL :	mpdalaval@hotmail.com
■ OBJECTIFS :	Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des personnes vivant avec une déficience intellectuelle; valoriser l'autodétermination des membres; favoriser l'échange entre les personnes pour les amener à sortir de l'isolement et à s'affirmer dans toutes les sphères de leur vie (logement, transport adapté, accès aux services et aux loisirs).
■ SERVICES :	Ateliers d'art, cafés-rencontres, chorale, spectacles, vie associative, représentation sur des comités et des tables de concertation.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vivant avec une déficience intellectuelle.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 15 h 30.
■ NOTES :	

NOURRI-SOURCE LAVAL

■ ADRESSE :	3781, boul. Lévesque Ouest, bureau 207, Laval (Québec) H7V 1G5
■ TÉLÉPHONE :	450 233-2116
■ COURRIEL :	info.laval@nourri-source.org
■ INTERNET :	www.nourrisourcelaval.org
■ OBJECTIFS :	Soutenir et promouvoir l'allaitement maternel; briser l'isolement en période périnatale.
■ SERVICES :	Soutien téléphonique personnalisé, haltes-allaitement, mini-conférences sur divers sujets touchant la maternité, ateliers prénataux en allaitement et consultations de groupe (en mode virtuel).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Femmes qui allaitent ou qui sont intéressées par l'allaitement et leur conjoint.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 15 h; le vendredi de 9 h à 12 h.
■ REMARQUES :	L'horaire des haltes-allaitement est affiché sur le site Web.
■ NOTES :	

OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION

■ ADRESSE :	90, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7G 1B9
■ TÉLÉPHONE :	450 967-0410 (bureau)*
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 967-5631
■ COURRIEL :	intervenant@oasisunitemobile.com
■ INTERNET :	www.oasisunitemobile.com
■ OBJECTIFS :	Offrir un service de première ligne aux jeunes et aux adultes en difficulté.
■ SERVICES :	Aide, écoute, référence, prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) par l'échange de seringues et la distribution de condoms, service de livraison pour le matériel stérile, intervention à l'intérieur d'un motorisé, projet Baluchon**, projet Échange de seringues***.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	12 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Bureau : le mercredi et jeudi de 14 h à 18 h. Unité mobile : le jour et le soir. L'horaire étant sujet à des modifications sans préavis, il est préférable de communiquer avec les personnes sur la ligne d'intervention afin de connaître l'horaire exact des déplacements de la caravane ou de passer à la caravane pour se procurer l'horaire le plus récent.
■ REMARQUES :	*Appeler pour vérifier s'il y a un employé sur place, avant de se rendre dans les locaux de l'organisme.
■ NOTES :	
	**PROJET BALUCHON Écoute, aide, référence, accompagnement au besoin pour contrer l'itinérance, démarches de réinsertion sociale. Jeunes de 12 ans et plus. Mardi de 9 h 30 à 12 h, au Relais communautaire Pont-Viau.
■ NOTES :	
	***PROJET ÉCHANGE DE SERINGUES Distribution de matériel stérile d'injection et d'inhalation, récupération du matériel souillé, aide, écoute, référence. En tout temps dans la caravane. Mercredi et jeudi de 15 h à 20 h au site fixe de l'organisme (bureau).
■ NOTES :	

ÔCHAMPFLEURY

■ ADRESSE :	2585, boul. des Oiseaux, Laval (Québec) H7L 4M4
■ TÉLÉPHONE :	450 963-0676
■ COURRIEL :	info@ochampfleury.org
■ INTERNET :	www.ochampfleury.org
■ OBJECTIFS :	Contribuer au développement et au maintien d'un milieu harmonieux et d'un mode de vie actif au sein de notre communauté en proposant des services de camp de jour, de loisirs et d'animation de la vie de quartier.
■ SERVICES :	Activités sportives, culturelles et de loisirs, camps de jour, animation du milieu de vie, location de salles, recrutement et soutien aux bénévoles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Centre : du lundi au vendredi de 9 h à 23 h; le samedi et dimanche de 8 h 30 à 18 h 30. Réception : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 20 h 30; le samedi et dimanche de 9 h à 13 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS

■ ADRESSE :	5205, boul. Métropolitain Est, bureau 200, Montréal (Québec) H1R 1Z7
■ TÉLÉPHONE :	438 942-9000
■ TÉLÉCOPIEUR :	438 942-9001
■ COURRIEL :	info@optimiste.org
■ INTERNET :	www.optimiste.org
■ OBJECTIFS :	Aider la jeunesse et favoriser son épanouissement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, jeunes et jeunes adultes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

CLUB OPTIMISTE SAINT-FRANÇOIS DE LAVAL QUÉBEC

Adresse postale :	3975, montée Masson, Laval (Québec) H7B 1B8
Tél. :	450 839-9082
www.optifranc.org	
Aider la jeunesse du quartier Saint-François de Laval.	
Financement d'activités diverses : maire et mairesse d'un jour de la ville de Laval, aide aux devoirs dans les écoles, parrainage du Corps de Cadets 3028, aide au Centre Défi-jeunesse, concours jeunesse (art de s'exprimer, échecs, dictée de la gouverneure, mathématiques, jeunes poètes et mot caché), aide financière aux écoles du secteur pour la réalisation de différents projets.	
Les jeunes du quartier Saint-François de Laval.	
■ NOTES :	

- ADRESSE :
- TÉLÉPHONE :
- TÉLÉCOPIEUR :
- COURRIEL :
- INTERNET :
- OBJECTIFS :

- SERVICES :

- CLIENTÈLES CIBLES :
- HEURES D'OUVERTURE :
- REMARQUES :
- NOTES :

LA PARENTÈLE DE LAVAL

196, 7^e Avenue, Laval (Québec) H7N 4J6

450 662-9835

450 662-1895

info@laparenteledelaval.com

www.laparenteledelaval.com

Promouvoir le rôle parental; favoriser le développement de l'ensemble des membres de la famille et la qualité des relations entre les enfants et leurs parents; offrir des services adaptés aux besoins des familles; contribuer au développement communautaire ainsi qu'à l'enrichissement du tissu social.

Secteur petite enfance (0-5 ans): service de jumelage Premier Pas, halte-garderie, ateliers de stimulation.

Secteur jeunesse (6-12 ans): activité Tourbillons, accompagnement scolaire, camp de jour d'été et de la relâche scolaire.

Services aux parents: activités entre parents, groupes d'enrichissement parental, conférences, intervention et accompagnement.

Vie associative : bénévolat et activités familiales.

Familles ayant des enfants de 0 à 12 ans.

Du lundi au mercredi de 9 h à 16 h 30; le jeudi de 9 h à 13 h et de 18 h à 20 h; le vendredi de 17 h 30 à 20 h.

Ouvert le samedi lors d'activités.

PARTAGE SAINT-MAXIME

- ADRESSE :
- TÉLÉPHONE :
- TÉLÉCOPIEUR :
- COURRIEL :
- OBJECTIFS :
- SERVICES :

- CLIENTÈLES CIBLES :
- HEURES D'OUVERTURE :
- NOTES :

3700, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8

450 973-4242

450 505-0707

partagestmaxime@gmail.com

Aider et soutenir les personnes démunies.

Comptoir familial, accueil et aide, cuisine collective, dépannage alimentaire.

Personnes démunies du secteur de Chomedey.

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.

PAS À PATTES

■ ADRESSE :	1450, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2B7
■ TÉLÉPHONE :	450 967-0087
■ COURRIEL :	pasapattesetcie@gmail.com
■ INTERNET :	www.pasapattesetcie.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer les conditions de vie des adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme en favorisant leur participation à des activités socioprofessionnelles et communautaires par le biais d'un plateau de travail adapté.
■ SERVICES :	Plateau de travail de confection artisanale d'accessoires pour animaux, ateliers de confection dans les milieux d'hébergement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 15 h, sur rendez-vous.
■ NOTES :	

PAVILLON FABRE

■ ADRESSE :	7740, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7H 1V7
■ TÉLÉPHONE :	450 937-2168
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 628-0461*
■ COURRIEL :	direction@pavillonfabre.com
■ OBJECTIFS :	Offrir de l'hébergement aux personnes ayant des problèmes de santé mentale.
■ SERVICES :	Hébergement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes vivant avec des problèmes de santé mentale.
■ HEURES D'OUVERTURE :	7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
■ REMARQUES :	*Communiquez avec l'organisme avant d'envoyer une télécopie. Les personnes doivent avoir été recommandées par un établissement du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.
■ NOTES :	

PERSPECTIVE FAMILLE

■ ADRESSE :	140, rue Nadon, Laval (Québec) H7L 1T5
■ TÉLÉPHONE :	450 622-0524
■ COURRIEL :	info@rfmrl.org
■ INTERNET :	www.rfmrl.org
■ OBJECTIFS :	Soutenir les membres des familles monoparentales, recomposées ou en processus de séparation ou de divorce dans leur transition familiale, par le biais de services individuels ou de groupe et leur permettre de briser l'isolement.
■ SERVICES :	Aide individuelle, ateliers de groupe et de discussion, supervision des droits d'accès, service de soutien à la coparentalité, références juridiques et en relation d'aide, activités diverses de socialisation.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Familles vivant une transition.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Sur rendez-vous seulement : lundi au vendredi de 17 h à 18 h, samedi et dimanche.
■ REMARQUES :	Certains services exigent des frais.
■ NOTES :	

LES PETITS FRÈRES DE LAVAL

■ ADRESSE :	435, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2S8
■ TÉLÉPHONE :	450 934-8955
■ COURRIEL :	laval@petitsfreres.ca
■ INTERNET :	www.petitsfreres.ca/laval
■ OBJECTIFS :	Accueillir et accompagner les personnes seules du grand âge, afin de contrer leur isolement, en créant autour d'elles une famille engagée et fidèle jusqu'à la fin de leur vie.
■ SERVICES :	Activités de jumelage bénévole - Vieil(le) Ami(e), activités de groupe pour souligner la journée internationale des aînés, Noël, Pâques, séjours de vacances à la Maison Juliette-Huot à Oka.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes âgées de 75 ans et plus, socialement isolées, sans lien affectif ou contact significatif avec leur famille ou leur entourage.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Sur rendez-vous seulement, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ REMARQUES :	Le siège social de l'organisme est situé à Montréal.
■ NOTES :	

PRO-VISION LAVAL

■ ADRESSE :	34, rue Cartier Ouest, local K, Laval (Québec) H7N 2H3
■ TÉLÉPHONE :	579 631-3663
■ COURRIEL :	info@provisionlaval.ca
■ INTERNET :	www.provisionlaval.ca
■ OBJECTIFS :	Apporter une aide concrète aux familles et aux personnes aux prises avec la pauvreté.
■ SERVICES :	Distribution hebdomadaire de nourriture, distribution de matériel scolaire et de paniers de Noël.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes habitant un secteur dont le code postal débute par H7G ou H7N.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Distribution de nourriture : les mardis de 8 h 30 à 11 h. *Distribution de nourriture sur rendez-vous : les vendredis de 14 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*Pour bénéficier de ce service, la personne doit communiquer avec l'organisme.
■ NOTES :	

REFUGE DE LAVAL

■ ADRESSE :	3550, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8
■ TÉLÉPHONE :	Jour : 579 640-6040 Soir et nuit : 438 378-8247
■ COURRIEL :	refugeurgencelaval@gmail.com
■ OBJECTIFS :	Assurer la sécurité et le mieux-être des personnes en situation d'itinérance.
■ SERVICES :	Hébergement d'urgence, écoute, accueil et référence, possibilités de repas ou collation, friperie, douches et internet.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Tous les jours de 7 h 30 à 16 h 30; de soir et de nuit de 17 h à 7 h*.
■ REMARQUES :	*Les personnes qui souhaitent un hébergement d'urgence doivent être présentes à 17 h.
■ NOTES :	

REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL (ROPPHL)

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, bureau 017, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-4836
■ COURRIEL :	info@ropphl.org
■ INTERNET :	www.ropphl.org
■ OBJECTIFS :	Assurer la défense collective des droits et la promotion des intérêts des personnes handicapées et de leurs proches.
■ SERVICES :	Regroupement d'organismes, concertation, actions communes, représentation, information, organisation de rencontres.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organisations desservant les personnes handicapées et leurs proches.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL

■ ADRESSE :	111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2
■ TÉLÉPHONE :	450 668-8727
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 668-9615
■ COURRIEL :	direction@relais-communautaire.org
■ INTERNET :	www.relais-communautaire.org
■ OBJECTIFS :	Accueillir les personnes démunies et leur fournir des moyens visant à briser leur solitude afin qu'elles reprennent confiance en elles et en la communauté dans laquelle elles vivent, tout en les aidant à cheminer vers l'autonomie personnelle et financière.
■ SERVICES :	Aide alimentaire et vestimentaire : repas communautaires à 3\$, distribution et aide alimentaire, plats pour emporter, repas gratuits pour les membres, boîtes alimentaires, dépannage vestimentaire, friperie, bazar. Intervention individuelle : écoute, soutien psychosocial, gestion de crise, référence, clinique d'impôt, accompagnement au besoin. Intégration sociale et professionnelle : programme de bénévolat, programme de réinsertion sociale et d'intégration en emploi en collaboration avec différents partenaires. Centre de jour* : kiosques interactifs, ateliers de conversation en français et en anglais, cours de danse, tricot, couture, Ping (cours de littératie numérique), cafés-rencontres, ateliers ponctuels, événements spéciaux et fêtes diverses, ateliers de cuisine, accès à un salon de coiffure à prix réduit.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes à faible revenu du territoire de Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 15 h 30.
■ REMARQUES :	Le membership annuel, à très faible coût, donne accès à certains services et privilèges. *Certaines activités sont offertes à coût modique.
■ NOTES :	

LE RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

■ ADRESSE :	4899, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6
■ TÉLÉPHONE :	450 664-4711
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 664-4711*
■ COURRIEL :	froustan@rqsvp.com
■ INTERNET :	www.rqsvp.com
■ OBJECTIFS :	Accompagner les familles du territoire des Mille-Îles et les soutenir dans leur rôle parental; améliorer les conditions de vie des personnes en agissant sur la pauvreté et l'isolement.
■ SERVICES :	Accueil et référence, dépannage alimentaire, cuisines collectives, programme de soutien aux jeunes parents, programme Y'APP, cafés-conférences, halte-garderie, ateliers de stimulation précoce, préparation à la maternelle, ateliers pour les 6 à 12 ans, aide aux devoirs, sorties parents-enfants, camps de jour estival, visites intergénérationnelles, cuisines intergénérationnelles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Parents et enfants de 0 à 12 ans résidant dans le secteur des Mille-Îles.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le lundi et mardi de 8 h30 à 17 h; le mercredi de 8 h30 à 16 h30; le jeudi de 8 h30 à 20 h; le vendredi de 14 h à 20 h; le samedi de 10 h à 14 h. En période estivale du lundi au vendredi de 7 h30 à 17 h30.
■ REMARQUES :	*Communiquez avec l'organisme avant d'envoyer une télécopie.
■ NOTES :	

LE RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL

■ ADRESSE :	6135, boul. des Laurentides, bureau 1, Laval (Québec) H7H 2V3
■ TÉLÉPHONE :	450 628-3246
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 628-0885
■ COURRIEL :	info@relais-familial-auteuil.org
■ INTERNET :	www.relais-familial-auteuil.org
■ OBJECTIFS :	Contribuer à la qualité de vie des familles; soutenir le développement des compétences parentales; accompagner les enfants et les jeunes dans leur développement; promouvoir l'implication citoyenne; encourager l'entraide des familles; favoriser la mixité sociale.
■ SERVICES :	Accueil et référence, cuisines collectives, repas communautaires, milieu de vie, ateliers-conférences, ateliers parents-enfants, activités pour les 6-13 ans, camps de jour, sorties familiales, dépannage alimentaire, aide aux devoirs, logements sociaux.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

RENAISSANCE

■ ADRESSE :	965, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2V7*
■ TÉLÉPHONE :	514 276-3626
■ INTERNET :	www.renaissancequebec.ca
■ OBJECTIFS :	Faciliter l'insertion socioprofessionnelle de personnes éprouvant de la difficulté à intégrer le marché du travail; préserver l'environnement par la récupération de biens et de vêtements.
■ SERVICES :	Vente de vêtement et de biens ménagers à bas prix.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Magasins : du lundi au vendredi de 9 h à 21 h, samedi et dimanche de 9 h à 17 h. Centres de dons : du lundi au vendredi de 8 h à 21 h, samedi et dimanche de 8 h à 17 h.
■ REMARQUES :	*Adresse du bureau chef.

FRIPERIE DES LAURENTIDES

1770, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7M 2Y4
Tél. : 450 663-8060

FRIPERIE SAINT-MARTIN

965, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2V7
Tél. : 450 681-9821

■ NOTES :	
-----------	-------------------------------

RÉSEAU DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL

■ ADRESSE :	151, avenue Giroux, Laval (Québec) H7N 3H5
■ TÉLÉPHONE :	514 490-7645
■ COURRIEL :	roiil.coordination.sra@gmail.com
■ INTERNET :	www.roiil.squarespace.com
■ OBJECTIFS :	Informer et sensibiliser la collectivité lavalloise à la situation des personnes vivant l'instabilité résidentielle, l'exclusion sociale, l'itinérance et la pauvreté; mobiliser les organismes communautaires et les partenaires autour de l'itinérance; favoriser la justice sociale par des initiatives et des actions concrètes.
■ SERVICES :	Information, sensibilisation et mobilisation de la population aux enjeux d'itinérance, soutien aux organismes membres, participation à divers comités intersectoriels régionaux, conception d'outils de sensibilisation, organisation de colloques, de forums et de la Nuit des sans-abri.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes et intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

LA RÉSIDENCE CARPE DIEM

■ ADRESSE :	817, rue Lippmann, Laval (Québec) H7S 1G3
■ TÉLÉPHONE :	450 901-3032
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 901-3035
■ COURRIEL :	administration@crccarpediem.ca
■ INTERNET :	www.crccarpediem.ca
■ OBJECTIFS :	Œuvrer principalement auprès d'une clientèle d'adultes judiciairisés à titre de maison de transition; accompagner les résidants dans leurs démarches de réinsertion sociale tout en participant à la protection de la communauté; contribuer à l'intégration sociale de différentes clientèles adultes en difficulté par le moyen d'activités diverses.
■ SERVICES :	Hébergement, accompagnement, suivi individualisé, Programme de suivi communautaire*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personne judiciairisée adulte du Service correctionnel canadien (SCC) et des Services correctionnels du Québec (SCQ).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Hébergement : 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Administration : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ REMARQUES :	*PROGRAMME DE SUIVI COMMUNAUTAIRE (PSC) Objectifs : Offrir des activités ou des services complémentaires à ceux qui sont offerts par les Services correctionnels du Québec (SCQ) et qui sont susceptibles de répondre aux besoins des personnes contrevenantes dans leurs démarches de réinsertion sociale. Services : Soutien psychosocial, développement d'habiletés sociales de base. Clientèle adulte judiciairisée relevant des Services correctionnels du Québec (SCQ).
■ NOTES :	

LA RESSOURCE ATP GROUPES DE SOUTIEN POUR PERSONNES ANXIEUSES ET TROUBLE PANIQUE

■ ADRESSE :	599, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A4
■ TÉLÉPHONE :	450 575-4041
■ COURRIEL :	direction@laressourceatp.org
■ INTERNET :	www.laressourceatp.org
■ OBJECTIFS :	Regrouper des personnes ayant un trouble anxieux afin de briser l'isolement et la solitude et de favoriser le partage par la connaissance de la problématique.
■ SERVICES :	Groupe de partage et de soutien*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes ayant un trouble anxieux.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi.
■ REMARQUES :	*Pour participer aux groupes de soutien, il faut d'abord s'inscrire par téléphone. Les rencontres ont lieu le jour ou le soir, dans différents secteurs de Laval.
■ NOTES :	

SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE VIMONT-AUTEUIL (SBEVA)

■ ADRESSE :	2287B, rue Aladin, Laval (Québec) H7K 2T6
■ TÉLÉPHONE :	450 662-1341
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-3560
■ COURRIEL :	sbeva@videotron.ca
■ OBJECTIFS :	Aider les personnes en perte d'autonomie en leur offrant des services de maintien à domicile.
■ SERVICES :	Popote roulante cinq jours par semaine, accompagnement-transport (sur rendez-vous), accompagnement à l'épicerie, dîners communautaires (mardi), visites ou téléphones d'amitié, friperie.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes âgées en perte d'autonomie.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Friperie : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9 h à 16 h; le jeudi de 9 h à 18 h; le samedi de 10 h à 14 h.
■ REMARQUES :	Les services couvrent les secteurs Vimont-Auteuil et Sainte-Rose.
■ NOTES :	

SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINTE-BÉATRICE

■ ADRESSE :	475, av. des Perrons, Laval (Québec) H7H 1E2
■ TÉLÉPHONE :	450 625-0725
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 625-0726
■ COURRIEL :	stebeatrice@hotmail.com
■ OBJECTIFS :	Aider les plus démunis.
■ SERVICES :	Dépannage alimentaire et vestimentaire, aide occasionnelle pour l'ameublement, collecte et distribution aux organismes, distribution de paniers de Noël.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes démunies de la paroisse Sainte-Béatrice (Auteuil).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

SERVICE DE RELATION D'AIDE LAVAL-LAURENTIDES (SRALL)

■ ADRESSE :	459, rue Parkview, Rosemère (Québec) J7A 2B5 (administration)
■ TÉLÉPHONE :	514 990-2619
■ COURRIEL :	info@srall.ca
■ INTERNET :	www.srall.ca
■ OBJECTIFS :	Permettre l'accès à un service professionnel d'accompagnement en relation d'aide; désengorger les services publics en santé mentale et les services sociaux; accompagner rapidement les gens dans leurs démarches pour maintenir un équilibre psychique.
■ SERVICES :	Service de thérapie en relation d'aide : thérapie individuelle, thérapie relationnelle pour couple ou pour duo.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes, adolescents, enfants (7 ans et plus), aînés et proches aidants d'aînés.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Disponibilités occasionnelles en soirée et le samedi. Accompagnement virtuel pour les résidents de Laval.
■ REMARQUES :	L'inscription de 15 \$ (payable à la première rencontre) donne droit à trois (3) séances de thérapie d'une heure à un taux de 40 \$ chacune. Suite à ces trois rencontres, le tarif est établi selon le revenu familial ou résidentiel du client. Supplément de 10 \$ en soirée ainsi que pour les enfants de 13 ans et moins. Les inscriptions se font en ligne sur le site web.
■ NOTES :	

SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 669-2151
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 669-2902
■ COURRIEL :	info@loisirsbonpasteur.com
■ INTERNET :	www.loisirsbonpasteur.com
■ OBJECTIFS :	Offrir à la population des activités culturelles, sociales et sportives; contribuer à l'intégration des nouveaux arrivants.
■ SERVICES :	Cuisine collective, cours et activités variés (sports, arts, bien-être, langues), camps de jour d'été.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Enfants, adolescents, adultes, aînés, personnes immigrantes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h; le samedi de 9 h à 14 h 30; le dimanche de 9 h à 12 h.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

SERVICE DES LOISIRS DE LAVAL-OUEST

■ ADRESSE :	6600, 29 ^e avenue Laval, (Québec) H7R 3M3
■ TÉLÉPHONE :	450 627-1615
■ COURRIEL :	loisirslavalouest@videotron.ca
■ INTERNET :	www.loisirslavalouest.org
■ OBJECTIFS :	Offrir des activités culturelles et sportives à la population.
■ SERVICES :	Cours et activités variés : arts plastiques, artisanat, arts du cirque, danse, musique, espagnol, sports.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.
■ REMARQUES :	Organisme participant au programme Accès-Loisirs de la ville de Laval permettant aux personnes et aux familles vivant en situation de faible revenu d'avoir accès à des activités culturelles, de sports, de loisirs et de plein air. L'accès aux activités dépend des places offertes.
■ NOTES :	

SERVICE POPULAIRE DE PSYCHOTHÉRAPIE

■ ADRESSE :	100, rue Tourangeau Est, Laval (Québec) H7G 1L1
■ TÉLÉPHONE :	450 975-2182
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 975-9966
■ COURRIEL :	info@spp-laval.qc.ca
■ INTERNET :	www.spp-laval.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Travailler à l'amélioration et au maintien de la santé mentale par des services de psychothérapie et d'éducation ainsi que par de la formation pour les intervenants.
■ SERVICES :	Psychothérapie individuelle (suivis à court, moyen et long terme), groupes de croissance personnelle offerts deux fois par année (trois thèmes : Santé et bien-être des hommes, Exprimer et apprivoiser sa vie émotive, Halte-créatrice), formation en santé mentale pour les intervenants.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes à faible revenu résidant à Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h.
■ REMARQUES :	Inscription par téléphone. Le tarif des services est établi en fonction du revenu du client et du nombre de personnes à sa charge.
■ NOTES :	

SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL

■ ADRESSE :	4236, chemin du Souvenir, Laval (Québec) H7W 1B6
■ TÉLÉPHONE :	450 688-2091
■ COURRIEL :	info@hcgm.org
■ INTERNET :	www.hcgm.org
■ OBJECTIFS :	Répondre aux besoins psychosociaux des individus d'origine grecque et d'autres origines; informer, référer, sensibiliser et aider ces personnes.
■ SERVICES :	Information, référence, écoute, consultation, accompagnement, traduction, interprétation, activités et loisirs pour les aînés et les familles (clinique d'impôt, assistance pour remplir divers formulaires, sessions éducatives, cours de français, informatique, activités sociales, culturelles et communautaires, bénévolat), banque alimentaire, ateliers et groupes de soutien pour les proches aidants d'aînés.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes d'origine grecque et d'autres origines.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ REMARQUES :	Services en français, en anglais et en grec. Le siège social de l'organisme est situé à Montréal.
■ NOTES :	

SOCIÉTÉ ALZHEIMER LAVAL

■ ADRESSE :	2525, boul. René-Laennec, Laval (Québec) H7K 0B2
■ TÉLÉPHONE :	450 975-0966
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 975-0517
■ COURRIEL :	info@alzheimerlaval.org
■ INTERNET :	www.alzheimerlaval.org
■ OBJECTIFS :	Aider et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, de même que leurs familles et les intervenants.
■ SERVICES :	Écoute téléphonique, services de répit, référence, rencontres individuelles et familiales, groupes de soutien, documentation et information, conférences, formation professionnelle, parution d'un bulletin deux fois par année, service d'hébergement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes atteintes, familles et intervenants touchés par la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h; le soir sur rendez-vous.
■ NOTES :	

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES – SECTION LAVAL

■ ADRESSE :	387, boul. des Prairies, bureau 210A, Laval (Québec) H7N 2W4
■ TÉLÉPHONE :	450 663-4911
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 663-4584
■ COURRIEL :	info.laval@scleroseenplaques.ca
■ INTERNET :	www.spcanada.ca/sp-canada-laval
■ OBJECTIFS :	Améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de la sclérose en plaques et financer la recherche sur cette maladie.
■ SERVICES :	Information, écoute active téléphonique, groupes d'entraide, activités diverses (cafés-rencontres, activités physiques adaptées, ateliers d'art, dîners au restaurant, etc.).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes atteintes de la sclérose en plaques et leurs proches.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h.
■ NOTES :	

SOCIÉTÉ COMMUNAUTAIRE LAVALLOISE D'EMPRUNT (SOCLE)

■ ADRESSE :	512, boul. des Laurentides, bureau 202, Laval (Québec) H7G 2V4
■ TÉLÉPHONE :	450 668-1200
■ COURRIEL :	contact@socle.org
■ INTERNET :	www.socle.org
■ OBJECTIFS :	Lutter contre le chômage et la pauvreté grâce au crédit communautaire.
■ SERVICES :	Aide à la mise sur pied d'une petite entreprise, étude de projets et de capacités personnelles, formation de base en gestion, prêt, suivi auprès du nouvel entrepreneur.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes sans emploi, mères et pères de familles monoparentales, prestataires des programmes d'assistance sociale, prestataires de l'assurance-emploi, personnes à faible revenu, personnes immigrantes ou réfugiées, public en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

SOCIÉTÉ DE L'AUTISME ET DES TED (LAVAL)

■ ADRESSE :	155, boul. Je-Me-Souviens, Laval (Québec) H7L 1V6
■ TÉLÉPHONE :	450 663-5551
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 663-0694
■ COURRIEL :	info@autismelaval.org
■ INTERNET :	www.autismelaval.org
■ OBJECTIFS :	Encourager le développement de la personne et son intégration sociale ou communautaire; définir les besoins des personnes autistes et des personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme; recueillir et fournir les informations relatives à l'autisme et au TSA; promouvoir les droits et les intérêts des personnes atteintes et leurs familles.
■ SERVICES :	Conférences spécialisées, rencontres entre parents, intervenants et spécialistes, centre de documentation relié aux bibliothèques de Laval, projets de développement avec les loisirs, la sécurité publique et les écoles, formation grand public, appartements supervisés pour adultes vivant avec un TSA, services du Chat Botté*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes atteintes d'autisme ou vivant avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*SERVICES DU CHAT BOTTÉ Répit de fin de semaine, activités de jour pour les personnes de 21 ans et plus, activités pour les personnes ayant un trouble grave du comportement (TGC), camps d'hiver, camps pour la relâche scolaire et camps d'été.
■ NOTES :	

LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE MONTRÉAL

■ ADRESSE :	1930, rue Champlain, Montréal (Québec) H2L 2S8*
■ TÉLÉPHONE :	514 526-5937
■ TÉLÉCOPIEUR :	514 526-5930
■ INTERNET :	www.ssvp-mtl.org
■ OBJECTIFS :	Améliorer les conditions de vie des plus démunis; favoriser leur autonomie à long terme; réduire le niveau de décrochage scolaire.
■ SERVICES :	Écoute, soutien et accompagnement des personnes vulnérables, intégration à la collectivité à travers l'aide alimentaire, les programmes de persévérance scolaire et d'insertion sociale et par l'accès aux biens de première nécessité; magasins d'articles usagés à faible coût.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes financièrement démunies.
■ HEURES D'OUVERTURE :	S'informer auprès de chacun des magasins vestimentaires et des centres d'aide de la Société de Saint-Vincent de Paul.
■ REMARQUES :	*Conseil central de Montréal.
■ NOTES :	

AIDE ALIMENTAIRE DE LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL

Bon-Pasteur.....	438 823-9105
François-de-Laval	450 490-9900
Saint-Claude	438 488-4922
Saint-Elzéar	450 669-3681
Saint-Ferdinand.....	514 991-7837
Saint-Francois-de-Sales	450 666-3563
Saint-Léopold.....	450 625-1190
Saint-Martin.....	450 682-5493
Saint-Noël-Chabanel	450 665-0550
Saint-Théophile	450 314-1219
Saint-Vincent-de-Paul	450 661-3061
Sainte-Dorothée	438 395-8219
Sainte-Rose	450 625-1963

MAGASIN DE LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL

Magasin Saint-Elzéar.....	514 526-5937
Magasin Saint-Vincent-de-Paul	450 661-3061

■ NOTES :

SOURIRES SOLIDAIRES

■ ADRESSE :	2550, boul. Daniel-Johnson, suite 130, Laval (Québec) H7T 2L1
■ TÉLÉPHONE :	450 232-5540
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 232-9647
■ COURRIEL :	clinique@cliniquesoso.com
■ INTERNET :	www.souriressolidaires.com
■ OBJECTIFS :	Offrir des soins de santé accessibles et adaptés à tous les enfants dont ceux en situation de vulnérabilité, en complémentarité aux services publics.
■ SERVICES :	Soins dentaires préventifs et curatifs adaptés aux enfants; ateliers d'éducation en santé buccodentaire, programme Sourires du cœur*.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les enfants de 0 à 17 ans en situation de vulnérabilité (contexte familial précaire ou enfants présentant des besoins particuliers : TDA/H, TSA, anxiété, déficience physique et/ou intellectuelle, etc.).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ REMARQUES :	*Le programme Sourires du cœur (SDC) est un programme d'aide et d'accessibilité pour les enfants issus de milieux socio-économiques défavorisés. La priorité est accordée aux enfants référés par des organismes communautaires lavallois qui présentent des conditions buccodentaires pouvant nuire à leur santé globale.

Membre du Pôle régional d'économie sociale de Laval.

■ NOTES :

SPHÈRE SANTÉ SEXUELLE GLOBALE

■ ADRESSE :	90, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7G 1B9
■ TÉLÉPHONE :	Général : 450 669-3099 Cellulaire d'intervention : 514 647-9649
■ COURRIEL :	info@spheressg.org
■ INTERNET :	www.spheressg.org
■ OBJECTIFS :	Offrir un service en santé sexuelle globale tenant compte de l'influence des différentes dimensions de la sexualité et en visant l'atteinte d'un état de bien-être physique, mental et social.
■ SERVICES :	Soutien individuel et accompagnement, information et dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), référence, groupes de soutien Pluri-els (pour les personnes trans, non binaires, créatives sur le plan du genre, en questionnement ainsi que leur entourage), espace de socialisation 2SLGBTQIA+, groupe de soutien pour les personnes vivant avec l'herpès, accès au matériel de prévention, ateliers d'éducation à la sexualité, formation aux professionnels, programme d'accès au matériel d'affirmation de genre.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes ayant un besoin en santé sexuelle globale (enfants, adolescents, jeunes adultes, adultes, 2SLGBTQIA+, travailleuses de l'industrie du sexe, personnes vivant avec le VIH, l'herpès ou tout autre ITSS).
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du mardi au vendredi heures variables (généralement de 9 h à 17 h). Certains services sont offerts en soirée comme les groupes de soutien.
■ NOTES :	

STIMULEARTS

■ ADRESSE :	201, 7 ^e avenue, Laval (Québec) H7N 4J7
■ TÉLÉPHONE :	450 668-8226
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 933-8026
■ COURRIEL :	admin@stimulearts.com
■ INTERNET :	www.stimulearts.com
■ OBJECTIFS :	Offrir des ateliers d'arts plastiques et de stimulation des sens à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle qui peut être accompagnée d'un handicap physique; développer l'autonomie, briser l'isolement et favoriser la socialisation dans un environnement chaleureux.
■ SERVICES :	Observation et évaluation de chaque participant, soutien moral, matériel adapté aux besoins de chacun, ateliers (stimulation des sens, association par images, casse-tête et jeux de table, découverte des animaux, chant, papier mâché, confection de masques, bricolage thématique, peinture), massage et relaxation, activités physiques, danse, activités socioprofessionnelles pour certaines clientèles.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Adultes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou sensorielle, qui peut être accompagnée d'un handicap physique.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.
■ NOTES :	

TABLE DE CONCERTATION EN CONDITION FÉMININE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1450, boul. Pie-X, bureau 203, Laval (Québec) H7V 3C1
■ TÉLÉPHONE :	450 682-8739
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 682-9057
■ COURRIEL :	tclcf@bellnet.ca
■ INTERNET :	www.tclcf.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Travailler à l'amélioration de la qualité de vie des femmes sur les plans social, économique et politique; favoriser la circulation de l'information, la mise en commun des expériences et des préoccupations des femmes et des groupes de femmes de Laval; développer la solidarité entre les groupes de femmes de Laval en fonction de leurs centres d'intérêt et de leurs buts communs, dans le respect de leurs différences; prendre position sur les dossiers en condition féminine afin de s'assurer que les droits des femmes soient reconnus et respectés; intervenir dans des situations jugées inacceptables ou discriminatoires à l'égard des femmes.
■ SERVICES :	Diffusion d'informations relatives aux femmes et au féminisme, soutien aux organismes, participation aux travaux des instances régionales et nationales, développement et maintien du partenariat avec les instances et les organismes régionaux, organisation de formations.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes des secteurs communautaire, syndical, parapublic et public qui s'intéressent à la condition féminine et qui travaillent à l'atteinte de l'égalité entre les sexes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE LAVAL

■ ADRESSE :	C. P. 27543, succ. Pont-Viau, Laval (Québec) H7G 4Y2
■ TÉLÉPHONE :	514 436-4743
■ COURRIEL :	coordination@tcvcasl.com
■ INTERNET :	www.tcvcasl.com
■ OBJECTIFS :	Regrouper les partenaires communautaires et institutionnels multidisciplinaires qui luttent contre les violences conjugales et sexuelles; favoriser la concertation, la formation et le partage d'expertise; sensibiliser la population au sujet de ces violences dans une perspective de transformation sociale.
■ SERVICES :	Promotion de la collaboration et de la complémentarité entre les organismes, arrimage des services sur le territoire, information et sensibilisation de la population, services aux membres, prises de positions sur le plan politique.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Membres et partenaires communautaires et institutionnels.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ NOTES :	

TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL (TRCAL)

■ ADRESSE :	25, rue Saint-Louis, bureau 117, Laval (Québec) H7G 4W3
■ TÉLÉPHONE :	450 667-8839
■ COURRIEL :	trcalaval@bellnet.ca
■ INTERNET :	www.tableaineslaval.ca
■ OBJECTIFS :	Réaliser des concertations régionales sur les enjeux de la population aînée; regrouper et promouvoir les organismes offrant des services et activités aux aînés de la région; valoriser et reconnaître l'importance des personnes aînées dans la communauté ainsi que leur vie active.
■ SERVICES :	Information auprès des organismes membres, promotion des services offerts aux aînés et référencement, promotion de la Journée internationale des aînés, organisation d'événements, évaluation des projets financés par les programmes « Québec amis des aînés » et « Nouveau Horizons pour les aînés ».
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes desservant la clientèle de 50 ans et plus.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30.
■ NOTES :	

TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (T.R.I.L.)

■ ADRESSE :	106, boul. de la Concorde Est, Laval (Québec) H7G 2B9
■ TÉLÉPHONE :	450 662-1031 (administration) 450 662-6444 (station des jeunes)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-3727
■ COURRIEL :	administration@letril.ca
■ INTERNET :	www.trilstation.org
■ OBJECTIFS :	Favoriser le mieux-être des jeunes à risque d'itinérance et assurer une présence continue auprès d'eux.
■ SERVICES :	Écoute, accompagnement, intervention de rue auprès des jeunes, local de milieu pour les jeunes de 16 à 24 ans à risque d'itinérance.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Jeunes de 12 à 24 ans.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Station des jeunes : lundi et mercredi de 11 h à 17 h 30; mardi de 18 h à 22 h; jeudi de 12 h à 22 h. Administration : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.
■ NOTES :	

UNIO MARCHÉ LAVAL

■ ADRESSE :	1200, boul. Saint-Martin Ouest, suite 130, Laval (Québec) H7S 2E4
■ TÉLÉPHONE :	438 377-9322
■ COURRIEL :	uniolaval@gmail.com
■ INTERNET :	www.uniolaval.ca
■ OBJECTIFS :	Lutter contre l'insécurité alimentaire par des initiatives visant à offrir un meilleur accès à des produits frais et locaux pour la communauté lavalloise; intervenir auprès des populations en situation de vulnérabilité et des organismes alimentaires, sociaux et culturels pour favoriser la sécurité alimentaire.
■ SERVICES :	Livraisons de denrées pour les organismes communautaires et alimentaires, livraison à domicile pour les particuliers et les bénéficiaires d'organismes alimentaires, marchés estivaux situés dans les déserts et marais alimentaires (produits provenant des producteurs locaux).
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes en situation de vulnérabilité, personnes âgées, familles nombreuses, familles à faible revenu, familles monoparentales, personnes en situation de handicap.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Juillet à octobre, de 8 h à 18 h 30. Novembre à juin, de 9 h à 17 h.
■ NOTES :	

VIZAXION

■ ADRESSE :	1747, rue Lavoie, Laval (Québec) H7M 2N1
■ TÉLÉPHONE :	514 431-0354
■ COURRIEL :	coordination.vizaxion@gmail.com
■ INTERNET :	www.vizaxion.wix.com/vimont-auteuil
■ OBJECTIFS :	Créer des liens et mobiliser des partenaires et des citoyens afin d'agir collectivement au bien-être global de la communauté de Vimont et Auteuil.
■ SERVICES :	Soutien aux acteurs locaux dans la mise en place d'actions contribuant à l'amélioration du bien-être de la communauté.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les organisations desservant les citoyens des quartiers de Vimont et Auteuil.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
■ NOTES :	

PUBLIC



BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1717, boul. Saint-Martin Ouest, bureau 200, Laval (Québec) H7S 1N2
■ TÉLÉPHONE :	514 864-2111 Poste 6199 (civil) Poste 6197 (criminel et jeunesse)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 680-6084 450 680-5664 (civil)
■ COURRIEL :	baj.laval@ccjm.qc.ca
■ INTERNET :	www.aidejuridiquedemontreal.ca
■ OBJECTIFS :	Assurer l'accès à la justice aux personnes financièrement admissibles, résidant sur les territoires de Montréal et de Laval, en rendant des services juridiques, gratuitement ou avec contribution, dans la mesure prévue par la Loi sur l'aide juridique; informer les personnes admissibles de leurs droits et de leurs obligations.
■ SERVICES :	Droit administratif, civil, criminel, jeunesse, carcéral, familial, social (IVAC, SAAQ, CNESST, jeunes contrevenants, aide sociale) et pénal; régime de protection, adoption, santé, faillite, logement, homologation, service hors Québec.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Toute personne qui a besoin de services juridiques et qui est admissible financièrement.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ REMARQUES :	Le service d'aide juridique pour l'immigration se trouve au 425, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400, Montréal (Québec) H3A 3G5.
■ NOTES :	

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)

■ ADRESSE :	1755, boul. René-Laennec, Laval (Québec) H7M 3L9 (siège social)
■ TÉLÉPHONE :	Service d'information à la population : 1 877 476-6112 • 811, option 1 : Info-Santé pour des conseils en santé • 811, option 2 : Info-Social pour des conseils psychosociaux • 811, option 3* : Guichet d'accès à la première ligne
■ COURRIEL :	informations.cissslav@ssss.gouv.qc.ca
■ INTERNET :	www.lavalensante.com
■ OBJECTIFS :	Améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité des soins et des services fournis à la population de Laval; promouvoir la prévention en matière de santé et en vérifier les résultats; adopter une approche populationnelle en s'assurant que les Lavallois disposent d'une offre de service complète ou avec nos partenaires, tels que les cliniques médicales, les pharmacies, les établissements scolaires, Ville de Laval, etc.
■ SERVICES :	En première ligne, à l'intérieur de ses installations, dans le milieu de vie des personnes, à l'école, au travail ou à domicile : services d'urgence, services de santé et services sociaux courants, services de santé et services sociaux de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, de centre de jour, activités de santé publique. Principalement sur référence, à l'intérieur de ses installations, sur une base ambulatoire ou lors d'une hospitalisation : services diagnostiques et soins médicaux généraux et spécialisés, soins infirmiers et services psychosociaux spécialisés préventifs ou de réadaptation. Sur référence et de façon temporaire ou permanente, à l'intérieur de ses installations : milieu de vie substitut par des services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Population lavalloise et environnante.
■ REMARQUES :	*Le Guichet d'accès à la première ligne permet aux personnes sans médecin de famille d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé.

LISTE DES CENTRES :

CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)*

Centrale de rendez-vous : 450 668-1803, du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Services de santé courants : consultation en soins infirmiers, prélèvements, vaccination, contraception, contraception orale d'urgence, etc.

Services de santé de première ligne : consultation avec un médecin, consultation avec une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne ou un autre membre de l'équipe interprofessionnelle, avec ou sans rendez-vous.

Services sociaux généraux : service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence qui constitue la porte d'entrée des CLSC en ce qui a trait aux demandes de nature sociale ou psychologique; équipe d'intervention de crise 24/7; intervention psychosociale en contexte de sécurité civile, consultation sociale et consultation psychologique pour des difficultés ponctuelles.

Services de santé mentale : équipe multidisciplinaire pouvant inclure des infirmières praticiennes spécialisées en santé mentale ou des médecins qui offrent des évaluations et des interventions aux adultes et aux jeunes qui ont des symptômes ou des troubles mentaux. Aucune référence médicale ou diagnostic n'est toutefois nécessaire pour recevoir des services en santé mentale en CLSC.

Activités de santé publique : suivi pour les personnes atteintes de maladies chroniques, dépistage et prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), etc.

Remarque : Les services offerts en CLSC diffèrent d'un point de service à l'autre*.

CLSC CHOMEDEY

800, boul. Chomedey, Tour B,
bureau 200
Laval (Québec) H7V 3Y4
Tél. : 450 682-2952

CLSC DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

4250, boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec) H7R 1L4
Tél. : 450 627-2530

CLSC DES MILLE-ÎLES

775, rue Montrose
Laval (Québec) H7E 3M3
Tél. : 450 661-2572

CLSC DU MARIGOT

1351, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7M 2Y2
Tél. : 450 668-1444

CLSC IDOLA-SAINT-JEAN

250, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 5S5
Tél. : 450 668-1803

CLSC RUISSEAU-PAPINEAU

1665, rue du Couvent
Laval (Québec) H7W 3A8
Tél. : 450 687-5690

CLSC SAINTE-ROSE

280, boul. Roi-du-Nord
Laval (Québec) H7L 4L2
Tél. : 450 622-5110

CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES ET MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Offrir des soins et des services spécialisés aux patients qui ne sont pas hospitalisés, soit des examens diagnostiques ou des traitements réguliers; faciliter l'accès à la population à différents soins tels que des soins médicaux de base, des services spécialisés, des services sociaux et des services de soutien communautaire.

CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE AVENUE LAVAL

189, avenue Laval
Laval (Québec) H7N 3V8
Tél. : 450 975-4150

CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES EN SANTÉ MENTALE RENÉ-LAENNEC

2008, boul. René-Laennec
Laval (Québec) H7M 4J8
Tél. : 450 662-3665

CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES CHOMEDEY

800, boul. Chomedey, Tour B, bureau 200
Laval (Québec) H7V 3Y4
Tél. : 450 682-2952

CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES RUISSEAU-PAPINEAU

1665, rue du Couvent
Laval (Québec) H7W 3A8
Tél. : 450 687-5690

CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES DE LAVAL

1515, boul. Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Y7
Tél. : 450 978-8300

CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

(Centre de protection de l'enfance et
de la jeunesse)
308, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 975-4150

AIRE OUVERTE

308, boul. Cartier Ouest, porte 4
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 978-8333

Objectifs : Offrir des services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans; favoriser le bien-être et la santé chez les jeunes.

Services : Accueil, écoute, référence et conseils en lien avec les préoccupations des jeunes de 12 à 25 ans (santé mentale ou physique, vie sexuelle, identité de genre, consommation de drogues ou d'alcool, dépendance aux jeux vidéo, habitudes de vie, santé financière, logement, etc.)

Clientèles cibles : Jeunes de 12 à 25 ans.

SERVICES DE RÉADAPTATION

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME BOULEVARD SAINTE-ROSE

261, boul. Ste-Rose
Laval (Québec) H7L 1M1
Tél. : 450 622-4376

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME DE LAVAL

304, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 972-2099

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME LOUISE-VACHON

4390, boul. Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 1C3
Tél. : 450 687-2970, poste 221

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE BOULEVARD CARTIER

560, boul. Cartier
Laval (Québec) H7V 1J1
Tél. : 450 688-5728, poste 221

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCES BIENVILLE

2255, rue Bienville
Laval (Québec) H7H 3C9
Tél. : 450 937-5290

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE LAVAL

312, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 975-4054

CENTRE DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉS D'ADAPTATION CARTIER

306, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 975-4060

CENTRE DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉS D'ADAPTATION DE LAVAL

310, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Tél. : 450 975-4150, poste 2110

HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION

3205, place Alton-Goldbloom
Laval (Québec) H7V 1R2
Tél. : 450 688-9550

Offrir des services généraux et spécialisés voués à la réadaptation en déficience physique pour les clientèles adultes et pédiatriques de Laval.

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

GROUPES DE MÉDECINE FAMILIALE (GMF)

Pour trouver un médecin de famille ou un groupe de médecins qui accepte de nouveaux patients, enregistrez-vous sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) : 514 807-5734

Pour prendre un rendez-vous en ligne : www.rvsq.gouv.qc.ca/accueil/

BUREAU DES DOCTEURS HAGOPIAN ET TARAkJIAN

1600, boul. Curé-Labelle, bureau 301
Laval (Québec) H7V 2W2
Tél. : 450 978-9173
Téléc. : 450 978-0782

BUREAU DES DOCTEURS LIBOIRON

378, boul. Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2K2
Tél. : 450 669-2944
Téléc. : 450 669-1966

BUREAU DU DOCTEUR PERRON ET ALS

1600, boul. Curé-Labelle, bureau 215
Laval (Québec) H7V 2W2
Tél. : 450 688-9271
Téléc. : 450 688-4665

CENTRE MÉDICAL DES BOISÉS

4670, boul. St-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 2Y2
Tél. : 450 687-8585
Téléc. : 450 687-0203

CENTRE MÉDICAL JOLIBOURG

1271, boul. Joliboourg, 2^e étage
Laval (Québec) H7Y 1Z8
Tél. : 450 689-2424
Téléc. : 450 689-9548

CENTRE MÉDICAL LAVAL

1110, boul. Vanier
Laval (Québec) H7C 2R8
Tél. : 450 661-2521
Téléc. : 450 661-7193

CENTRE MÉDICAL LE CARREFOUR

3030, boul. Le Carrefour,
bureau 200
Laval (Québec) H7T 2P5
Tél. : 450 686-8899
Téléc. : 450 686-7466

CENTRE MÉDICAL SAMSON

4599, boul. Samson, bureau 202
Laval (Québec) H7W 2H2
Tél. : 450 688-7170
Téléc. : 450 688-3335

CLINIGO - AG00 CENTRE DE SANTÉ ET DE MIEUX-ÊTRE POUR ENFANTS

3230, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7P 0H9
Tél. : 450 687-6888
Téléc. : 450 687-7222

CLINIGO / POLYCLINIQUE ST-MARTIN

1435, boul. Saint-Martin O, suite 203
Laval (Québec) H7S 2C6
Tél. : 450 233-6527
Téléc. : 450 233-6459
www.pcstmartin.com

CLINIQUE MÉDICALE BELLERIVE

1, place Bellerive, bureau 5
Laval (Québec) H7V 1B1
Tél. : 450 688-0330

CLINIQUE MÉDICALE DE L'AVENIR

1435, boulevard St-Martin, bureau 501
Laval (Québec) H7S 2C6
Tél. : 450 668-0964
Téléc. : 450 975-1935

CLINIQUE MÉDICALE MONTEUIL

4650, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7K 2J4
Tél. : 450 628-8717
Téléc. : 450 628-5305

CLINIQUE MÉDICALE SAINT-FRANÇOIS

8048, avenue Marcel-Villeneuve, bureau 202
Laval (Québec) H7A 4C5
Tél. : 450 665-1702
Téléc. : 450 665-0240

CLINIQUE MÉDICALE SAINTE-DOROTHÉE

1, boul. Samson, bureau 102
Laval (Québec) H7X 3S5
Tél. : 450 689-6334
Téléc. : 450 689-6339

CLINIQUE MÉDICALE SAINTE-ROSE

254, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7L 3A2
Tél. : 450 622-3603
Téléc. : 450 622-3605

CLINIQUE SANTÉ 440

4650, Autoroute 440,
desserte Sud, bureau 310
Laval (Québec) H7T 2Z8
Tél. : 450 686-8444
Téléc. : 450 238-0244

GMF FABREVILLE

380, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7P 5L3
Tél. : 450 628-5800
Téléc. : 450 628-0217

GMF SAINTE-ROSE (CLSC SAINTE-ROSE)

280, boul. Roi-du-Nord
Laval (Québec) H7L 4L2
Tél. : 450 622-5110

GMF UNIVERSITAIRE DU MARIGOT

1351, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7M 2Y2
Tél. : 450 668-1506
Téléc. : 450 668-1507

MÉDI-CENTRE CHOMEDEY

610, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2T7
Tél. : 450 687-6452
et 450 910-1601, dès 19 heures pour une
consultation médicale le lendemain.
Téléc. : 450 687-3243

POLYCLINIQUE DU CENTRE DE L'ÎLE

3025, boul. Tessier
Laval (Québec) H7V 2M1
Tél. : 450 934-7491
Téléc. : 450 934-7489

CENTRE HOSPITALIER

HÔPITAL DE LA CITÉ-DE-LA-SANTÉ

1755, boul. René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9
Numéro général : 450 668-1010
Urgence : 450 975-5500

Pour un premier rendez-vous en clinique spécialisée externe 1 833-622-1309, de 8 h à 16 h.

Heures : Urgence : 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

POLYCLINIQUE MÉDICALE DE LA CONCORDE

300, boul. de la Concorde Est
Laval (Québec) H7G 2E6
Tél. : 450 667-5310
Téléc. : 450 667-5248

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL

955, boul. Saint-Martin Ouest, Laval (Québec) H7S 1M5

450 662-7000

450 625-6133

www.cslaval.qc.ca

Assurer des services éducatifs de qualité dans les centres de formation et en entreprise; aider à la réussite de tous les élèves; favoriser la collaboration de tous les intervenants et partenaires.

Personnes de 16 ans et plus résidant à Laval ou dans les environs.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

LISTE DES CENTRES :

ÉDUCATION DES ADULTES

CENTRE L'IMPULSION

3995, boul. Lévesque Est, porte 10, Laval (Québec) H7E 2R3

Tél. : 450 662-7000, poste 3200

Téléc. : 450 664-0546

www.ealaval.com

Formation de base commune (alphabétisation, présecondaire, 1^{re} et 2^e secondaire), formation de base diversifiée (3^e à 5^e secondaire), formation à l'intégration sociale, formation à l'intégration socioprofessionnelle (aide à l'emploi).

Remarques : cours de jour à temps plein ou à temps partiel, de soir à temps partiel.

■ ADRESSE :

■ TÉLÉPHONE :

■ TÉLÉCOPIEUR :

■ INTERNET :

■ OBJECTIFS :

■ CLIENTÈLES CIBLES :

■ HEURES D'OUVERTURE :

■ NOTES :

CENTRE LE TREMPLIN

2475, rue Honoré-Mercier, Laval (Québec) H7L 2S9
Tél. : 450 662-7000, poste 3000
Télec. : 450 625-1068
www.ealaval.com
Formation de base commune (1^{re} et 2^e secondaire), formation de base diversifiée (3^e à 5^e secondaire), formation à l'intégration sociale.
Remarque : cours de jour à temps plein ou à temps partiel.

■ NOTES :

CENTRE LES BERGES

2100, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2G5
Tél. : 450 662-7000, poste 3199
Télec. : 450 686-6170
www.ealaval.com
Formation de base commune (alphabétisation, présecondaire, 1^{re} et 2^e secondaire), formation de base diversifiée (3^e à 5^e secondaire), francisation, éducation populaire.
Remarques : cours de jour à temps plein ou à temps partiel, de soir à temps partiel.

■ NOTES :

FÀDA, FORMATION À DISTANCE ASSISTÉE

2275, rue Honoré-Mercier, Laval (Québec) H7L 2S9 (Pavillon Rolland Gratton)
Tél. : 450 662-7000, poste 3000
www.ealaval.com
Formation de base commune (1^{re} et 2^e secondaire), formation de base diversifiée (3^e à 5^e secondaire).
Remarques : formation accessible à domicile, tout en bénéficiant du soutien d'enseignants qu'il est possible de joindre soit par Internet, par téléphone ou par des rencontres en salle de classe.

■ NOTES :

GUICHET-CONSEIL (SARCA)

2100, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2G5
Tél. : 450 662-5784
Télec. : 450 662-5747
www.guichetconseil.com
Accueil, référence, conseil et accompagnement, orientation, information scolaire et professionnelle, évaluation de dossier scolaire (français, mathématiques, anglais), plan de formation, exploration des acquis, reconnaissance des acquis et des compétences, test d'équivalence de niveau secondaire (TENS), test de développement général (TDG), etc.

■ NOTES :

**CENTRE DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
ET D'ENTREPRENEURIAT DE LAVAL**

705, chemin du Trait-Carré, Laval (Québec) H7N 1B3

Tél. : 450 662-7000, poste 4500

www.cqpel.cslaval.qc.ca

Formations menant à une qualification professionnelle pour les jeunes de 15 à 21 ans (formation préparatoire à l'emploi, formation préparant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé, parcours axé sur l'emploi, etc.).

■ NOTES :

FORMATION PROFESSIONNELLE

ÉCOLE DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS DE LAVAL

777, avenue Bois-de-Boulogne, Laval (Québec) H7N 4G1

Tél. : 450 662-7000, poste 2000

Télec. : 450 662-5747

www.emslaval.com

Du lundi au vendredi de 7 h à 22 h 30.

Remarque : le Secteur métallurgie est situé au 155, boulevard Sainte-Rose Est, porte 22 (à l'arrière), Laval (Québec) H7H 1P2.

■ NOTES :

CENTRE DE FORMATION HORTICOLE DE LAVAL

1051, croissant Pierre-Bédard, Laval (Québec) H7E 1Y8

Tél. : 450 662-7000, poste 2299

Télec. : 450 664-3266

www.centrehorticolelaval.com

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h 30.

■ NOTES :

CENTRE DE FORMATION LE CHANTIER

2875, boul. Industriel, Laval (Québec) H7L 3V8

Tél. : 450 662-7000, poste 2300

Télec. : 450 662-7087

www.centrelechantier.com

Du lundi au jeudi de 7 h à 21 h ; le vendredi de 7 h à 17 h.

■ NOTES :

ÉCOLE HÔTELIÈRE ET D'ADMINISTRATION DE LAVAL

2525, boul. de la Renaissance, Laval (Québec) H7L 3Y2

Tél. : 450 662-7000, poste 2500

Téléc. : 450 628-7028

www.ehalaval.com

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

■ NOTES :

ÉCOLE POLYMÉCANIQUE DE LAVAL

4095, boul. Lévesque Est, Laval (Québec) H7E 2R3

Tél. : 450 662-7000, poste 2600

www.polymecaniqueval.com

Du lundi au jeudi de 7 h 30 à 20 h 30; le vendredi de 7 h 30 à 15 h.

■ NOTES :

INSTITUT DE PROTECTION CONTRE LES INCENDIES DU QUÉBEC (IPIQ)

1740, montée Masson, Laval (Québec) H7E 4P2

Tél. : 450 662-7000, poste 2700

1 877 626-6161 (ligne sans frais)

Téléc. : 450 662-6711

www.ipiqval.com

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 15 h 30.

■ NOTES :

FORMATION KORPUS

2100, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2G5

450 662-5784

www.korpus.ca

Services aux entreprises, entrepreneuriat, formation continue et formations sur mesure axées sur le développement des compétences de la main-d'œuvre.

Entreprises et individus.

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30.

■ NOTES :

CENTRE SERVICE CANADA – LAVAL

■ ADRESSE :	1041, boul. des Laurentides, rez-de-chaussée, Laval (Québec) H7G 2W2
■ TÉLÉPHONE :	1 800 622-6232 1 800 926-9105 (ATS)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 786-2339
■ INTERNET :	www.canada.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir à la population un point d'accès unique à des services et prestations du gouvernement du Canada.
■ SERVICES :	Assurance-emploi, demande de passeport*, numéro d'assurance sociale, pension de la Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, subventions aux apprentis, relevés d'emploi électroniques, accès gratuit à Internet pour la recherche d'emploi, guichet-emplois et informations sur le marché du travail, etc.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Tous les citoyens et citoyennes.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h.
■ REMARQUES :	*Certaines demandes complexes de passeport doivent être présentées au Bureau des passeports situé au Méga Centre Notre-Dame, 2214, Autoroute Chomedey, bureau 20. Il est recommandé de prendre rendez-vous avant de se présenter. 1 800 567-6868 ou 1 866 255-7655 (ATS).
■ NOTES :	

COLLÈGE MONTMORENCY

■ ADRESSE :	475, boul. de l'Avenir, Laval (Québec) H7N 5H9
■ TÉLÉPHONE :	450 975-6100
■ COURRIEL :	communication@cmontmorency.qc.ca
■ INTERNET :	www.cmontmorency.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des programmes de formation préuniversitaire et technique; contribuer à développer une citoyenneté engagée, critique et ouverte sur le monde chez sa population étudiante par ses programmes, ses formations et son milieu de vie.

FORMATION COLLÉGIALE – SECTEUR RÉGULIER

Tél. : 450 975-6100
www.cmontmorency.qc.ca

Programmes de formation préuniversitaire et technique menant au diplôme d'études collégiales (DEC); services aux étudiants : orientation professionnelle, information scolaire et professionnelle, aide financière et prêts et bourses, placement et aide à l'emploi, logement, clinique des jeunes adultes, aide aux étudiants ayant des besoins particuliers, consultation psychosociale; Montmorency international; clinique-école en réadaptation physique; clinique-école en orthèses et prothèses orthopédiques; Résidences étudiantes Montmorency; Centre de la petite enfance Youpi.

Clientèles cibles : jeunes et adultes qui satisfont aux conditions générales d'admission et aux préalables propres à l'admission de certains programmes.

**FORMATION COLLÉGIALE –
SERVICE DE FORMATION CONTINUE ET DES SERVICES AUX ENTREPRISES**

Tél. : 450 975-6222
Télec. : 450 975-6255
www.fcontinue.qc.ca

Programmes de formation menant à une attestation d'études collégiales (AEC) ou à un diplôme d'études collégiales (DEC); cours à la carte non crédités; francisation, reconnaissance des acquis et des compétences (RAC); services aux entreprises.

Clientèles cibles : population générale, entreprises et organisation du secteur parapublic.

SERVICE DE PLACEMENT ET D'AIDE À L'EMPLOI

Tél. : 450 975-6363
Télec. : 450 975-6373
placement@cmontmorency.qc.ca
www.cmontmorency.qc.ca

Documentation et information sur le marché du travail, évaluation professionnelle des besoins, service de placement, stages en entreprise, suivi individuel, visites en entreprise, connaissance de soi, counseling d'orientation professionnelle, recrutement, rédaction de curriculum vitae, lettre de présentation, carte professionnelle, relance de diplômés, soutien de recherche d'emploi, techniques d'appels téléphoniques, techniques d'entrevue, techniques de recherche d'emploi, babillard d'offres d'emploi.

Clientèles cibles : diplômés du cégep en formation technique et générale.

■ NOTES :

**COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ,
DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
(CNESST)**

■ ADRESSE : 1700, boul. Laval, Laval (Québec) H7S 2G6
■ TÉLÉPHONE : 1 844 838-0808
■ TÉLÉCOPIEUR : 1 855 722-8081
■ INTERNET : www.cnesst.gouv.qc.ca

■ OBJECTIFS : Promouvoir les droits et les obligations en matière de travail et en assurer le respect, et ce, tant auprès des travailleurs que des employeurs du Québec; favoriser des relations de travail justes et équilibrées; assurer l'implantation et le maintien de l'équité salariale; viser la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail; indemniser les victimes de lésions professionnelles et veiller à leur réadaptation.

■ CLIENTÈLES CIBLES : Employeurs, travailleurs et partenaires.

■ HEURES D'OUVERTURE : Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h à 16 h 30; le mercredi de 9 h 30 à 16 h 30.

■ NOTES :

COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)

■ ADRESSE :	235, montée Lesage, Rosemère (Québec) J7A 4Y6
■ TÉLÉPHONE :	450 621-5600
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 621-7929
■ INTERNET :	www.laformationbilingue.ca www.swlauriersb.qc.ca (éducation continue)
■ OBJECTIFS :	Faciliter l'intégration des adultes anglophones et francophones dans la société et le monde du travail.
■ SERVICES :	Formation générale, formation professionnelle, formations sur mesure, francisation, counseling d'orientation professionnelle, connaissance de soi, information sur le marché du travail, stages en entreprise, soutien au placement, outils de recherche d'emploi, suivi individuel, reconnaissance des acquis et des compétences (en anglais), test d'équivalence de niveau secondaire (TENS), activité Élève d'un jour.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	La population en général.

LISTE DES CENTRES :

CDC LAURIER PONT-VIAU (FORMATION PROFESSIONNELLE ET SUR MESURE)

60, rue Lahaie, Laval (Québec) H7G 3A8

Tél. : 450 680-3032

Télec. : 450 662-0870

infopontviau@swlauriersb.qc.ca

■ NOTES :

CDC LAURIER VIMONT (FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES)

2100, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7M 2R5

Tél. : 450 688-2933, poste 3100

Télec. : 450 663-1290

infovimont@swlauriersb.qc.ca

■ NOTES :

SARCA (SERVICE D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT)

2100, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7M 2R5

Tél. : 450 688-2933, poste 3100

Télec. : 450 663-1290

sarca@swlauriersb.qc.ca

Du lundi au vendredi de 8 h à 11 h 30 et de 12 h 30 à 16 h.

■ NOTES :

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE – VILLE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1333, boul. Chomedey, bureau 401, Laval (Québec) H7V 3Y1
■ TÉLÉPHONE :	450 978-5959
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 978-5970
■ COURRIEL :	lavaleconomique@laval.ca
■ INTERNET :	www.lavaleconomique.com
■ OBJECTIFS :	Assurer la promotion du développement économique de Laval par la recherche de nouveaux investissements, l'accueil d'entreprises et le soutien de celles installées sur son territoire; accélérer la réalisation de projets d'investissements et d'initiatives innovantes; répondre aux besoins des entreprises en les outillant et en les guidant dans leurs décisions d'affaires à toutes les phases de développement (création, croissance, acquisition, relève, affaires internationales).
■ SERVICES :	Services-conseils, mentorat, réseautage, expertise multisectorielle, stratégies de croissance, rôle de facilitateur auprès du milieu, outils financiers, recherche de financement, formation, recherche et proposition de sites d'implantation, vente de terrains industriels municipaux, soutien à l'exportation, missions commerciales, aide aux démarches d'embauche de travailleurs étrangers spécialisés.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Entreprises privées et entreprises d'économie sociale sur le territoire de Laval, toute personne voulant créer une entreprise à Laval.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, par téléphone. Du mardi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, en personne.
■ NOTES :	

DIVISION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL – VILLE DE LAVAL

■ ADRESSE :	1200, boul. Chomedey, bureau 410, C. P. 422, succursale Saint-Martin, Laval (Québec) H7V 3Z4
■ COURRIEL :	developpementsocial@laval.ca
■ INTERNET :	www.laval.ca
■ OBJECTIFS :	Favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble; soutenir les communautés de proximité; améliorer les conditions de vie et réduire les inégalités sociales.
■ SERVICES :	Mobilisation et concertation auprès des partenaires sur des enjeux en développement social, coordination et accompagnement des concertations locales et régionales et des organismes du milieu, planification, analyse des besoins, élaboration de cadres de référence et de politiques, rôle-conseil, gestion et coordination des ententes ministérielles et des programmes de financement.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Organismes du territoire de Laval.
■ NOTES :	

DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL

■ ADRESSE :	2785, avenue Francis-Hughes, Laval (Québec) H7L 3J6
■ TÉLÉPHONE :	450 662-4595 911 (soir et fin de semaine)
■ TÉLÉCOPIEUR :	450 662-8534
■ COURRIEL :	urgence.sociale@laval.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des services psychosociaux d'urgence à la population lavalloise.
■ SERVICES :	Intervention de crise, intervention en santé mentale, hébergement d'urgence, accompagnement, soutien psychosocial.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Lavallois en situation d'urgence.
■ REMARQUES :	Adresse postale : C.P. 422, Succursale Saint-Martin, Laval (Québec) H7V 3Z4.
■ NOTES :	

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (MIFI)

■ TÉLÉPHONE :	Région de Montréal : 514 864-9191 Ailleurs au Québec (sans frais) : 1 877 864-9191
■ COURRIEL :	drill@mifi.gouv.qc.ca
■ INTERNET :	www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration Accompagnement Québec : www.quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes Francisation Québec : www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais Services aux entreprises : www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/administrer-gerer/embauche-gestion-personnel/recruter/embaucher-immigrant
■ OBJECTIFS :	Offrir aux personnes immigrantes le soutien et les services nécessaires pour faciliter leur intégration au Québec; soutenir leur démarche d'apprentissage du français; sensibiliser l'ensemble de la population québécoise à la diversité pour construire un environnement toujours plus inclusif; aider les entreprises à définir leurs besoins de main-d'œuvre et les assister dans leurs démarches d'intégration de personnes immigrantes.
■ SERVICES :	Accompagnement Québec Évaluation des besoins et préparation d'un plan d'action individualisé facilitant l'installation, la vie collective, l'apprentissage du français, la reconnaissance des compétences, l'intégration au marché du travail ainsi que les démarches d'immigration des personnes immigrantes. Francisation Québec Unique point d'accès gouvernemental pour obtenir des services d'apprentissage du français. Plusieurs organismes et organisations à Laval offrent des cours de français à temps complet et à temps partiel. Entreprises Information et assistance sur le recrutement de personnes immigrantes et de travailleurs étrangers, informations sur les démarches d'immigration, cours de français en entreprise, soutien à l'intégration du personnel à la société québécoise.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes immigrantes domiciliées au Québec, les personnes qui envisagent s'établir au Québec et les entreprises enregistrées au Québec.
■ NOTES :	

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

■ ADRESSE :	500, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 15.700, Montréal (Québec) H2Z 1W7*
■ TÉLÉPHONE :	1 800 567-1465 (ligne sans frais) 1 800 567-1477 (téléscripteur)
■ TÉLÉCOPIEUR :	819 475-8753
■ COURRIEL :	aide@ophq.gouv.qc.ca
■ INTERNET :	www.ophq.gouv.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Contribuer à accroître la participation sociale des personnes handicapées; offrir des services directs à la population; mener des travaux d'évaluation et de recherche; conseiller et travailler en concertation avec différentes organisations et collaborer à la recherche de solutions.
■ SERVICES :	Accueil, information et référence, soutien, conseil et accompagnement aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Personnes handicapées et leur famille, associations de personnes handicapées, ministères et organismes publics et privés, municipalités, population en général.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ REMARQUES :	*Le service est offert par soutien téléphonique. Des conseillers à l'intégration sont disponibles pour le territoire de Laval.
■ NOTES :	

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE LAVAL

■ ADRESSE :	3320, rue des Châteaux, Laval (Québec) H7V 0B8
■ TÉLÉPHONE :	450 688-0184
■ COURRIEL :	info@omhlaval.ca
■ INTERNET :	www.omhlaval.ca
■ OBJECTIFS :	Offrir des logements sociaux et abordables de qualité; développer un parc immobilier afin de répondre aux besoins des citoyens.
■ SERVICES :	Demandeurs de logement : service d'aide à la recherche de logement, programme Accès logement Laval. Locataires actuels : appui à la création d'associations de locataires et de comité de loisirs dans les immeubles, intervention communautaire, jardins communautaires.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Les personnes à faible revenu.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 30. Le mardi de 8 h 30 à 11 h et de 13 h 15 à 16 h 30.
■ NOTES :	

SERVICES QUÉBEC DE LAVAL

■ INTERNET :

www.quebec.ca/services-quebec

■ OBJECTIF :

Offrir un accès simplifié aux services publics; soutenir la participation de la population, des entreprises, des organismes et des communautés au développement et à la prospérité du Québec; accompagner les clientèles et favoriser leur autonomie; fournir des renseignements généraux sur les programmes et services gouvernementaux destinés aux citoyens et aux entreprises.

■ OBJECTIFS :

Offrir une aide financière de dernier recours aux personnes à faible revenu qui ne peuvent subvenir à leurs besoins de base; encourager les personnes à exercer des activités favorisant leur intégration en emploi ou leur participation sociale.

■ SERVICES :

Soutien aux personnes démunies ne présentant pas de contraintes sévères à l'emploi pour leur participation à des activités favorisant leur intégration en emploi ou leur participation sociale et communautaire (Programme d'aide sociale); soutien à l'inclusion ou à la participation sociale des personnes démunies, présentant des contraintes sévères à l'emploi (Programme de solidarité sociale); soutien du revenu et accompagnement personnalisé aux personnes admises pour une première fois au Programme d'aide sociale et considérées aptes au travail pour qu'elles puissent intégrer le marché du travail et acquérir une autonomie financière (Programme Objectif emploi); accès à un revenu plus élevé et un programme plus souple facilitant la participation sociale et économique des personnes avec des contraintes sévères à l'emploi persistantes dans le temps (Programme de revenu de base).

■ REMARQUES :

Les services en ligne Mon dossier offrent un espace personnalisé et sécuritaire. L'inscription sur Quebec.ca permet d'accéder directement aux informations de son dossier relativement aux services d'aide à l'emploi et d'assistance sociale.

VOLET SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI :

■ OBJECTIFS :

Outiller et soutenir les personnes qui ont besoin d'être accompagnées pour rechercher, intégrer un emploi et s'y maintenir.

■ SERVICES :

Salle libre-service et accueil : informations générales sur les mesures et services, documentation, équipements informatiques et autres outils pratiques à utiliser en mode libre-service ou assisté pour obtenir des informations sur le marché du travail et rechercher un emploi* (ces services universels sont accessibles à tous).

Mesures d'emploi : Détermination des besoins de la personne, exploration des mesures, services ou autres activités susceptibles de convenir à ses besoins et aide pour établir un plan d'action afin d'intégrer le marché du travail (les services spécialisés d'emploi sont offerts selon certains critères d'admissibilité).

■ REMARQUES :

*Services en ligne :

Site d'informations sur le marché du travail : Explorer des métiers et des professions | Gouvernement du Québec (quebec.ca)

Site d'offres d'emplois : Québec emploi – Site d'offres d'emploi en ligne | Gouvernement du Québec (quebec.ca)

VOLET SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES :

■ OBJECTIFS :

Offrir aux entreprises du territoire de l'aide-conseil et du soutien financier pour une meilleure gestion des ressources humaines; intervenir en matière de recrutement, de fidélisation et de mobilisation du personnel ainsi que sur le plan du développement des compétences.

■ SERVICES :

Services en ligne d'information sur le marché du travail et de placement; aide à l'embauche; soutien à la gestion des ressources humaines par la consultation en GRH, le diagnostic organisationnel, l'aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines et l'accompagnement (coaching) en gestion; comité de concertation; comité d'aide au reclassement; développement des compétences en milieu de travail par la formation de la main-d'œuvre en emploi, la qualification professionnelle réglementée et l'apprentissage en milieu de travail; interventions sectorielles ou partenariales.

■ OBJECTIFS :

VOLET SERVICES GOUVERNEMENTAUX :

Faciliter les démarches en regroupant l'information sur l'ensemble des programmes et services du gouvernement du Québec; offrir un accès simplifié aux services publics selon le mode de communication choisi (en ligne, au téléphone ou au comptoir).

■ SERVICES :

Renseignements généraux sur les programmes et services gouvernementaux, les services d'asserrmentation et les services du Directeur de l'état civil; accompagnement pour les démarches administratives effectuées auprès des ministères et des organismes; aide à la navigation pour l'utilisation des plateformes numériques gouvernementales.

■ ADRESSE :

DIRECTION GÉNÉRALE DE SERVICES QUÉBEC DE LAVAL

1041, boul. des Laurentides, local 203, Laval (Québec) H7G 2W2

■ TÉLÉPHONE :

450 972-3133

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 972-3165

■ OBJECTIFS :

Contribuer au développement social et à la prospérité économique de la région; favoriser le plein épanouissement des personnes par la promotion de l'emploi, le développement de la main-d'œuvre et l'amélioration du fonctionnement du marché du travail, le soutien financier aux personnes démunies ainsi que par la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

■ SERVICES :

Planification, coordination, encadrement et soutien de l'ensemble des services publics d'emploi et de solidarité sociale offerts dans les deux bureaux de Services Québec de la région; soutien au Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval dans l'accomplissement de ses mandats; développement des partenariats et des concertations régionales nécessaires à la concrétisation de la mission de Services Québec; diffusion d'information sur le marché du travail.

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Bureaux de Services Québec, partenaires socioéconomiques de la région.

Deux points de services :

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE LAVAL-DES-RAPIDES (BSQ)

■ ADRESSE :

3, place Laval, bureau 430, Laval (Québec) H7N 1A2

■ TÉLÉPHONE :

450 972-3050

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 972-3069

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Personnes ayant les codes postaux suivants:
H7A, H7B, H7C, H7E, H7G, H7J, H7M, H7N, H0A

■ HEURES D'OUVERTURE :

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30; le mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHOMEDEY (BSQ)

■ ADRESSE :

1438, boul. Daniel-Johnson, Laval (Québec) H7V 4B5

■ TÉLÉPHONE :

450 680-6400

■ TÉLÉCOPIEUR :

450 680-6420

■ CLIENTÈLES CIBLES :

Personnes ayant les codes postaux suivants:
H7H, H7K, H7L, H7P, H7R, H7S, H7T, H7V, H7W, H7X, H7Y

■ HEURES D'OUVERTURE :

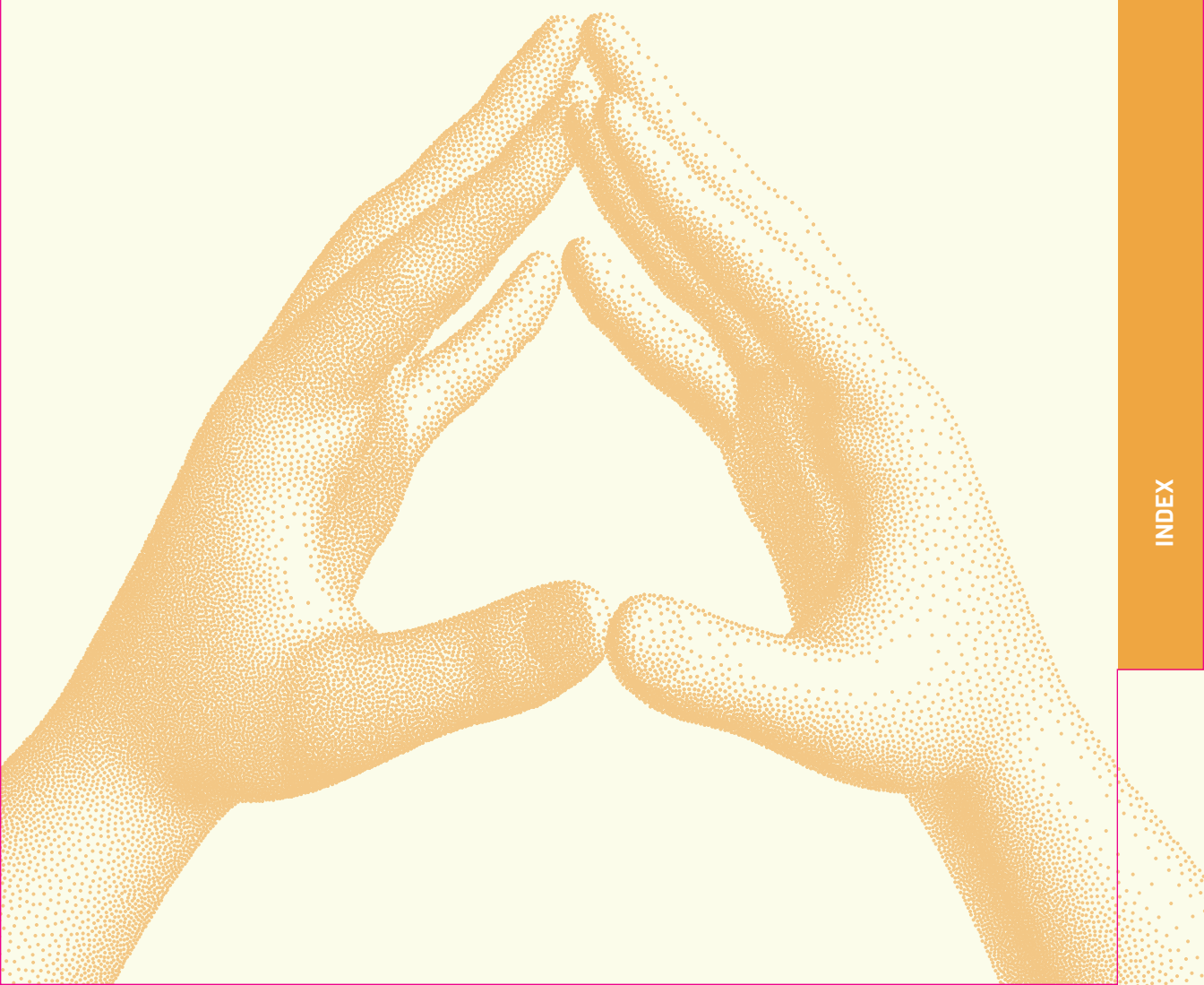
Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30; le mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

■ NOTES :

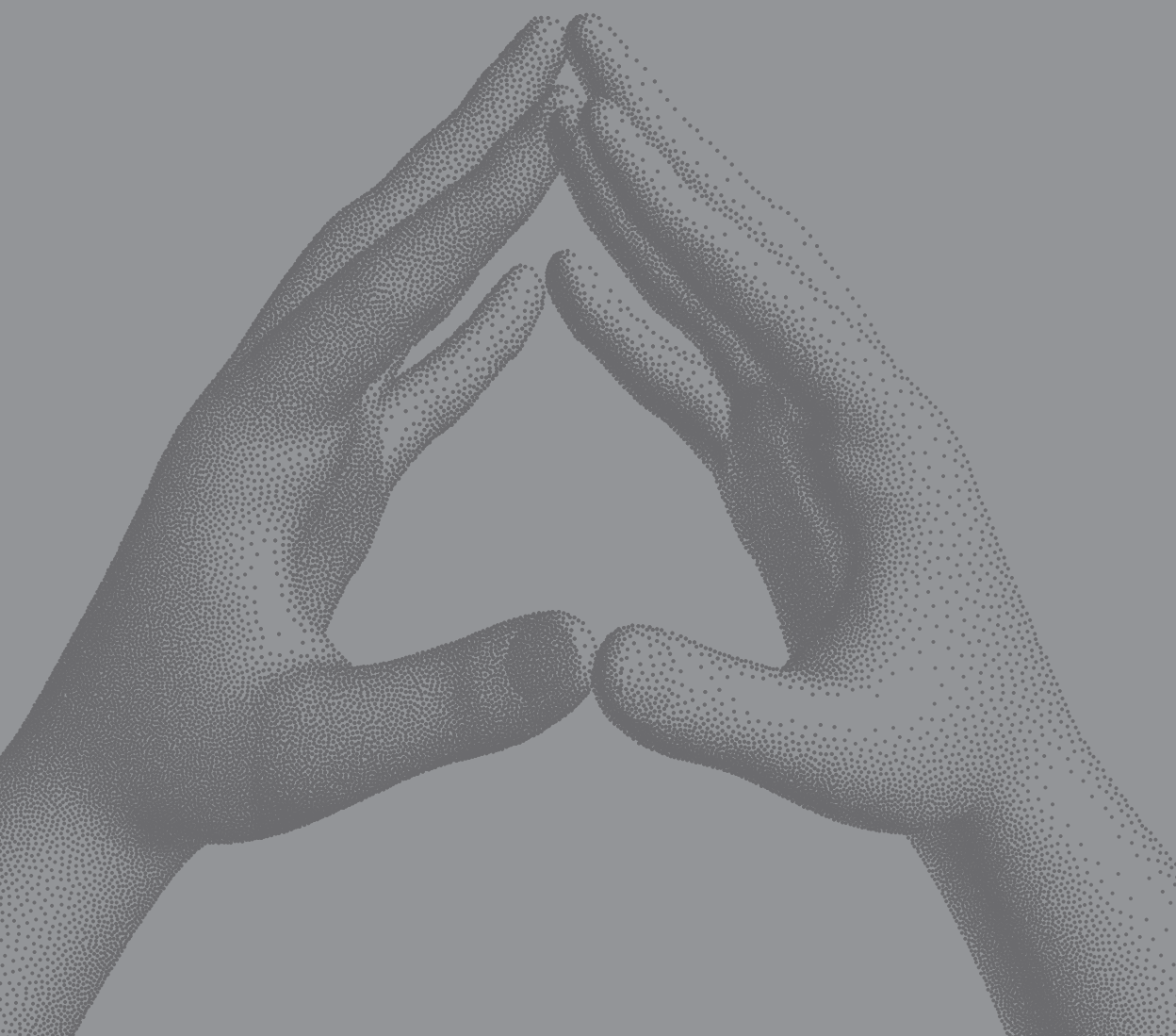
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)

■ ADRESSE :	1545, boul. Le Corbusier, bureau 75, Laval (Québec) H7S 2K6
■ TÉLÉPHONE :	1 800 361-7620 (renseignements généraux)
■ INTERNET :	www.saaq.gouv.qc.ca
■ OBJECTIFS :	Protéger la personne contre les risques liés à l'usage de la route et contribuer à l'application de plusieurs lois et règlements.
■ SERVICES :	Immatriculation (délivrance, renouvellement, remisage, mise au rancart, transfert de propriété), permis de conduire (obtention, renouvellement, remplacement ou réobtention d'un permis ou d'une classe), renouvellement ou remplacement de carte d'assurance maladie, aide à la création d'un compte SAAQclic.
■ CLIENTÈLES CIBLES :	Titulaires de permis de conduire, futurs conducteurs.
■ HEURES D'OUVERTURE :	Centre de service : le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, le mercredi de 10 h à 16 h 30. Direction régionale : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.
■ REMARQUES :	Pour faire reconnaître l'expérience de conduite acquise à l'extérieur du Québec, un formulaire en ligne doit être rempli. Autre point de service : CAA Chomedey (mandataire) 798, boulevard Curé-Labelle Laval (Québec) H7V 2V3 450 681-3071 Heures d'ouverture : Du lundi au mardi de 9 h à 17 h; le mercredi de 9 h 30 à 17 h; le jeudi de 9 h à 20 h; le vendredi de 9 h à 18 h. Services : immatriculation, permis de conduire et carte d'assurance maladie.
■ NOTES :	

INDEX



INDEX ALPHABÉTIQUE



ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS	450 662-9428	49
Volet logement	450 662-0255	49
ACTION AUTISME	450 627-2250	49
AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL	450 627-4641	50
ALCOOLIKES ANONYMES	450 629-6635	50
	450 629-1574	50
	514 376-9230	50
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	450 933-6101	51
AMICALE DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (L')	450 661-4372	51
	438 881-0356	51
APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS (L')	1 855 852-7784	52
Conseiller en développement	1 877 936-6235, poste 163	52
ARRIMAGE (L')	450 967-9611	11
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	450 686-4333	52
ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE	450 668-2592	53
ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES	514 396-7389	53
ASSOCIATION DES LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES PSYCHIQUES DE LAVAL (ALPHL)	450 627-4525	54
ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE SURDITÉ DE LAVAL		54
Messagerie texte seulement	819 485-0175	54
Messagerie texte seulement	438 499-9734	54
ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL	579 934-3980	55
Bonjour Aujourd'hui et Après	450 661-6716	55
Centre d'entraide du Marigot	450 668-5375	55
Centre SCAMA	450 681-4240	55
Groupe d'entraide La Rosée	450 962-9971	55
Popote roulante Saint-Noël-Chabanel	450 665-4275	55
Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil	450 662-1341	55
ASSOCIATION DIABÈTE LAVAL	450 686-0330	56
ASSOCIATION DYSPHASIE +	450 937-3670	56
ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	450 936-9963	57
ASSOCIATION LAVALLOISE DE PARENTS ET AMIS POUR LE BIEN-ÊTRE MENTAL (ALPABEM)	450 688-0541	57
Ligne sans frais	1 888 688-0541	57
ASSOCIATION LAVALLOISE DES PERSONNES AIDANTES (ALPA)	450 686-2572	58
ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)	450 972-1010	23, 58
ASSOCIATION LOCALE DES FAMILLES D'ACCUEIL DE LAVAL	514 292-3564	59
ASSOCIATION MIDI-QUARANTE (MIDI40)	450 664-0711	11
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL	450 661-5252	59
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES (AQDR) LAVAL - LAURENTIDES	450 978-0807	60
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS	514 274-7447	60
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	450 668-2354	61
ATELIER DE TRI DES MATIÈRES PLASTIQUES RECYCLABLES DU QUÉBEC	450 667-5347	12
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	450 622-9456	25, 61

AU PANIER DE CHOMEDEY	450 681-1154	62
AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE	450 628-0907	62
AVC-APHASIE LAVAL	450 937-3666	63
AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')	450 933-6610	63
AXIA SERVICES	514 642-3250	64
AXION 50 PLUS	450 978-5555	64
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS	450 661-6716	65
BOUCHIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	450 688-6584	25, 65
Maison d'Athéna (La)(24 heures sur 24)	514 336-7520	26, 66
Info-ligne multilingue	450 688-2117	25, 65
BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL		66
Administration	514 274-9887	66
Ligne d'intervention	514 270-9760	66
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	450 681-9979	26, 67
BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL	514 864-2111	27, 139
Civil	514 864-2111, poste 6199	27, 139
Criminel et jeunesse	514 864-2111, poste 6197	27, 139
CAFGRAP, GROUPE D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE DE LAVAL (LE)	450 490-4224	67
CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL	450 686-0554	27
CARREFOUR ESPoir ET SOBRIÉTÉ	450 681-2399	68
CARREFOUR JEUNESSE DE SAINTE-ROSE	450 622-0879	68
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	450 967-2535	12, 28
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	450 662-9771	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉ(E)S (CCRVA)	450 667-8836	69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPoir	450 936-1922	30, 70
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	450 973-8787	70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	450 680-1612	32
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	450 688-4581	71
Palais de justice de Laval	450 686-5013	71
CENTRE D'AIDE PORTAIL	450 622-7315	72
CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES – LAVAL	450 662-6022	72
CENTRE D'ÉCOUTE DE LAVAL	450 664-2787	73
Administration	450 664-1212	73
Gestionnaire des bénévoles	450 664-4890	73
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT	450 668-5375	73
CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)	450 668-1771	74
CENTRE D'INTERVENTION EN DÉLINQUANCE SEXUELLE (CIDS)	579 641-3941	74
CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL	450 681-6164	75
CENTRE DE MAIN-D'ŒUVRE OPEX 82 – LAVAL	450 975-7160	13
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE LAVAL	450 682-0277	75
Centre de pédiatrie sociale Laval Chomedey	450 688-4666	75
Centre de pédiatrie sociale Laval Pont-Viau	450 662-0273	75
CENTRE DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE (CPIVAS)	450 669-9053	76
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	514 562-5331	32

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL	450 662-7000	144
Éducation des adultes		144
Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval	450 662-7000, poste 4500	146
Centre L'Impulsion	450 662-7000, poste 3200	144
Centre Le Tremplin	450 662-7000, poste 3000	145
Centre Les Berges	450 662-7000, poste 3199	145
FADA, formation à distance assistée	450 662-7000, poste 3000	145
Guichet-conseil (SARCA)	450 662-5784	145
Formation professionnelle		146
Centre de formation horticole de Laval	450 662-7000, poste 2299	146
Centre de formation Le Chantier	450 662-7000, poste 2300	146
École des métiers spécialisés de Laval	450 662-7000, poste 2000	146
École hôtelière et d'administration de Laval	450 662-7000, poste 2500	147
École polymécanique de Laval	450 662-7000, poste 2600	147
Formation Korpus	450 662-5784	147
Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ)	450 662-7000, poste 2700	147
Ligne sans frais	1 877 626-6161	147
CENTRE DÉFI-JEUNESSE DE SAINT-FRANÇOIS	450 665-3049	76
CENTRE DES FEMMES DE LAVAL (LE)	450 629-1991	77
CENTRE DES FEMMES DYNAMIQUES DE LAVAL	450 661-5409	77
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)		140
Service d'information à la population	1 877 476-6112	140
Info-Santé pour des conseils en santé	811, option 1	140
Info-Social pour des conseils psychosociaux	811, option 2	140
Guichet d'accès à la première ligne	811, option 3	140
Centre de services ambulatoires et multiservices de santé et de services sociaux		141
Aire ouverte	450 978-8333	141
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse avenue Laval	450 975-4150	141
Centre de services ambulatoires Chomedey	450 682-2952	141
Centre de services ambulatoires de Laval	450 978-8300	141
Centre de services ambulatoires en santé mentale René-Laennec	450 662-3665	141
Centre de services ambulatoires Ruisseau-Papineau	450 687-5690	141
Centre multiservices de santé et de services sociaux de Laval	450 975-4150	141
Centre local de services communautaires (CLSC)		140
Centrale de rendez-vous	450 668-1803	140
CLSC Chomedey	450 682-2952	141
CLSC de l'Ouest-de-l'Île	450 627-2530	141
CLSC des Mille-Îles	450 661-2572	141
CLSC du Marigot	450 668-1444	141
CLSC Idola-Saint-Jean	450 668-1803	141
CLSC Ruisseau-Papineau	450 687-5690	141
CLSC Sainte-Rose	450 622-5110	141
Centre hospitalier		144
Hôpital de la Cité-de-la-Santé	450-668-1010	144
Urgence	450 975-5500, 7 jours / 7, 24 h / 24	144
Groupe de médecine familiale (GMF)		143
Bureau des docteurs Hagopian et Tarakdjian	450 978-9173	143
Bureau des docteurs Liboiron	450 669-2944	144

Bureau du docteur Perron et ALS	450 688-9271	144
Centre Médical des Boisés	450 687-8585	143
Centre Médical Jolibourg	450 689-2424	143
Centre Médical Laval	450 661-2521	143
Centre Médical le Carrefour	450 686-8899	143
Centre Médical Samson	450 688-7170	143
Clinigo - AG00 Centre de santé et de mieux-être pour enfants	450 687-6888	143
Clinigo / Polyclinique St-Martin	450 233-6527	143
Clinique Médicale Bellerive	450 688-0330	143
Clinique Médicale de l'Avenir	450 668-0964	143
Clinique Médicale Monteuil	450 628-8717	143
Clinique Médicale Saint-François	450 665-1702	143
Clinique Médicale Sainte-Dorothée	450 689-6334	143
Clinique Médicale Sainte-Rose	450 622-3603	143
Clinique Santé 440	450 686-8444	143
GMF Fabreville	450 628-5800	143
GMF Sainte-Rose (CLSC Sainte-Rose)	450 622-5110	143
GMF Universitaire du Marigot	450 668-1506	143
Médi-Centre Chomedey	450 687-6452	144
Consultation médicale le lendemain	450 910-1601, dès 19 h	144
Polyclinique du Centre de Île	450 934-7491	144
Polyclinique Médicale de la Concorde	450 667-5310	144
Services de réadaptation		142
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme boulevard Sainte-Rose	450 622-4376	142
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme de Laval	450 972-2099	142
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme Louise-Vachon	450 687-2970, poste 221	142
Centre de réadaptation en déficience physique boulevard Cartier	450 688-5728, poste 221	142
Centre de réadaptation en dépendances Bienville	450 937-5290	142
Centre de réadaptation en dépendance de Laval	450 975-4054	142
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficultés d'adaptation Cartier	450 975-4060	142
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficultés d'adaptation de Laval	450 975-4150, poste 2110	142
Hôpital juif de réadaptation	450 688-9550	142
CENTRE LIRE - ÉCRIRE – THE LEARNING EXCHANGE	450 688-2933, poste 3126	78
CENTRE SCAMA	450 681-4240	78
CENTRE SERVICE CANADA – LAVAL	1 800 622-6232	148
ATS	1 800 926-9105	148
CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)		79
Conseil de Pont-Viau	438 880-4500	79
Conseil de Saint-Elzéar	514 757-2817	79
Conseil de Sainte-Dorothée	450 689-0577	79
Conseil Laurentien	450 688-3887	79
Conseil Rivière-des-Prairies	450 665-9613	79
Conseil Saint-Éphrem-de-Laval	514 998-0008	79
CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT	450 975-2462	33, 79
CLINIQUE DES RÉFUGIÉS DU CLSC RUISSEAU-PAPINEAU (CISSS DE LAVAL)	450 687-5690, poste 64901	33

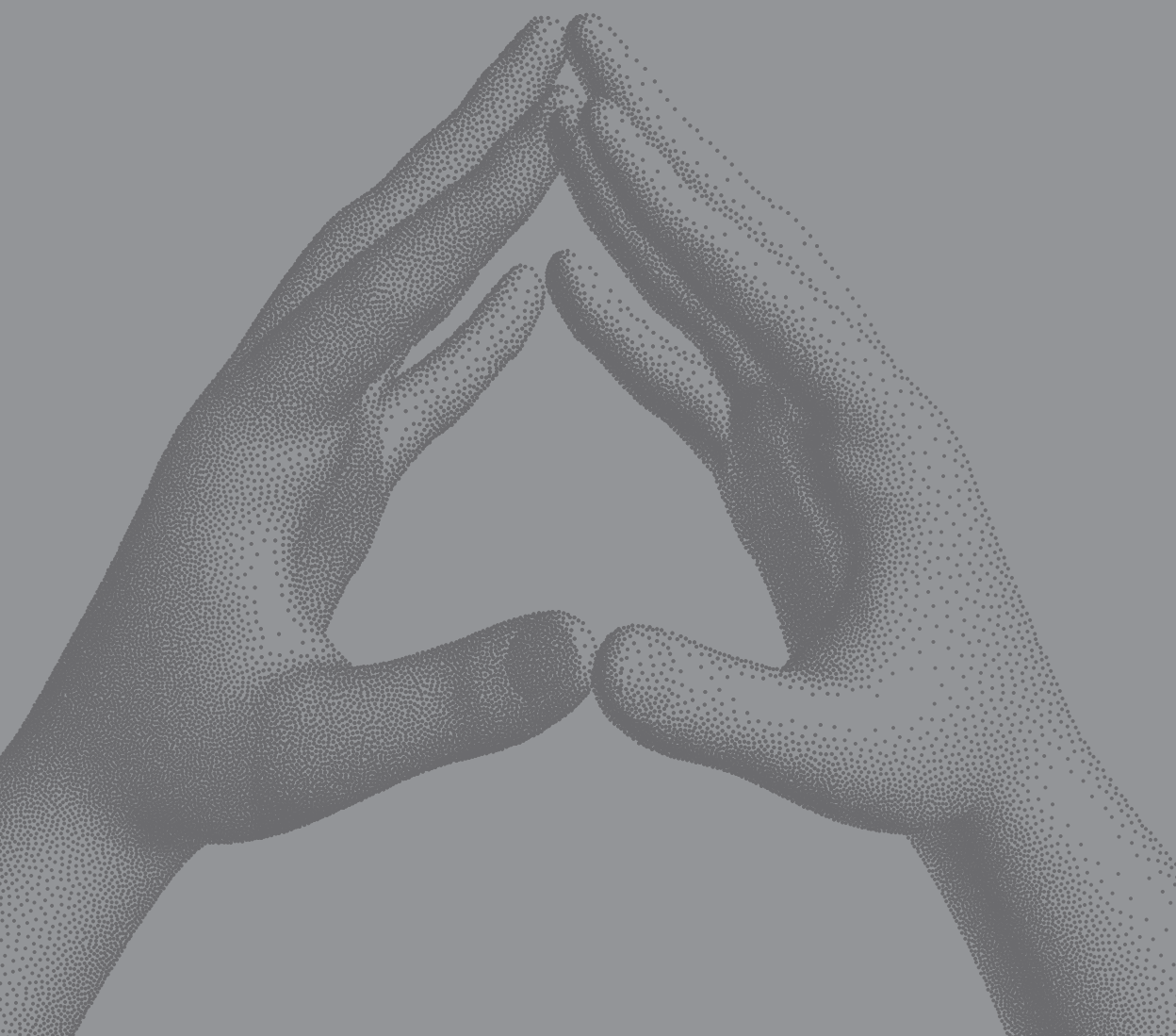
COLLÈGE MONTMORENCY	450 975-6100	148
Formation collégiale – Secteur régulier	450 975-6100	148
Formation collégiale – Service de formation continue et des services aux entreprises	450 975-6222	149
Service de placement et d'aide à l'emploi	450 975-6363	149
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)	450 622-1228	80
COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL DE CHOMEDEY (CDLC)	450 688-9800	80
COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (CNESST)	un seul numéro : 1 844 838-0808	149
COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)	450 621-5600	150
CDC Laurier Pont-Viau (formation professionnelle et sur mesure)	450 680-3032	150
CDC Laurier Vimont (formation générale des adultes)	450 688-2933, poste 3100	150
SARCA (service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement)	450 688-2933, poste 3100	150
COMMUNAUTÉ SÉPHARADE DE LAVAL	450 682-6606	81
COMMUNAUTÉ SYRIAQUE CATHOLIQUE (DIOCÈSE DE MONTRÉAL)	450 688-9579	35
CONCERTATION FORME TA VIE	450 314-1942	81
COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL	450 972-1313	82
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	450 978-2388	82
CORPORATION DU CENTRE DU SABLON	450 688-8961	83
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	450 668-1429	83
DÉCLIC ACTION	450 628-1011	84
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE – VILLE DE LAVAL	450 978-5959	151
DIAPASON-JEUNESSE	450 668-8839	84
DIMENSION TRAVAIL	450 978-7447	13
DIRA LAVAL	450 681-8813	85
DIVISION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL – VILLE DE LAVAL		151
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	450 662-4595	152
Soir et fin de semaine	911	152
ÉCOLE JEUNES MUSICIENS DU MONDE – LAVAL	450 687-8702	85
EN-DROIT DE LAVAL (L')	450 668-1058	86
ENFANT D'ABORD	450 681-1154	86
ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	450 663-8039	35, 87
ÉTAPE – LAVAL (L')(LA BOURGADE)	450 667-9999	14
ATS	450 667-5924	14
FABRIQUE DE LA PAROISSE SAINTE-ROSE-DE-LIMA (LA) (BAZAR DE SAINTE-ROSE)	450 625-5711	87
FADOQ – RÉGION DE LAVAL	450 686-2339	88
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L (FOH3L)	450 662-6950	88
Ligne sans frais	1 888-662-0399	88
FEMMES EN EMPLOI	450 490-4895	36
FIBROMYALGIE LAVAL	450 622-1414	89
FONDATION LE PILIER	450 624-9922	89
GROUPE ALPHA LAVAL (LE)		14, 90
Alphabétisation, sensibilisation et prévention	450 669-3232	14, 90
Assistance à la recherche d'emploi	450 669-6109	14, 90
GROUPE D'ENTRAIDE DÉCLIC	450 736-0966	90
GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE	450 962-9971	91

GROUPE DE LOISIRS LA RELANCE	450 661-4276	91
GROUPE PRIORITÉ TRAVAIL	450 681-4472	15
GROUPE PROMO-SANTÉ LAVAL	450 664-1917, Postes 401, 402, 403	92
GRT RÉSEAU 2000 +	450 629-8830	92
GYMNO LAVAL	450 625-2674	93
HALTE DE L'ORCHIDBLEUE (LA)	450 575-3276	93
ÎLOT (L')(SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)	Accès par le 811(Info-Social)	94
Prévention suicide Laval	450 629-2911	94
INITIATIVE LOCALE ST-FRANÇOIS EN ACTION	450 936-2557	94
INSTITUT DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE SECTION LAVAL	514 404-7886	95
INTERACTION LOISIRS	450 681-1536	95
INTERGROUPE O.A. FRANÇAIS DE MONTRÉAL (OUTREMANGEURS ANONYMES)	514 490-1939	96
Ligne sans frais	1 877 509-1939	96
JEUN'EST EN FORME	438 365-3989	96
JEUNES AU TRAVAIL (FERME)	450 661-1251	15
Liaison avec la communauté - recrutement	514 242-6599	15
Intervention psychosociale	514 923-1251	15
LOISIBOURG	450 689-3332	97
LOISIRS CHOMEDEY	514 703-6566	97
LOISIRS DUVERNAY SAINT-VINCENT	450 978-8652	98
LOISIRS RENAUD-COURSOL	450 933-5274	98
LOISIRS SAINT-BRUNO DE LAVAL	450 668-2878	99
LOISIRS SAINT-ELZÉAR	450 668-7638	99
LOISIRS SAINT-FRANÇOIS DE LAVAL		100
LOISIRS SAINTE-BÉATRICE	450 625-6554	100
LOISIRS SAINTE-DOROTHÉE	450 969-8288	101
LOISIRS SAINTE-ROSE DE LIMA	438 290-5100	101
LUMI-VIE	450 687-8311	102
MAISON 100 LIMITES (LA)	450 736-2001	102
MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST	450 962-3367	103
MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS	450 665-6510	103
MAISON DE LA SÉRÉNITÉ (LA)	450 936-4300	104
MAISON DE LINA	450 962-8085	104
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)		105
Secteur famille	450 625-5453	105
Secteur jeunesse	450 937-1702	105
MAISON DE QUARTIER VIMONT	450 662-0580	105
MAISON DES ENFANTS LE DAUPHIN DE LAVAL	450 978-2664	106
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	450 575-4443	36, 106
MAISON DES JEUNES DE L'EST DE LAVAL	450 664-1009	107
MAISON DES JEUNES DE LAVAL-OUEST	450 962-8973	107
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	450 689-8000	108
MAISON DES JEUNES DU MARIGOT	450 668-3939	108
MAISON DOMINIQUE	450 681-1441	109
MAISON L'ESTHER (LA)	450 963-6161	109
MAISON LE PRÉLUDE	450 682-3050	110
MAISON MARIE-MARGUERITE	450 232-4060	110

MAUV - MÉCANISME POUR AÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	514 708-6288	111
MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE DE LAVAL	450 663-7674	111
MÎLES LIEUX ENSEMBLE	514 659-0333	112
MIEUX-NAÎTRE À LAVAL	438 830-4323	37, 112
MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (MIFI)		152
Région de Montréal	514 864-9191	152
Ailleurs au Québec (sans frais)	1 877 864-9191	152
MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL	450 687-7715	38
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DE LAVAL	450 972-2099, poste 42002	113
NOURRI-SOURCE LAVAL	450 233-2116	113
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	450 967-0410	114
ÔCHAMPFLEURY	450 963-0676	115
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC		153
Ligne sans frais	1 800 567-1465	153
Téléscripteur	1 800 567-1477	153
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE LAVAL	450 688-0184	153
OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS	438 942-9000	116
Club optimiste Saint-François de Laval Québec	450 839-9082	116
PARENTÈLE DE LAVAL (LA)	450 662-9835	117
PARTAGE SAINT-MAXIME	450 973-4242	117
PAS À PATTES	450 967-0087	118
PAVILLON FABRE	450 937-2168	118
PERSPECTIVE CARRIÈRE	450 682-2278, poste 221	16, 39
PERSPECTIVE FAMILLE	450 622-0524	119
PETITS FRÈRES DE LAVAL (LES)	450 934-8955	119
PRO-VISION LAVAL	579 631-3663	120
REFUGE DE LAVAL		120
Jour	579 640-6040	120
Soir et nuit	438 378-8247	120
REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL (ROPPL)	450 668-4836	121
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	450 668-8727	42, 121
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	450 664-4711	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	450 628-3246	122
RENAISSANCE	514 276-3626	123
Friperie des Laurentides	450 663-8060	123
Friperie Saint-Martin	450 681-9821	123
RÉSEAU DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL	514 490-7645	123
RÉSIDENCE CARPE DIEM (LA)	450 901-3032	124
RESSOURCE ATP GROUPES DE SOUTIEN POUR PERSONNES ANXIEUSES ET TROUBLE PANIQUE (LA)	450 575-4041	124
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE VIMONT-AUTEUIL (SBEVA)	450 662-1341	125
SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINTE-BÉATRICE	450 625-0725	125
SERVICE DE RELATION D'AIDE LAVAL-LAURENTIDES (SRALL)	514 990-2619	126
SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR	450 669-2151	42, 126
SERVICE DES LOISIRS DE LAVAL-OUEST	450 627-1615	127
SERVICE POPULAIRE DE PSYCHOTHÉRAPIE	450 975-2182	127
SERVICES QUÉBEC DE LAVAL		154
Direction générale de Services Québec de Laval	450 972-3133	155

Bureau de Services Québec de Laval-des-Rapides (BSQ)	450 972-3050	155
Bureau de Services Québec de Chomedey (BSQ)	450 680-6400	155
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL	450 688-2091	128
Siège social	514 738-2421	128
SOCIÉTÉ ALZHEIMER LAVAL	450 975-0966	128
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES – SECTION LAVAL	450 663-4911	129
SOCIÉTÉ COMMUNAUTAIRE LAVALLOISE D'EMPRUNT (SOCLE)	450 668-1200	129
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)	1 800 361-7620	156
SOCIÉTÉ DE L'AUTISME ET DES TED (LAVAL)	450 663-5551	130
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE MONTRÉAL (LA)	514 526-5937	130
Aide alimentaire de la Société Saint-Vincent de Paul		131
Bon-Pasteur	438 823-9105	131
François-de-Laval	450 490-9900	131
Saint-Claude	438 488-4922	131
Saint-Elzéar	450 669-3681	131
Saint-Ferdinand	514 991-7837	131
Saint-François-de-Sales	450 666-3563	131
Saint-Martin	450 682-5493	131
Saint-Théophile	450 665-0550	131
Saint-Vincent-de-Paul	450 661-3061	131
Sainte-Dorothée	438 395-8219	131
Sainte-Rose	450 625-1963	131
Magasin de la Société de Saint-Vincent de Paul		131
Magasin Saint-Elzéar	514 526-5937	131
Magasin Saint-Vincent de Paul	450 661-3061	131
SOURIRES SOLIDAIRES	450 232-5540	131
SPHÈRE SANTÉ SEXUELLE GLOBALE		132
Général	450 669-3099	132
Cellulaire d'intervention	514 647-9649	132
STIMULEARTS	450 668-8226	132
TABLE DE CONCERTATION EN CONDITION FÉMININE DE LAVAL	450 682-8739	133
TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE LAVAL	514 436-4743	133
TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL (TRCAL)	450 667-8839	134
TEXTIL'ART LAVAL	450 682-7474	16
TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (T.R.I.L.)		134
Administration	450 662-1031	134
Station des jeunes	450 662-6444	134
UNIO MARCHÉ LAVAL	438 377-9322	135
VIZAXION	514 431-0354	135

INDEX THÉMATIQUE



THÈMES	PAGES
ACTION COMMUNAUTAIRE ET CONCERTATION	
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	51
APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS (L')	52
ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL	55
COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL DE CHOMEDEY (CDLC)	80
CONCERTATION FORME TA VIE	81
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	82
DIVISION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL - VILLE DE LAVAL	151
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L (FOH3L)	88
GROUPE ALPHA LAVAL (LE)	14, 90
GRT RÉSEAU 2000 +	92
INITIATIVE LOCALE SAINT-FRANÇOIS EN ACTION	94
JEUN'EST EN FORME	96
MÎLES LIEUX ENSEMBLE	112
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DE LAVAL	113
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	153
REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL (ROPHL)	121
RÉSEAU DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL	123
SERVICES QUÉBEC DE LAVAL - DIRECTION GÉNÉRALE DE SERVICES QUÉBEC DE LAVAL	155
TABLE DE CONCERTATION EN CONDITION FÉMININE DE LAVAL	133
TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE LAVAL	133
TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL	134
VIZAXION	135
ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES OU DE QUARTIER	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	26, 67
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉ(E)S (CCRVA)	69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE DÉFI-JEUNESSE DE SAINT-FRANÇOIS	76
CENTRE DES FEMMES DE LAVAL (LE)	77
ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	35, 87
MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST	103
MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS	103
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MAISON DE QUARTIER VIMONT	105
MAISON DES JEUNES DE L'EST DE LAVAL	107
MAISON DES JEUNES DE LAVAL-OUEST	107
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
MAISON DES JEUNES DU MARIGOT	108
ÔCHAMPFLEURY	115
PARENTÉLE DE LAVAL (LA)	117

RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	122
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL	128
ACTIVITÉS CULTURELLES, ÉDUCATIVES, SOCIALES, SPORTIVES OU RÉCRÉATIVES	
AMICALE DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (L')	51
ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE	53
ASSOCIATION DES LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES PSYCHIQUES DE LAVAL (ALPHL)	54
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL	59
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	61
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AXION 50 PLUS	64
CAFGRAP, GROUPE D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE DE LAVAL (LE)	67
CARREFOUR JEUNESSE DE SAINTE-ROSE	68
CENTRE DES FEMMES DYNAMIQUES DE LAVAL	77
CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)	79
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)	80
COMMUNAUTÉ SÉPHARADE DE LAVAL	81
CORPORATION DU CENTRE DU SABLON	83
FADOQ – RÉGION DE LAVAL	88
GROUPE DE LOISIRS LA RELANCE	91
GYMNO LAVAL	93
INTERACTION LOISIRS	95
LOISIBOURG	97
LOISIRS CHOMEDEY	97
LOISIRS DUVERNAY SAINT-VINCENT	98
LOISIRS RENAUD-COURSOL	98
LOISIRS SAINT-ELZÉAR	99
LOISIRS SAINT-BRUNO DE LAVAL	99
LOISIRS SAINT-FRANÇOIS DE LAVAL	100
LOISIRS SAINTE-BÉATRICE	100
LOISIRS SAINTE-ROSE DE LIMA	101
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	36, 106
SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR	42, 126
SERVICE DES LOISIRS DE LAVAL-OUEST	127
STIMULEARTS	132
ADOLESCENTS (12 À 18 ANS)	
ACTION AUTISME	49
AIRE OUVERTE (CISSS)	141
AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE	62
BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL	67
BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL	27, 139
CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL	27
CARREFOUR ESPoir ET SOBRIÉTÉ	68

CARREFOUR JEUNESSE DE SAINTE-ROSE	68
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	12, 28
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WHALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE D'INTERVENTION EN DÉLINQUANCE SEXUELLE (CIDS)	74
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LAVAL	75
CENTRE DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE (CPIVAS)	76
CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE	141
CENTRES DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉS D'ADAPTATION	142
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	32
CENTRE DÉFI-JEUNESSE DE SAINT-FRANÇOIS	76
CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)	79
DIAPASON-JEUNESSE	84
ÉCOLE JEUNES MUSICIENS DU MONDE - LAVAL	85
FONDATION LE PILIER	89
GYMNO LAVAL	93
HALTE DE L'ORCHIDBLEUE (LA)	93
JEUNES AU TRAVAIL (FERME)	15
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	36, 106
MAISON DES JEUNES DE L'EST DE LAVAL	107
MAISON DES JEUNES DE LAVAL-OUEST	107
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
MAISON DES JEUNES DU MARIGOT	108
MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE DE LAVAL	111
MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTURE	38
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	114
OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS	116
SERVICE DE RELATION D'AIDE LAVAL-LAURENTIDES (SRALL)	126
SPHÈRE SANTÉ SEXUELLE GLOBALE	132
TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (T.R.I.L.)	134
AGRESSION, ABUS ET MALTRAITANCE	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES	53
BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	25, 65
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	71
CENTRE DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE (CPIVAS)	76
CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT	33, 79
DIRA LAVAL	85
MAISON DE LINA	104
MAISON L'ESTHER (LA)	109
MAISON LE PRÉLUDE	110
MAISON MARIE-MARGUERITE	110
TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE LAVAL	133

AIDE MATÉRIELLE (ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE ET BIENS DIVERS)	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL	55
ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)	23, 58
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AU PANIER DE CHOMEDEY	62
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS	65
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	26, 67
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES ÂÎNÉ(E)S (CCRVA)	69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE D'AIDE PORTAIL	72
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT	73
CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL	75
CENTRE DES FEMMES DE LAVAL (LE)	77
CENTRE SCAMA	78
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
ENFANT D'ABORD	86
FABRIQUE DE LA PAROISSE SAINTE-ROSE-DE-LIMA (LA)(BAZAR DE SAINTE-ROSE)	87
GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE	91
MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS	103
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL	38
PARTAGE SAINT-MAXIME	117
PRO-VISION	120
REFUGE DE LAVAL	120
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	122
RENAISSANCE	123
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE VIMONT-AUTEUIL (SBEVA)	125
SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINTE-BÉATRICE	125
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL	128
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE MONTRÉAL (LA)	130
UNIO MARCHÉ LAVAL	135
ASSISTANCE FINANCIÈRE GOUVERNEMENTALE	
CENTRE SERVICE CANADA – LAVAL	148
COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (CNESST)	149
SERVICES QUÉBEC DE LAVAL - BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC	155
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)	156
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE OU TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME	
ACTION AUTISME	49
AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL	50
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	51
ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE	53
ASSOCIATION LAVALLOISES POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)	23, 58
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	61

AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AXIA SERVICES	64
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (CISSS)	142
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
ÉTAPE-LAVAL (L')(LA BOURGADE)	14
FONDATION LE PILIER	89
HALTE DE L'ORCHIDBLEUE (LA)	93
LOISIRS SAINT-FRANÇOIS DE LAVAL	100
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DE LAVAL	113
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	153
PAS À PATTES	118
SOCIÉTÉ DE L'AUTISME ET DES TED (LAVAL)	130
SOURIRES SOLIDAIRES	131
STIMULEARTS	131
DÉFICIENCE MOTRICE OU SENSORIELLE	
AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL	50
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	51
ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE	53
ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE SURDITÉ DE LAVAL	54
ASSOCIATION DYSPHASIE+	56
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS	60
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	61
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AVC-APHASIE LAVAL	63
AXIA SERVICES	64
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
ÉTAPE-LAVAL (L')(LA BOURGADE)	14
FONDATION LE PILIER	89
HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION (CISSS)	142
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	153
SOURIRES SOLIDAIRES	131
STIMULEARTS	132
DÉLINQUANCE OU CRIMINALITÉ	
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	71
CENTRE D'INTERVENTION EN DÉLINQUANCE SEXUELLE (CIDS)	74
CENTRE DE MAIN-D'ŒUVRE OPEX 82 – LAVAL	13
MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE DE LAVAL	111
RÉSIDENCE CARPE DIEM (LA)	124
DÉMARRAGE D'ENTREPRISE ET TRAVAIL AUTONOME	
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	12, 28
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL, KORPUS	147
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE – VILLE DE LAVAL	151
GRT RÉSEAU 2000 +	92
SOCIÉTÉ COMMUNAUTAIRE LAVALLOISE D'EMPRUNT (SOCLE)	129

DÉPENDANCES	
AIRE OUVERTE (CISSS)	141
ALCOOLIQUE ANONYMES	50
CARREFOUR ESPOIR ET SOBRIÉTÉ	68
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE BIENVILLE (CISSS)	142
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE LAVAL (CISSS)	142
DÉCLIC ACTION	84
GROUPE D'ENTRAIDE DÉCLIC	90
INTERGROUPE O.A. FRANÇAIS DE MONTRÉAL (OUTREMANGEURS ANONYMES)	96
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	114
DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ, SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE	
ARRIMAGE (L')	11
ASSOCIATION MIDI-QUARANTE (MIDI40)	11
ATELIER DE TRI DES MATIÈRES PLASTIQUES RECYCLABLES DU QUÉBEC	12
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLEE	62
AXIA SERVICES	64
CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL	27
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	12, 28
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)	74
CENTRE DE MAIN-D'ŒUVRE OPEX 82 – LAVAL	13
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL	144
CENTRE SERVICE CANADA – LAVAL	148
COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)	150
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
DIMENSION TRAVAIL	13
DIRECTION GÉNÉRALE DE SERVICES QUÉBEC DE LAVAL	155
ÉTAPE-LAVAL (L')(LA BOURGADE)	14
FEMMES EN EMPLOI	36
GROUPE ALPHA LAVAL (LE)	14, 90
GROUPE PRIORITÉ TRAVAIL	15
JEUNES AU TRAVAIL (FERME)	15
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
PERSPECTIVE CARRIÈRE	16, 39
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
RENAISSANCE	123
SERVICES QUÉBEC DE LAVAL - BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC (BSQ)	155
TEXTIL'ART LAVAL	16
ÉDUCATION	
Alphabétisation	
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL	144
CENTRE LIRE – ÉCRIRE – THE LEARNING EXCHANGE	78

COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)	150
GROUPE ALPHA LAVAL (LE)	14, 90
Formation générale et professionnelle et éducation des adultes	
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL	144
COLLÈGE MONTMORENCY	148
COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)	150
Francisation	
CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL	27
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL	144
COLLÈGE MONTMORENCY	148
COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER (SERVICE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE)	150
MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (MIFI)	152
PERSPECTIVE CARRIÈRE	16, 39
SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR	42, 126
ENFANTS (0 À 12 ANS)	
ASSOCIATION DE BALLE DES JEUNES HANDICAPÉS DE LAVAL - LAURENTIDES - LANAUDIÈRE	53
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LAVAL	75
CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE	141
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	32
CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)	79
ÉCOLE JEUNES MUSICIENS DU MONDE - LAVAL	85
ENFANT D'ABORD	86
ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	35, 87
GYMNO LAVAL	93
MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST	103
MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS	103
MAISON DE LINA	104
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MAISON DE QUARTIER VIMONT	105
MAISON DES ENFANTS LE DAUPHIN DE LAVAL	106
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	36, 106
OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS	116
PARENTÈLE DE LAVAL (LA)	117
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	122
FAMILLES	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES	53
ASSOCIATION LAVALLOISE DE PARENTS ET AMIS POUR LE BIEN-ÊTRE MENTAL (ALPABEM)	57
ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET LE TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (ALEDIA)	23, 58
ASSOCIATION LOCALE DES FAMILLES D'ACCUEIL DE LAVAL	59
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	26, 67
CARREFOUR ESPOIR ET SOBRIÉTÉ	68

CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE D'AIDE PORTAIL	72
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LAVAL	75
CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE	141
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (CISSS)	142
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	102
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)	140
ENFANT D'ABORD	86
ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	35, 87
INSTITUT DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE SECTION LAVAL	95
LOISIRS SAINTE-DOROTHÉE	101
LUMI-VIE	102
MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST	103
MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-FRANÇOIS	103
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MAISON DE QUARTIER VIMONT	105
MAISON DES ENFANTS LE DAUPHIN DE LAVAL	106
MIEUX-NAÎTRE À LAVAL	37, 112
MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL	38
NOURRI-SOURCE LAVAL	113
PARENTÉLE DE LAVAL (LA)	117
PERSPECTIVE FAMILLE	119
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	122
SOCIÉTÉ ALZHEIMER LAVAL	128
FEMMES	
BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	25, 65
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	26, 67
CENTRE DES FEMMES DE LAVAL (LE)	77
CENTRE DES FEMMES DYNAMIQUES DE LAVAL	77
DIMENSION TRAVAIL	13
FEMMES EN EMPLOI	36
GROUPE D'ENTRAIDE DÉCLIC	90
MAISON DE LINA	104
MAISON L'ESTHER (LA)	109
MAISON LE PRÉLUDE	110
MAISON MARIE-MARGUERITE	110
MIEUX-NAÎTRE À LAVAL	37, 112
NOURRI-SOURCE LAVAL	113
TABLE DE CONCERTATION EN CONDITION FÉMININE DE LAVAL	133
HÉBERGEMENT, SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT OU AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT	
Aide à la recherche de logement	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70

ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	35, 87
OFFICE MUNICIPALE D'HABITATION DE LAVAL	153
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
Soutien à la vie en logement	
ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS	49
ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	57
CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)	7
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L – FOH3L	88
MAUV – MÉCANISME POUR ÂÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	111
Hébergement temporaire ou d'urgence	
AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE	62
AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')	63
BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL	66
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	152
ÎLOT (L')(SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)	94
REFUGE DE LAVAL	120
HOMMES	
CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT	33, 79
INFECTIONS TRANSMISES SEXUELLEMENT ET PAR LE SANG (ITSS) OU VIH-SIDA	
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)	140
MAISON DOMINIQUE	109
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	114
SPHÈRE SANTÉ SEXUELLE GLOBALE	132
INFORMATION ET SERVICES JURIDIQUES	
ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS	49
ASSOCIATION LOCALE DES FAMILLES D'ACCUEIL DE LAVAL	59
BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	25, 65
BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL	27, 139
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	71
CENTRE DE MAIN-D'ŒUVRE OPEX 82 – LAVAL	13
INSERTION OU RÉINSERTION SOCIALE	
AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL	50
ASSOCIATION DES LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES PSYCHIQUES DE LAVAL (ALPHL)	54
ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	57
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS	60
AVC-APHASIE LAVAL	63
AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')	63
CAFGRAP, GROUPE D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE DE LAVAL (LE)	67
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (CISSS)	142
CENTRES DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉS D'ADAPTATION	142
CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)	74
FONDATION LE PILIER	89
MAISON 100 LIMITES (L')	102
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-DOROTHÉE	108
MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE DE LAVAL	111
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	114

PAS À PATTES	118
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
RÉSIDENCE CARPE DIEM (LA)	124
ITINÉRANCE OU RISQUE D'ITINÉRANCE	
AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')	63
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	152
MAISON DOMINIQUE	109
OASIS, UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION	114
REFUGE DE LAVAL	120
RÉSEAU DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL	123
TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (T.R.I.L.)	134
JEUNES ADULTES (18 À 35 ANS)	
AIRE OUVERTE (CISSS)	141
AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE	62
BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL	66
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	12, 28
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
HALTE DE L'ORCHIDBLEUE (LA)	93
JEUNES AU TRAVAIL (FERME)	15
OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS	116
TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (T.R.I.L.)	134
PERSONNES ÂGÉES ET RETRAITÉES	
AMICALE DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (L')	51
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL	55
ASSOCIATION MIDI-QUARANTE (MIDI40)	11
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL	59
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES (AQDR) LAVAL – LAURENTIDES	60
AXION 50 PLUS	64
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS	65
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS(ES)(CCRVA)	69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT	73
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)	144
CENTRE SCAMA	78
CHEVALIERS DE COLOMB (LAVAL)	79
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)	80
COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL	82
DIRA LAVAL	85
FADOQ – RÉGION DE LAVAL	88
GROUPE DE LOISIRS LA RELANCE	91
INTERACTION LOISIRS	95
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	36, 106
MAUV – MÉCANISME POUR AÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	111
LES PETITS FRÈRES DE LAVAL	119

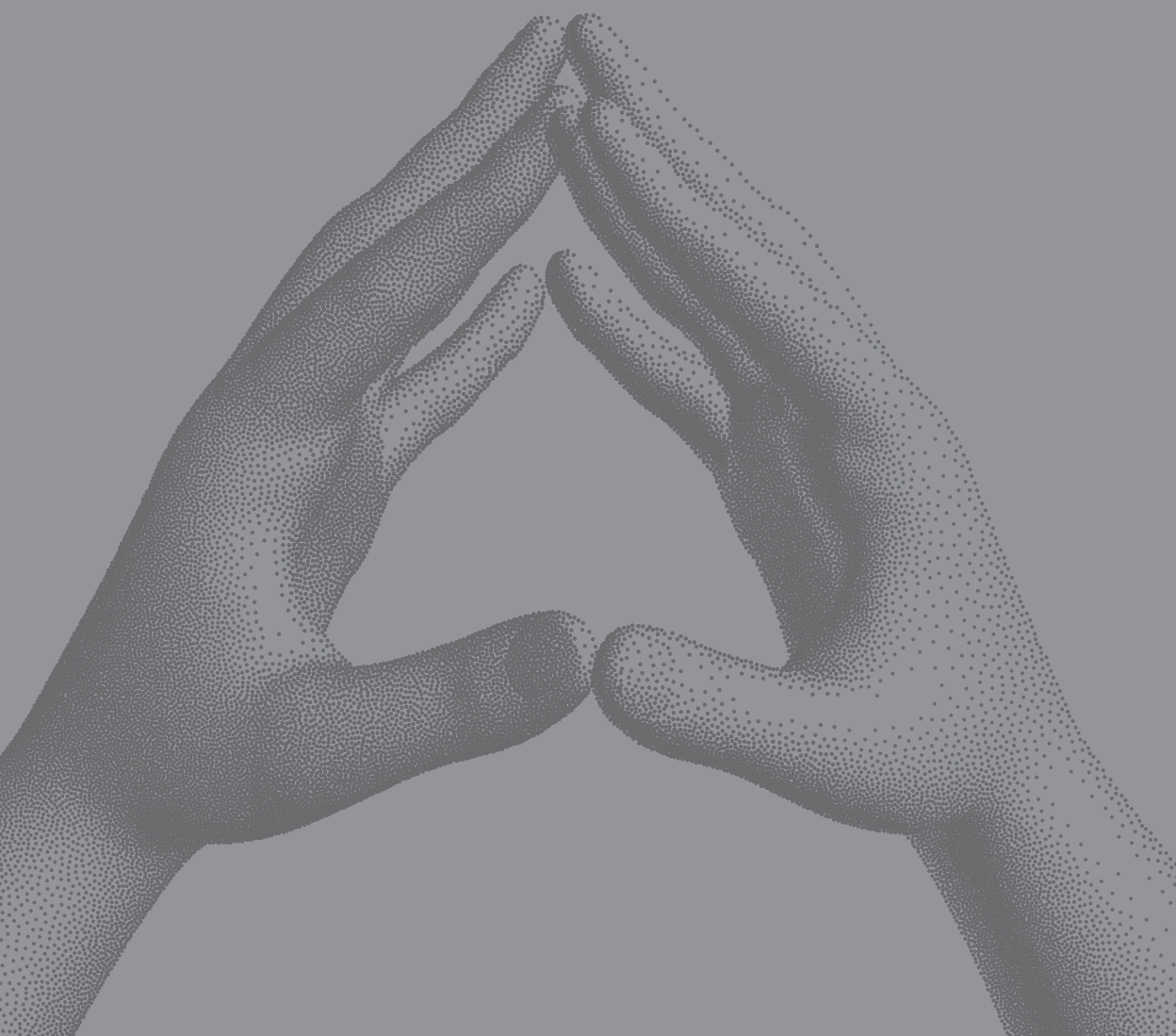
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE DE VIMONT-AUTEUIL (SBEVA)	125
TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL (TRCAL)	134
PERSONNES IMMIGRANTES OU MEMBRES D'UNE COMMUNAUTÉ CULTURELLE	
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
BOUCLIER D'ATHÉNA, SERVICES FAMILIAUX	25, 65
BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE PLACE SAINT-MARTIN	26, 67
BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LAVAL	27, 139
CARREFOUR D'INTERCULTURES DE LAVAL	27
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LAVAL (C.J.E.L.)	12, 28
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE DE LAVAL »	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR	30, 70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	32
CHOC CARREFOUR D'HOMMES EN CHANGEMENT	33, 79
CLINIQUE DES RÉFUGIÉS DU CLSC RUISSEAU-PAPINEAU (CISSS DE LAVAL)	33
COMMUNAUTÉ SÉPHARADE DE LAVAL	81
COMMUNAUTÉ SYRIAQUE CATHOLIQUE (DIOCÈSE DE MONTRÉAL)	35
ENTRAIDE PONT-VIAU (L')	35, 87
FEMMES EN EMPLOI	36
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE LAVAL	36, 106
MIEUX-NAÎTRE À LAVAL	37, 112
MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL	38
PERSPECTIVE CARRIÈRE	16, 39
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
SERVICE DES LOISIRS BON-PASTEUR	42, 126
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL	128
PERTE D'AUTONOMIE TEMPORAIRE OU PERMANENTE, SOUTIEN À DOMICILE	
ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL	55
ASSOCIATION LAVALLOISE DES PERSONNES AIDANTES (ALPA)	58
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS	65
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT	73
CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL	75
CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)	140
CENTRE SCAMA	78
COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE	82
GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE	91
INTERACTION LOISIRS	95
MAUV – MÉCANISME POUR AÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	111
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE DE VIMONT-AUTEUIL (SBEVA)	125
PROMOTION OU DÉFENSE DES DROITS	
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	51
APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS (L')	52
ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE SURDITÉ DE LAVAL	54
ASSOCIATION DYSPHASIE+	56
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES (AQDR) LAVAL-LAURENTIDES	60
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS	60

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	61
BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL	66
CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES – LAVAL	72
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LAVAL	75
CENTRE DÉFI-JEUNESSE DE SAINT-FRANÇOIS	76
CENTRE DES FEMMES DE LAVAL (LE)	77
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	82
DIRA LAVAL	85
EN-DROIT DE LAVAL (L')	86
FADOQ – RÉGION DE LAVAL	88
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L – FOH3L	88
GROUPE ALPHA LAVAL (LE)	14, 90
MAUV – MÉCANISME POUR ÂÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	111
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DE LAVAL	113
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	153
PERSPECTIVE FAMILLE	119
REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL (ROPPL)	121
RÉSEAU DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL	123
SOCIÉTÉ DE L'AUTISME ET DES TED (LAVAL)	130
TABLE DE CONCERTATION EN CONDITION FÉMININE DE LAVAL	133
TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE LAVAL	133
TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES ÂÎNÉS DE LAVAL (TRCAL)	134
RÉADAPTATION	
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (CISSS)	142
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE LAVAL (CISSS)	142
CENTRES DE RÉADAPTATION POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉS D'ADAPTATION	142
COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (CNESST)	149
HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION (CISSS)	142
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)	156
RÉPIT ET PROCHE-AIDANCE	
APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS (L')	52
ASSOCIATION DYSPHASIE+	56
ASSOCIATION LAVALLOISE DE PARENTS ET AMIS POUR LE BIEN-ÊTRE MENTAL (ALPABEM)	57
ASSOCIATION LAVALLOISE DES PERSONNES AIDANTES (ALPA)	58
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)	80
COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL	82
FONDATION LE PILIER	89
HALTE DE L'ORCHIDBLEUE (LA)	93
LUMI-VIE	102
MAUV – MÉCANISME POUR ÂÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES	111
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC – BUREAU DE LAVAL	128
SOCIÉTÉ ALZHEIMER LAVAL	128
SOCIÉTÉ DE L'AUTISME ET DES TED (LAVAL)	130

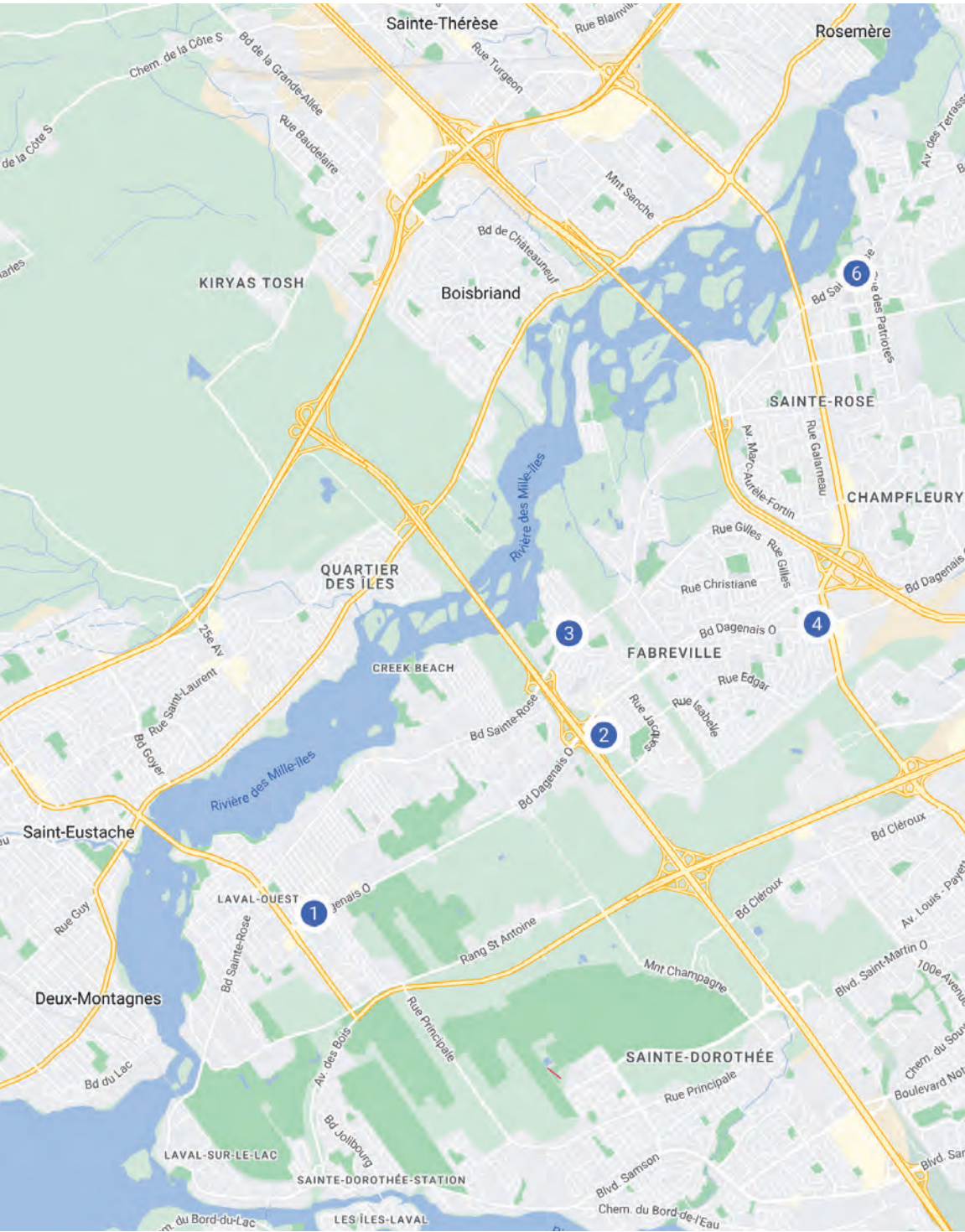
SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE	
ASSOCIATION DU DIABÈTE LAVAL	56
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE LAVAL	75
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)	140
FIBROMYALGIE LAVAL	89
GROUPE DE MÉDECINE FAMILIALE (CISSS)	143
GROUPE PROMO-SANTÉ LAVAL	92
MAISON DE LA SÉRÉNITÉ (LA)	104
MAISON DOMINIQUE	109
MÎLES LIEUX ENSEMBLE	112
SOCIÉTÉ ALZHEIMER LAVAL	128
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUE – SECTION LAVAL	129
SOURIRES SOLIDAIRE	131
SANTÉ MENTALE	
AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉFAVORISÉES OU HANDICAPÉES DE LAVAL	50
ALTA (ASSOCIATION LAVALLOISE POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ)	51
ARRIMAGE (L')	11
ASSOCIATION DES LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES PSYCHIQUES DE LAVAL (ALPHL)	54
ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	57
ASSOCIATION LAVALLOISE DE PARENTS ET AMIS POUR LE BIEN-ÊTRE MENTAL (ALPABEM)	57
AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF)	25, 61
AXIA SERVICES	64
CAFGRAP, GROUPE D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE DE LAVAL (LE)	67
CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)	74
CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES ET MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX	141
CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)	140
CORPORATION INTÉGRATION À LA VIE ACTIVE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LAVAL	83
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	152
EN-DROIT DE LAVAL (L')	86
FONDATION LE PILIER	89
GROUPE D'ENTRAIDE DÉCLIC	90
ÎLOT (L')(SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)	94
MAISON 100 LIMITES (L')	102
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	153
PAVILLON FABRE	118
RESSOURCE ATP GROUPE DE SOUTIEN POUR PERSONNES ANXIEUSES ET TROUBLE PANIQUE	124
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL OU PSYCHOLOGIQUE	
ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »	52
CENTRE D'ÉCOUTE DE LAVAL	73
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LAVAL (CISSS)	140
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	152
ÎLOT (L')(SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)	94
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121
RESSOURCE ATP GROUPE DE SOUTIEN POUR PERSONNES ANXIEUSES ET TROUBLE PANIQUE	124
SERVICE DE RELATION D'AIDE LAVAL-LAURENTIDES (SRALL)	126
SERVICE POPULAIRE DE PSYCHOTHÉRAPIE	127

SOUTIEN SCOLAIRE ET AIDE AUX DEVOIRS	
CENTRE COMMUNAUTAIRE « LE COUMBITE » DE LAVAL	28, 69
CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN	70
CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE DE LAVAL KHALID BEN WALID (CCIL-KBW)	32
CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL	75
CENTRE DE RÉFÉRENCE DES ÉLÈVES ISSUS DE L'IMMIGRATION (CREII)	32
CENTRE LIRE – ÉCRIRE – THE LEARNING EXCHANGE	78
DIAPASON-JEUNESSE	84
MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST	103
MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE (LA)	105
MAISON DES ENFANTS LE DAUPHIN DE LAVAL	106
MAISON DES JEUNES DE L'EST DE LAVAL	107
OPTIMISTES FRANCOPHONES CANADIENS	116
PARENTÉLE DE LAVAL (LA)	117
RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LE)	122
RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL (LE)	122
TROUBLES D'APPRENTISSAGE	
ASSOCIATION DYSPHASIE+	56
INSTITUT DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE SECTION LAVAL	95
GYMNO LAVAL	93
URGENCE PSYCHOSOCIALE ET PRÉVENTION DU SUICIDE	
AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')	63
CENTRE D'ÉCOUTE DE LAVAL	73
CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)	140
DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL	152
ÎLOT (L')(SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)	94
RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL	42, 121

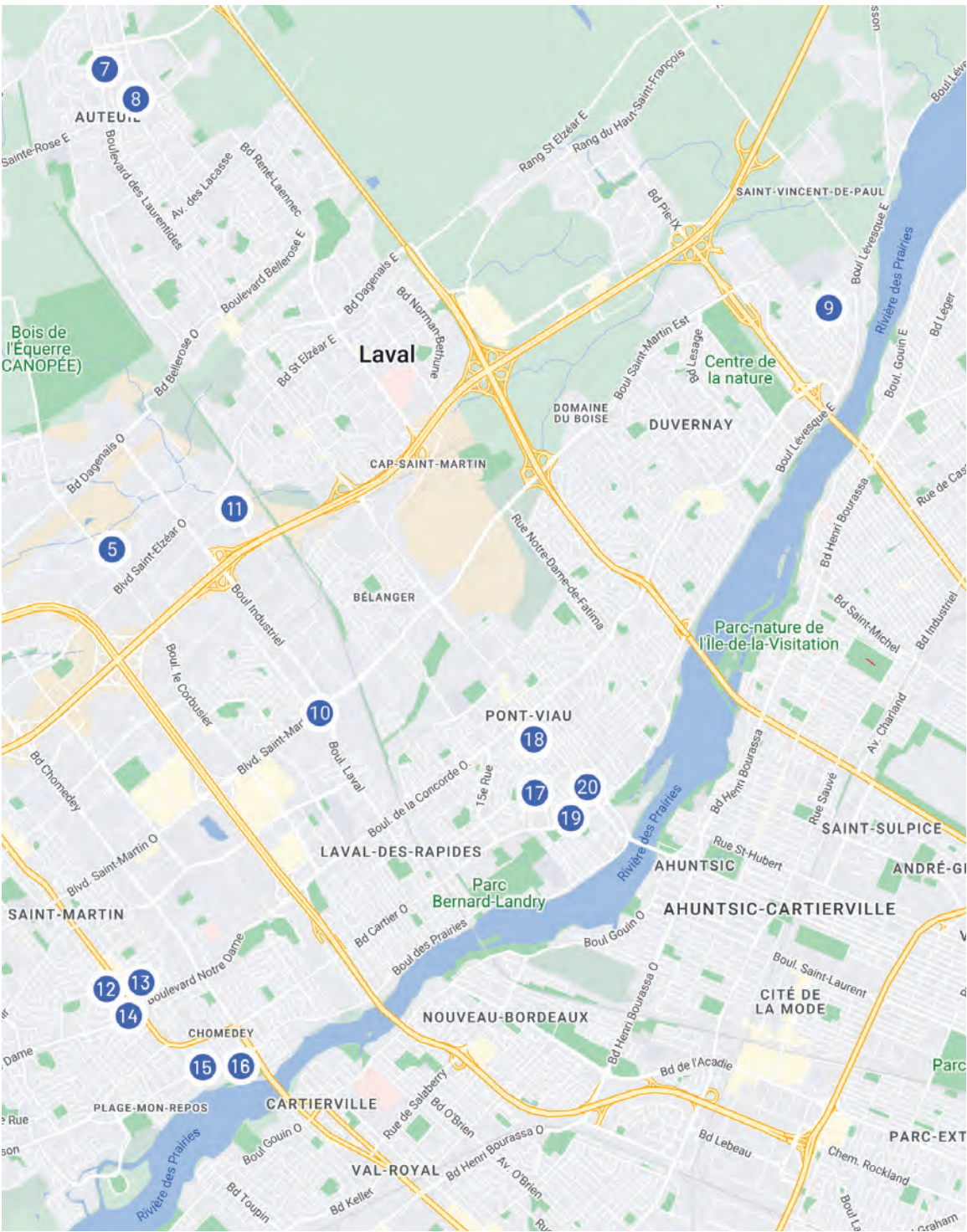
CARTES GÉOGRAPHIQUES



AIDE MATÉRIELLE (alimentaire, vestimentaire et biens divers)



1 - GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE 5565, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7R 1M1	p. 91	7 - LE RELAIS FAMILIAL D'AUTEUIL 6135, boul. des Laurentides, bureau 1, Laval (Québec) H7H 2V3	p. 122
2 - CENTRE D'AIDE PORTAIL 560, rue Justin, Laval (Québec) H7B 5R2	p. 72	8 - SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINTE-BÉATRICE 475, av. des Perrons, Laval (Québec) H7H 1E2	p. 125
3 - AU JARDIN DE LA FAMILLE DE FABREVILLE (AJFF) 3867, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7P 1C8	p. 61	9 - LE RELAIS DU QUARTIER DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL 4899, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6	p. 122
4 - LA MAISON DE QUARTIER DE FABREVILLE 3031, boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7P 1T4	p. 105	10 - UNIO MARCHÉ LAVAL 1200, boul. Saint-Martin Ouest, suite 130, Laval (Québec) H7S 2E4	p. 135
5 - CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL 1870, rue Michelin, Laval (Québec) H7L 4R3	p. 75	11 - DIVISION URGENCE SOCIALE - VILLE DE LAVAL 2785, avenue Francis-Hughes, Laval (Québec) H7L 3J6	p. 152
6 - LA FABRIQUE DE LA PAROISSE SAINTE-ROSE-DE-LIMA (BAZAR DE SAINTE-ROSE) 186B, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7L 1L4	p. 87	12 - MON PREMIER PANIER - PROJET HUMANITAIRE ETHNOCULTUREL 976, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2V5	p. 38



13 - RENAISSANCE

965, boul. Curé-Labelle, Laval (Québec) H7V 2V7 p. 123

14 - ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »
3950, boul. Notre-Dame, Laval (Québec) H7W 1S7 p. 52

15 - AU PANIER DE CHOMEDEY
3781, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1G5 p. 62

15 - ENFANT D'ABORD
3781, boul. Lévesque Ouest, bureau 209, Laval (Québec) H7V 1G5 p. 86

16 - PARTAGE SAINT-MAXIME
3700, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8 p. 117

17 - LE CENTRE DES FEMMES DE LAVAL
69, 8^e Rue, Laval (Québec) H7N 2C5 p. 77

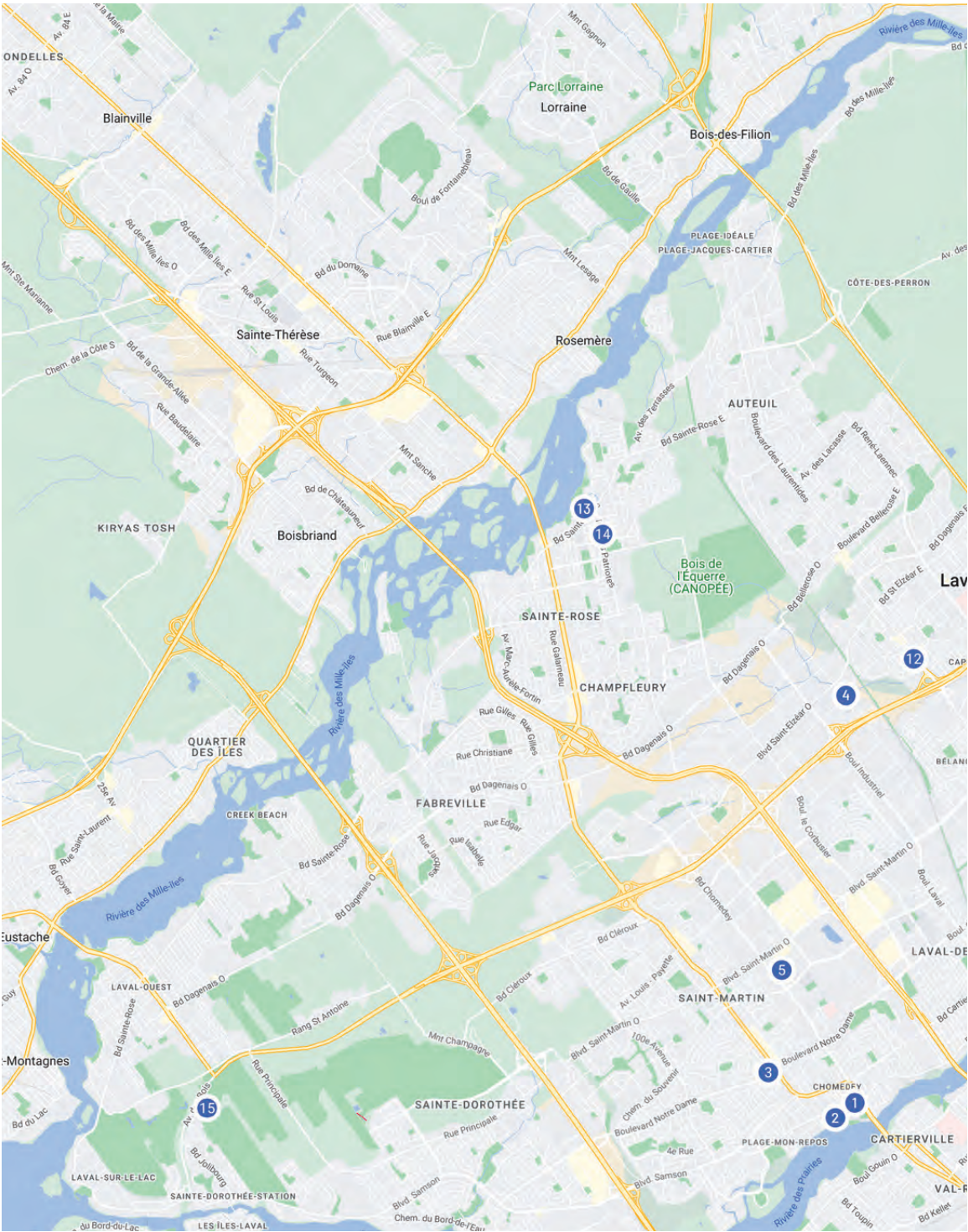
18 - CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉ(E)S (CCRVA)
10, rue Proulx Ouest, Laval (Québec) H7N 1N3 p. 69

19 - PRO-VISION LAVAL
34, rue Cartier Ouest, local K, Laval (Québec) H7N 2H3 p. 120

20 - RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL
111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2 p. 121

***LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE MONTRÉAL**
Consultez la page 130 pour connaître les points de service.

HÉBERGEMENT, SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT OU



AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

- 3 - ASSOCIATION AMICALE DES JEUNES ET PARENTS « AGAPE »**
3950, boul. Notre-Dame, Laval (Québec) H7W 1S7

p. 52
- 5 - OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE LAVAL**
3320, rue des Châteaux, Laval (Québec) H7V 0B8

p. 153
- 8 - L'ENTRAIDE PONT-VIAU**
664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5

p. 87
- 10 - RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL**
111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2

p. 121
- 16 - CENTRE COMMUNAUTAIRE PETIT ESPOIR**
1235, montée du Moulin, Laval (Québec) H7A 3V6

p. 70

SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT

- 9 - CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL (C.I.L.L.)**
156, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T5

p. 74
- 11 - ASSOCIATION I.R.I.S. – PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL**
3542, boul. de la Concorde Est, bureau 10, Laval (Québec) H7E 3A4

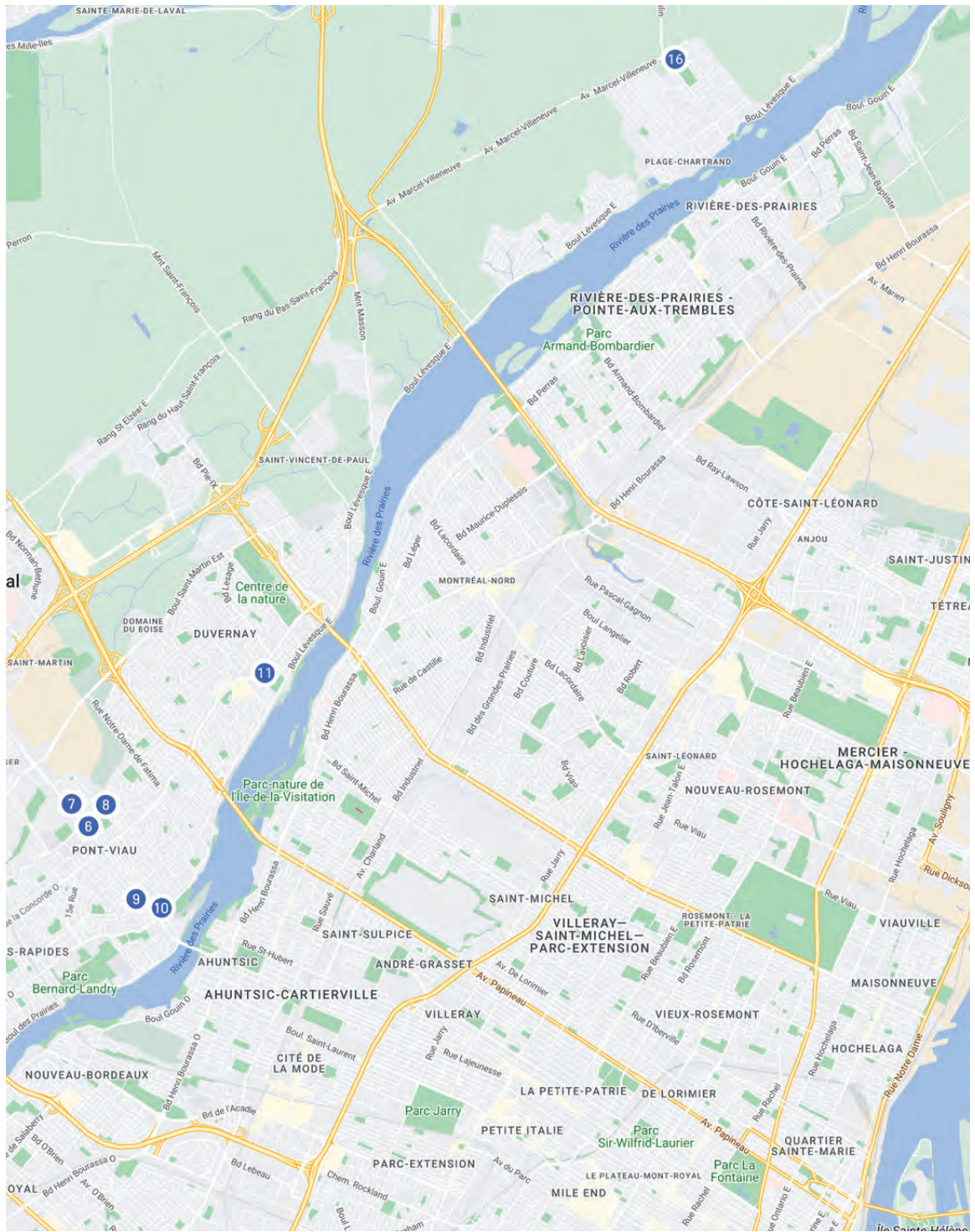
p. 57
- 12 - ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS**
1686, boul. des Laurentides, bureau 103, Laval (Québec) H7M 2P4

p. 49
- 13 - FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L (FOH3L)**
173, boul. Sainte-Rose, Laval (Québec) H7L 1L5

p. 88
- 15 - MAUV – MÉCANISME POUR AÎNÉS ET USAGERS VULNÉRABLES**
2150, rue du Portage, bureau 201, Laval (Québec) H7Y 0A8

p. 111

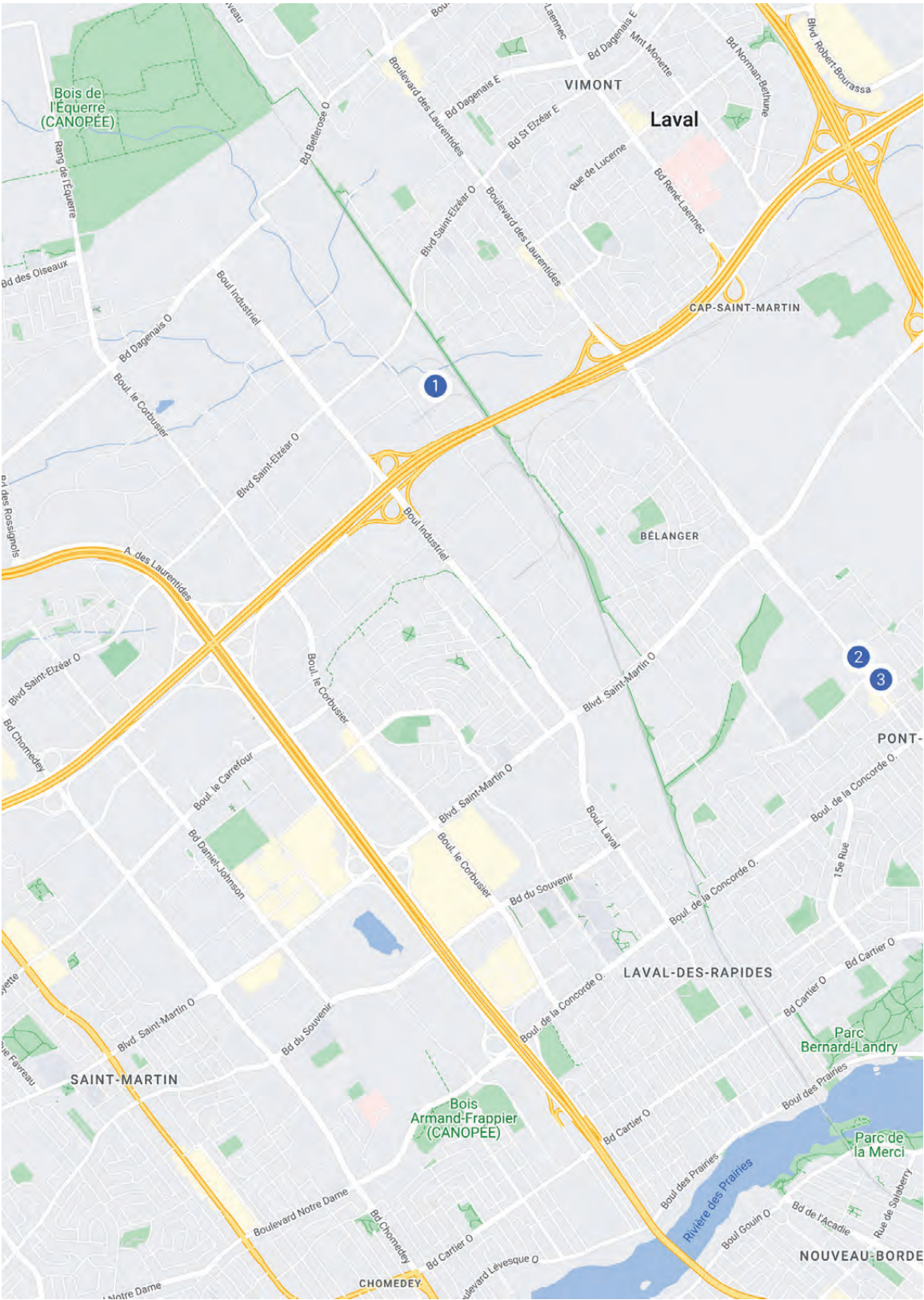
AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT



HÉBERGEMENT TEMPORAIRE OU D'URGENCE

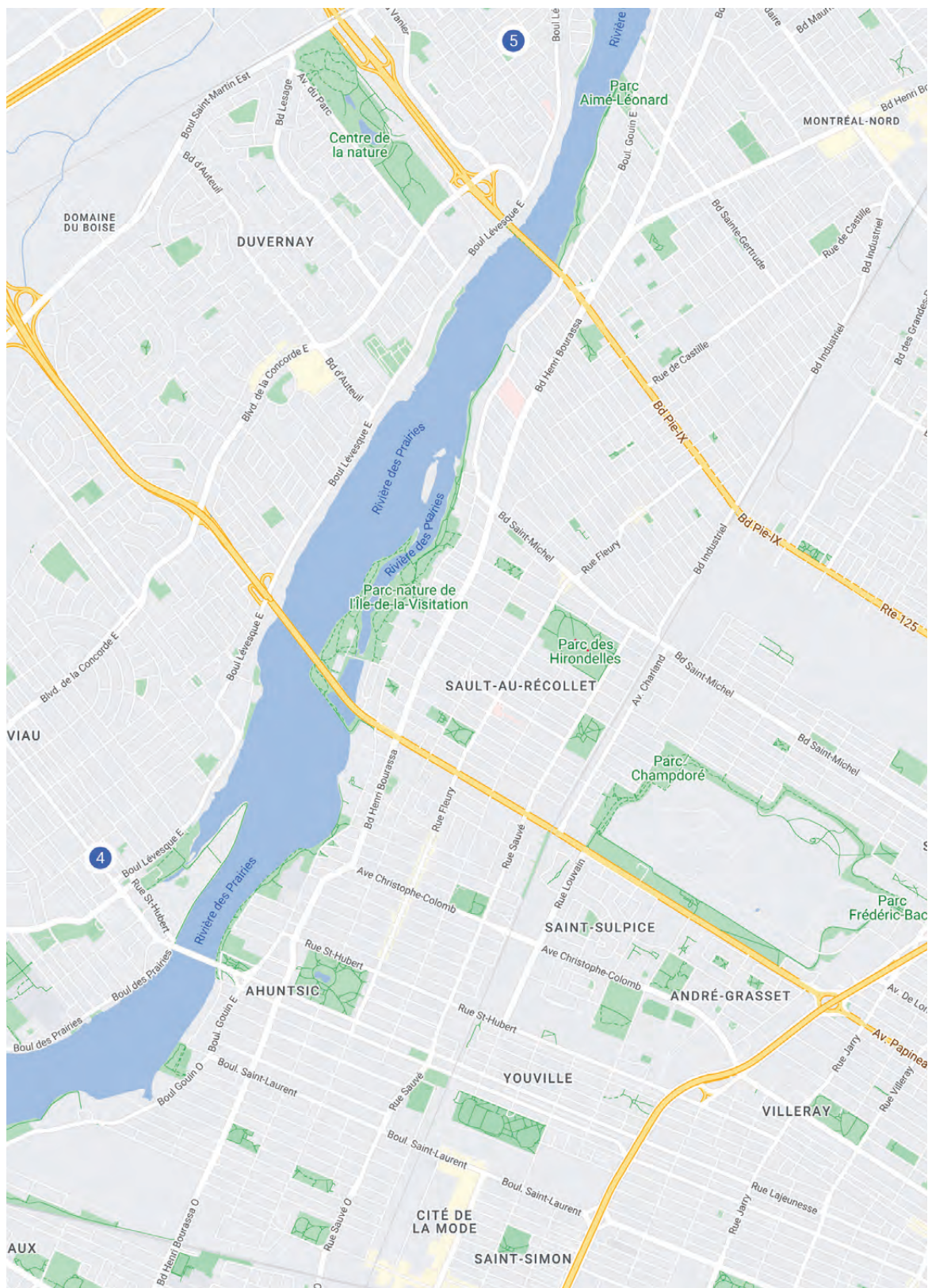
1 - REFUGE DE LAVAL 3550, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8	p. 120
2 - BUREAU CONSULTATION JEUNESSE LAVAL 3696, boul. Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8	p. 66
4 - DIVISION URGENCE SOCIALE - VILLE DE LAVAL 2785, avenue Francis-Hughes, Laval (Québec) H7L 3J6	p. 152
6 - L'ÎLOT (SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL) C. P. 27502, comptoir postal Pont-Viau, Laval (Québec) H7G 4Y2	p. 94
7 - L'AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE 1015, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2V8	p. 63
14 - AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE 1620, rue des Patriotes, Laval (Québec) H7L 2N6	p. 62

URGENCE PSYCHOSOCIALE ET PRÉVENTION DU SUICIDE



- 1 - DIVISION URGENCE SOCIALE – VILLE DE LAVAL**
2785, avenue Francis-Hughes, Laval (Québec) H7L 3J6 p. 152
- 2 - L'AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE**
1015, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2V8 p. 63
- 3 - L'ÎLOT (SERVICE RÉGIONAL DE CRISE DE LAVAL)**
C. P. 27502, comptoir postal Pont-Viau, Laval (Québec) H7G 4Y2 p. 94

- 4 - RELAIS COMMUNAUTAIRE DE LAVAL**
111, boul. des Laurentides, bureau 101, Laval (Québec) H7G 2T2 p. 1
- 5 - CENTRE D'ÉCOUTE DE LAVAL**
4901, rue Saint-Joseph, Laval (Québec) H7C 1H6 p. 73
- *CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)**
Consultez la page 140 pour connaître les points de service.



Avec la participation financière de :



En collaboration avec



Conception et production réalisées par Gendron Communication